



CAF BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE

RED de Puertos Digitales y Colaborativos

Avanzando en nuevos compromisos

22/08/2023

Chile, Santiago

Nuestros pilares



Desarrollo
sostenible

Somos un **banco de desarrollo comprometido con mejorar la calidad de vida de todos los latinoamericanos y caribeños**. Nuestras acciones promueven el desarrollo sostenible y la integración de la región.



Integración
regional

Ofrecemos **asesoramiento y apoyo financiero** a los sectores público y privado de nuestros países accionistas. Además, generamos **conocimiento para fortalecer las políticas públicas** en América Latina y el Caribe, **y mejorar la calidad y el impacto de los proyectos que impulsamos**.



53 años promoviendo el desarrollo de la región

En los últimos 25 años



**+USD
200 mil millones**

para el crecimiento de la región y el
bienestar de nuestra gente



+96 proyectos

de integración física financiados
por USD 32.900 millones



RED Puertos

MISIÓN

Promover iniciativas y construir capacidades mediante la generación de sinergias en el campo de la **logística portuaria** hacia la competitividad y el desarrollo económico sostenible del sector y de la región sobre la base de **modelos de gobernanza, adopción tecnológica y transferencia de conocimiento colaborativo.**

VISIÓN

En 2030, la Red de Puertos D&C será reconocida en América Latina y el Caribe (ALC) como el **reservorio, por excelencia, de conocimiento colaborativo e innovación tecnológica** al servicio de la competitividad de todas las comunidades logísticas portuarias de la región, así como por su contribución a la



La RED encrucijada

Los puertos son un sistema complejo con múltiples actores y numerosas interacciones en cambio continuo para entrega servicios de valor al negocio y articularse con el entorno



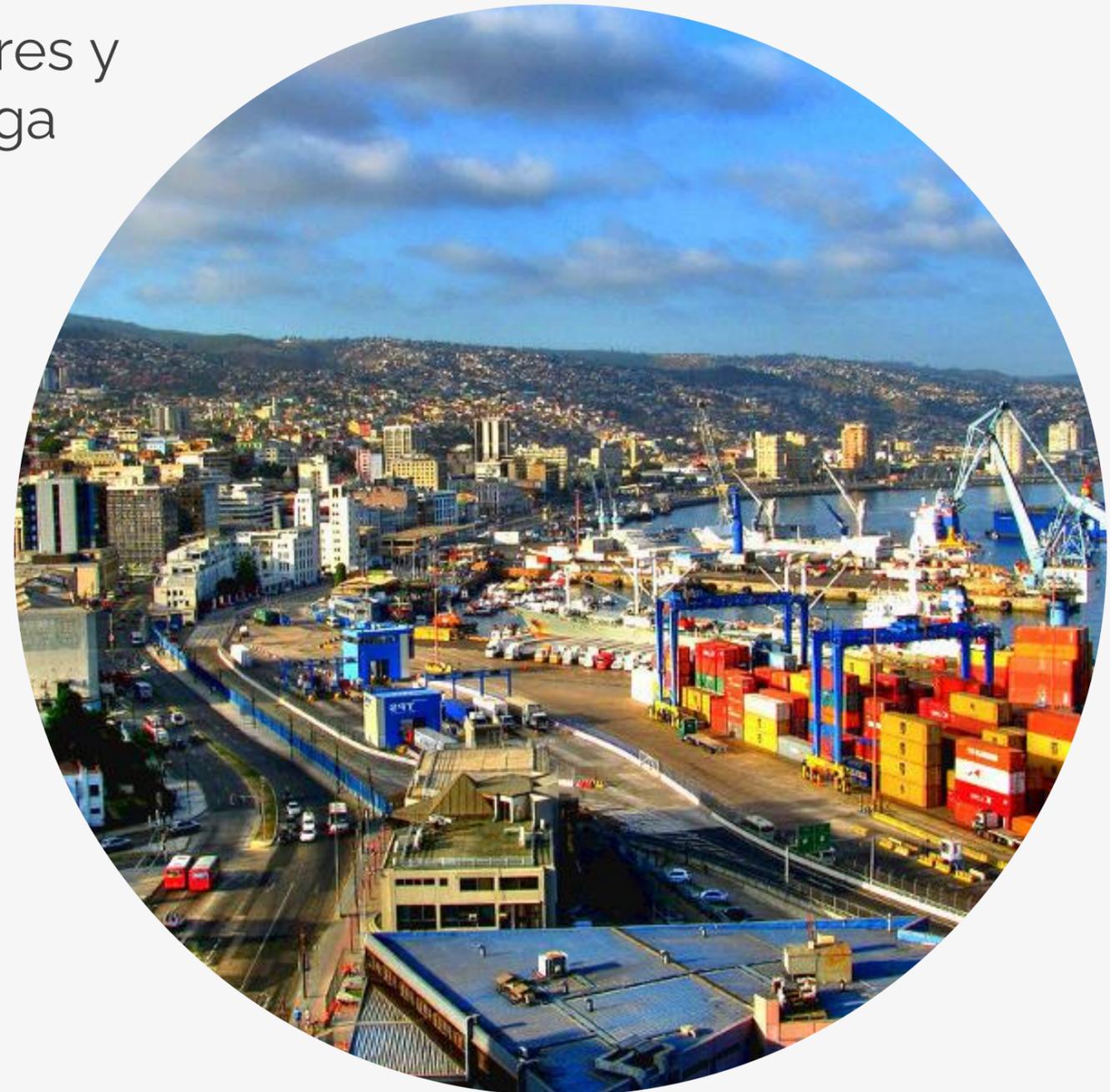
**RETO DE LA
SOSTENIBILIDAD
A MEDIO PLAZO**

