Relatoría del seminario virtual:

Continuidad de Gobierno y operaciones ante situaciones de emergencia y desastres

18 de mayo de 2021

I. Inauguración

Embajador Javier Paulinich, Secretario Permanente del SELA:

- Disposición de la Secretaría Permanente del SELA en apoyar y trabajar conjuntamente en actividades comunes con el Maestro Alvaro Velarca, nuevo Secretario General de la CISS.
- Segundo seminario conjunto entre CISS y CELAC para analizar las estrategias en Continuidad de Gobierno y de Operaciones presentes en la región con el propósito de que las instituciones pertinentes puedan generar mecanismos de preparación y respuesta destinadas a mitigar el impacto negativo de un desastre y a continuar su funcionamiento pese a tales acontecimientos.
- El seminario brindará información a las instituciones para que tengan la capacidad de generar políticas públicas para mitigar riesgos; crear resiliencia; reducir las vulnerabilidades sociales, económicas y ambientales; y, aumentar la capacidad de recuperación y el bienestar general de la población, así como también compilar experiencias, protocolos, normativas y nuevos estudios en materia de continuidad de gobierno y de operaciones frente a eventos catastróficos, incluyendo los casos de eventos inesperados como la pandemia del COVID-19.
- Importancia de la articulación efectiva de los sectores público y privado para la creación de políticas en torno al modelo de gestión del riesgo de desastre, y de la continuidad de gobierno y de operaciones con instrumentos que contemplen planes de desarrollo y procesos de coordinación intersectorial.
- Satisfacción de la Secretaría Permanente del SELA por la colaboración conjunta establecida con organismos como la CELAC y la CISS que hacen posible concentrar esfuerzos y recursos en actividades de interés prioritario y beneficio para América Latina y el Caribe.

Mtro. Alvaro Velarca, Secretario General de la CISS:

- Evento conjunto resultado de la suma de esfuerzos de tres organismos internacionales con la misma preocupación de la atención y preparación ante el riesgo social de los desastres.

- La actual pandemia por Covid-19 ha reafirmado la necesidad de construir y fortalecer las estrategias de gestión de riesgos vinculadas a las contingencias socio ambientales.
- América es la segunda región en el mundo más propensa a desastres, donde trece millones de personas se han visto afectadas, cada año, durante las últimas dos décadas.
- La aparente parálisis de las economías a nivel mundial, a causa del Covid-19, tiene de trasfondo acciones emergentes por parte de los sectores e instituciones, niveles de gobierno y de la comunidad dirigidas a sostener un gran número de actividades esenciales para el funcionamiento de las sociedades.
- Los servicios de salud, de monitoreo de amenazas climatológicas, sociales, de comunicación e internet, de cuidado y muchos otros han sido impactados por la pandemia y ha quedado expuesto que son un pilar imprescindible en el bienestar de la población.
- La gestión de los riesgos depende de planes que favorezcan la no interrupción o el restablecimiento inmediato de las actividades esenciales de cada una de las instituciones, sectores y niveles de gobierno estratégicos en el funcionamiento de las sociedades en caso de desastre.
- El momento histórico que atravesamos es una oportunidad para contribuir a la consolidación del trabajo arduo que por años han realizado instituciones encargadas de la gestión del riesgo.
- Los sistemas de seguridad social de la región pueden beneficiarse de la experiencia de los sistemas regionales especializados en la materia.
- Las prestaciones de servicio que brinda la seguridad social son fundamentales para el fortalecimiento de la resiliencia ante desastres por lo que se requiere de planes de continuidad de operaciones vinculados a los planes gobierno que garanticen las prestaciones de servicios a las personas afiliadas y beneficiarias.
- Este webinar es una oportunidad para continuar impulsando el multilateralismo fundado en la solidaridad de los pueblos de América.

Mtro. Efraín Guadarrama Pérez, Coordinador Nacional de México ante la CELAC:

- Segundo seminario llevado a cabo por las tres instituciones, que se enmarca en el programa de trabajo para 2021, de la Presidencia Pro Tempore de la CELAC, como parte del eje Estrategia CELAC para la gestión de riesgos de desastre.
- Seminario para compartir información y experiencias nacionales y regionales sobre los principales protocolos, normativas y nuevos estudios acerca de la continuidad de gobierno y de operaciones frente a eventos catastróficos, y a la luz de la pandemia del Covid-19.