**Institucionalización
de la RED**

**Acceso y disponibilidad
de recursos adecuados**

**Fortalecimiento de la
propuesta de valor**

**PLAN DE ACCIÓN
2030**



Ciclo de reflexión interna

Fortalecer la Propuesta de Valor de la RED a través de acciones que mejoren el acompañamiento a las CP en etapas tempranas del ciclo de madurez y refuercen sus esquemas de trabajo colaborativos

CE02: Revisión del Marco Conceptual de la RED



- Encuesta sector regional
- Comparativa internacional
- Taller Regional – Gobernanza colaborativa
- Diagnóstico de la CLP en ALC
- Propuesta renovada de Marco Conceptual

CE03: Desarrollo de herramientas para la implementación de CLP

- Modelo de madurez
- Diagnóstico entorno innovación
- Itinerario de acompañamiento de la RED a las CLP
- Desarrollo de herramientas
- Autodiagnóstico y monitoreo
- Taller Estratégico

CE04: Estructuración del espacio de innovación colaborativa regional

- Modelo de trabajo colaborativo en red
- Estructura de Grupos de Trabajo

CE05: Plan de Acción 2030



Encuesta regional Colaboración entre organizaciones en el ámbito portuario

Muestra de 2330 invitaciones

se recibieron 153 encuestas completas

Objetivos

- 1. Evaluar las prácticas de colaboración:** examinar cómo las organizaciones portuarias trabajan en colaboración, sus beneficios percibidos, disposición para establecer metas compartidas, y capacidad para adaptarse.
- 2. Identificar áreas de mejora:** descubrir áreas en las que la colaboración puede fortalecerse, incluyendo alianzas estratégicas, sistemas de incentivos, procesos de aprendizaje, intercambio de información, y tecnología adecuada.
- 3. Comprender los modelos de colaboración:** estudiar el modelo de capacidad de colaboración interorganizacional y otros modelos relevantes para guiar los esfuerzos de colaboración entre organizaciones portuarias.