- El propósito del seminario es subrayar el concepto de continuidad durante la preparación e implementación de protocolos de acción en situaciones de emergencia.
- Los planes de continuidad de operaciones y de gobierno requieren de la concurrencia de instituciones públicas y privadas que interactúan permanentemente en el desempeño de sus funciones.
- Relevancia de implementar el concepto de continuidad en situaciones de crisis a fin de garantizar la continuidad operativa e institucional de actores políticos y sociales.
- La próxima etapa es la realización de talleres sobre el papel de la protección social ante el riesgo de desastres en América Latina y el Caribe en los que se pretende contar con la participación de autoridades en materia de seguridad, de protección social y de protección civil, representantes del sector privado y de sectores estratégicos, instituciones regionales y subregionales de salud, y organismos especializados en materia de gestión integral de riesgo de desastres.
- Es necesario reiterar la importancia de la celebración de este tipo de diálogos, capacitaciones y talleres, que demuestran la confianza que se tiene en la cooperación internacional para el desarrollo, y en la cooperación Sur-Sur.

II. Dinámica del seminario

La **metodología del seminario** estuvo basada en presentaciones de quince minutos por parte de cada uno de los ponentes, con un período de preguntas y respuestas al final de la sesión.

La analista Sayed Durán del SELA presentó a la moderadora, Dra. Ana Leticia Ramírez, quien a su vez dio a conocer al panel de ponentes.

Ana Ramírez Cuevas

Es licenciada en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México y maestra en Gestión Pública Aplicada por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Cuenta con un Diplomado en Salud Pública y Asistencia Sanitaria en Casos de Desastre por el Instituto Nacional de Salud Pública, así como un Diplomado en Desarrollo Personal y Profesional por la Universidad Panamericana. Formó parte del Socorro Alpino de México y durante 18 años colaboró en el Centro Nacional de Prevención de Desastres.
A partir del 15 de febrero de 2021 se desempeña como Directora de Reducción del Riesgo de Desastres, Medio Ambiente y Mar Caribe de la Asociación de Estados del Caribe (AEC).

La moderadora formuló las siguientes reflexiones al inicio del seminario:

- Nuestra interacción con la naturaleza es inevitable por la modificación que realizamos del entorno para el desarrollo de las actividades cotidianas sin estudios o análisis previos de las consecuencias de estas acciones.
- La ocurrencia de eventos catastróficos sumado a los distintos elementos de vulnerabilidad de la población frente a los peligros justifica la incorporación sistemática de la gestión del riesgo de desastres en las políticas públicas.
- Las emergencias y desastres por ser peligros naturales o de origen antrópico pueden generar la interrupción de las operaciones de las instituciones públicas y de la sociedad.
- Los costos económicos y sociales producto de los daños por desastres, incluida la pandemia ocasionada por el Covid-19, son una carga muy pesada para las economías de los países.
- El desarrollo económico y social de la región podría verse obstaculizado a causa de los desastres si no se adoptan las medidas preventivas necesarias para mitigar su impacto negativo.
- Los conceptos de continuidad de operaciones y continuidad de gobierno se plantean como políticas de Estado útiles para mitigar los efectos de los escenarios de riesgo.
- El seminario tiene como objetivo analizar las recientes estrategias de continuidad de operaciones y de continuidad de gobierno de la región dirigidas a las instituciones para que generen capacidades de preparación y respuesta destinadas a mitigar el impacto negativo de un desastre y a continuar su funcionamiento pese a los hechos acaecidos.

Presentación de los panelistas

Claudia Herrera Melgar

Primera mujer en ostentar el cargo de Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC), desde el 1 de enero de 2019.

Nacida en Honduras, es Licenciada en Administración de Empresas con 20 años de experiencia en la Gestión Integral de Riesgo de Desastres, campo en el que se involucró posterior a la ocurrencia del Huracán Mitch en 1998.

A nivel regional, fue parte del equipo responsable de la armonización de la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, y lideró el proceso para la actualización del Plan Regional de Reducción de Riesgo de Desastres 2019-2023.

Se ha desempeñado como Asesora Regional en la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de

Desastres (UNISDR); como representante de Organizaciones Europeas, coordinando Proyectos Regionales de la Dirección General de Ayuda Humanitaria (ECHO) y ha liderado espacios nacionales como la Red Humanitaria en Honduras y el Foro Nacional de Act Alliance que está conformado por una Red de Organizaciones Europeas con mandato humanitario y de desarrollo social. Asimismo, ha coordinado proyectos financiados por el Ministerio de Desarrollo del Reino Unido (DFID), y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), entre otros.

Sergio Rico

Es Coronel retirado y Magíster en Ciencias Políticas por la Universidad de la República del Uruguay. Licenciado en Ciencias Militares y Diplomado en Ciencias Políticas. Como docente dirige el curso de Prospectiva del Centro de Altos Estudios Nacionales (CALEN) de Uruguay. Es profesor de Prospectiva Estratégica en la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) de Argentina, así como Coordinador del Comité de Seguridad Internacional y Defensa del Consejo Uruguayo de Relaciones Internacionales (CURI), y miembro permanente del Comité de Seguridad Internacional y Defensa del Instituto de Relaciones Internacionales (IRI) de la Universidad de La Plata, Argentina. En marzo de 2020, asume como Director Nacional del Sistema Nacional de Emergencias de la Presidencia de la República. Se desempeña además como Secretario de la Junta Nacional de Emergencias y Reducción de Riesgos de Uruguay. Obtuvo el diplomado en Reducción del riesgo de desastres y desarrollo local sostenible y el curso de CIF de la OIT.

De nacionalidad mexicana, Elisa es Arquitecta con especialidad en Diseño Arquitectónico Sustentable por el Instituto Tecnológico de Monterrey (Tec de Monterrey – Campus Monterrey), Maestra en Ciencias para la Planeación de Infraestructura por la Universidad de Stuttgart (Alemania) y ha cursado el programa de Reducción del Riesgo de Desastres y Desarrollo Sostenible Local en la OIT (Organización Internacional del Trabajo - Italia). Ha colaborado con diferentes organismos internacionales en México, España y Alemania, desempeñando puestos como consultora,

Elisa Trujillo Leyva asistente de investigación, coordinadora académica y docente. Asimismo, ha participado en múltiples proyectos sociales para México. Se especializa en temas relacionados con resiliencia urbana y cambio climático, así como su relación con la erradicación de la pobreza. Ha participado en diferentes redes nacionales en torno al desarrollo sostenible y fue Observadora de la Asamblea Juvenil de las Naciones Unidas Delegación México. Actualmente, se desempeña como Asesora Corporativa de Resiliencia y Transformación Urbana en el equipo de Impacto Social de CEMEX y es directora de la Red Nacional ARISE MX.

Nelson Hernández

Es Magíster en Ciencias Agropecuarias de la Universidad de Chile y Especialista en Prevención, Reducción y Atención de Desastres de la Universidad Católica de Manizales. Posee más de 20 años de experiencia en gestión del riesgo de desastres. Fue Director Nacional de Gestión del Riesgo de la Cruz Roja Chilena. Desde 2012 está vinculado en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia, instancia de Gobierno Nacional que coordina el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Desde allí ha contribuido con la promoción de políticas en reducción del riesgo y con publicaciones de preparación para la respuesta. Como resultado de su trayectoria docente es profesor, entre otros programas, de la 'Maestría en Gestión del Riesgo y Desarrollo' de la Escuela de Ingenieros Militares y de la 'Maestría de Planeación y Gestión del Hábitat Territorial Sostenible' de la Universidad La Gran Colombia.

III. Intervenciones de los panelistas:

Claudia Herrera Melgar, Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC):

- Presentación de estrategias de CEPREDENAC que contribuyen a la toma de decisiones en los planes de recuperación, de reconstrucción, y de continuidad de operaciones y de continuidad de gobierno.
- Presentación de video contextualizando la situación de la región centroamericana en el cual se destacaron los siguientes elementos: i) importancia de contar con

una Secretaría especializada enfocada a la gestión del riesgo debido a que Centroamérica es la segunda región más vulnerable a riesgos climatológicos, en particular a amenazas hidrometereológicas, según el Índice de Riesgo Climático Mundial; ii) Informes del Banco Mundial que señalan que el costo económico de los desastres climáticos e hidrometereológicos, en los últimos 20 años, es de alrededor 37.388 millones de dólares; iii) Según la Base internacional de desastres, el 69,7% de los desastres son originados por eventos hidrometeorológicos, las amenazas geofísicas desencadenaron el 21% de los desastres, y las amenazas biológicas, como epidemias y plagas, originaron el 9,3% de los desastres.