Diversidad de las Comunidades Portuarias

Encuesta regional

- Estos hallazgos evidencian la **complejidad y diversidad del sector portuario**, así como la importancia de la **colaboración y coordinación** en el mismo.
- Las diferencias observadas en las respuestas refuerzan la necesidad de **adaptar** estrategias y recursos a las particularidades de cada organización y región

Hallazgos

- **Distribución Geográfica.** La mayoría de las respuestas provienen de **Chile**, seguidas de **Argentina** y **México**. Aunque hay representación de varios países, la participación de algunos es mínima, lo que puede apuntar a la **necesidad de mayor divulgación y alinear la relevancia del tema según la región**.
- **Historia de Colaboración:** Se observa una **tendencia consolidada hacia la colaboración**, con muchas organizaciones colaborando durante una década o más. Hay una **adopción de esta cultura recientemente**.
- **Frecuencia de Reuniones:** La interacción entre organizaciones es regular, destacándose las **reuniones mensuales**. Esto pone de manifiesto la interdependencia en la comunidad portuaria. Sin embargo, se identifica una variabilidad en la frecuencia y una cierta **falta de claridad interna sobre las actividades colaborativas** en algunas organizaciones.
- **Tiempo Dedicado a la Colaboración:** A pesar de la relevancia de la colaboración, para la mayoría **no constituye la actividad predominante de su semana laboral**. Sin embargo, un grupo importante sí dedica una parte considerable de su tiempo a la misma, lo que indica la heterogeneidad de **roles** y la importancia de **adaptar los recursos y apoyos según las necesidades de cada organización**.

Colaboración entre organizaciones en el ámbito portuario

Encuesta regional

- Mercado comprometido con la **colaboración interorganizacional**, donde la gran mayoría valora y está dispuesta a fortalecerla. Esto se refleja en la estrategia y propósito y en la estructura y disposición para adaptarse a colaboraciones. pequeño porcentaje que muestra reservas.
- Notable **interés en los intercambios de información**, apoyado por herramientas tecnológicas y relaciones interpersonales saludables. Además, hay un **respeto mutuo** por las experiencias y capacidades de cada entidad, lo que subraya la naturaleza interdependiente de sus operaciones.
- La **innovación y colaboración** son pilares en la comunidad portuaria, donde las organizaciones reconocen los múltiples beneficios de trabajar colaborativamente y de forma abierta para enfrentar desafíos y responder a las presiones del mercado. Sin embargo, es esencial considerar a las minorías disidentes para **lograr una cooperación más inclusiva**.

Variedad de desafíos en los puertos

Encuesta regional

- Mosaico **complejo** de desafíos
- La **adaptación y evolución constante** son esenciales para que los puertos puedan cumplir con sus roles cruciales en el mundo del comercio y transporte global
- Necesidad de una visión holística **compartida** que equilibre la articulación de los puertos en las cadenas logísticas y en los entornos territoriales

1. **Eficiencia Operativa [66%]**
2. **Gestión del talento humano [48%]**
3. **Digitalización [47%]**
4. **Déficit de infraestructura marítima [47%] y terrestre [32%]**
5. **Desafío de la Colaboración y Coordinación [43%]**
6. **Sostenibilidad y Medio Ambiente [32%]**
7. **Aspectos Sociales: seguridad [31%] y la relación puerto – ciudad – territorio [23%]**
8. **Diversidad, inclusión y equidad de género [16%].**
9. **Déficits institucionales y de gobernanza portuaria (20%), así como con la regulación y fallas de mercado (18%)**

Marco conceptual

Pilares

Puertos de las
personas
articulados en la
diversidad

Eficiencia operativa

- Logística integral
- Cadenas de valor

Transformación digital

- Plataformas
- Soberanía de la data
- Perfiles profesionales

Adopción tecnológica

- Puertos exponenciales

Sostenibilidad

- Articulación azul con el litoral
- Inclusión social

Innovación Colaborativa Abierta

Integración regional

- Redes de colaborativas
- Estándares regionales



www.caf.com
@AgendaCAF