- La emergencia sanitaria causada por la pandemia del Covid-19 registró más de un millón y medio de personas afectadas en la región. Los gobiernos realizaron esfuerzos en el marco del Plan de Emergencia Regional, así como acciones de prevención, preparación, de advertencia de la temporada de ciclones tropicales provenientes de los Océanos Atlántico y Pacífico.
- Con la alerta de la OMS por la propagación de la pandemia a nivel global se acordaron medidas regionales de contención y de preparación para garantizar la salud de los habitantes. Ello se hizo a través de la Declaratoria de Centroamérica Unida contra el coronavirus y se formuló el Plan de Contingencia Regional que destaca la importancia de prever escenarios de riesgo y actuar en consecuencia, subrayando el concepto de continuidad durante la preparación e implementación de un Protocolo de Seguridad Social frente a eventos catastróficos, y sobre todo frente al covid-19.
- Decisión dirigida con enfoque sectorial en la que Cepredenac fue mandatada para coordinar el eje uno: "Salud y gestión de riesgo", junto a COMISCA, instancia que coordina los Ministerios de Salud.
- La respuesta a la crisis de la pandemia del Covid-19 abarcó una acción regional complementaria a las acciones nacionales de cada uno de los gobiernos. Esta acción se ha caracterizado por un apoyo adicional a las capacidades de los países miembros de Cepredenac, así como de toda la institucionalidad del sistema de gestión centroamericana; la coordinación con las secretarías para abordar el tema económico, social y de inclusión, en particular las estrategias sobre todo de contención, superación y recuperación.
- La crisis generada por la pandemia también supuso un incremento exponencial de los recursos y demandó un funcionamiento en bloque de los actores estatales quienes intensificaron su trabajo intersectorial para asegurar unidos posibles escenarios de la crisis sanitaria.
- En el centro de los esquemas intersectoriales, a nivel nacional y regional, están los sistemas de protección civil, las entidades de gestión de riesgo, que además cumplen un rol fundamental en las acciones de coordinación y en la elaboración y desarrollo de estrategias y acciones de política a nivel nacional y regional.
- El papel de las instituciones de protección civil ha sido clave en el control epidemiológico por estar involucrados no solo en las acciones de contención en la primera línea de la respuesta, sino también en la orientación y en el análisis

del riesgo, y especialmente en la identificación de las fortalezas, debilidades y capacidades para el adecuado análisis de la gestión del riesgo.

- Dentro del plan regional se subraya la importancia de implementar el concepto de continuidad en situaciones de crisis con estrategias complementarias que faciliten la continuidad operativa e institucional de los actores sociales y políticos para enfrentar los riesgos.
- El proceso de planeación, de estrategia y de atención de las emergencias y los desastres se lleva a cabo de manera integral bajo un enfoque sistémico para todo tipo de escenarios, vinculados a las características de amenaza o fenómenos de origen natural, socio natural, biológico, tecnológico y humano.
- El paso de los huracanes Eta e Iota en 2020, en sus distintas versiones como fenómenos ciclónicos, causó serios efectos en todo el territorio centroamericano y dejó riesgos subyacentes que procuran atención en la formulación de los planes de recuperación y construcción, especialmente en los países más afectados.
- En la actualidad se promueve una recuperación resiliente activando por primera vez el Observatorio de Recuperación en donde están involucrados el Banco Mundial, y las agencias espaciales italiana y alemana, con el objetivo de evitar la afectación del territorio de los huracanes y poder desarrollar estrategias más acertadas con información a nivel geoespacial y a nivel comunitario; información que será trasladada a un Plan de Recuperación de Reconstrucción y Resiliencia a nivel nacional y regional.
- Se encuentran actualizando, contextualizando y desarrollando el mecanismo regional de asistencia humanitaria internacional; instrumento que permitirá la agilidad en la respuesta a las emergencias entre los países de la región.
- Intentan definir un corredor humanitario que permita dar una respuesta más ágil, expedita y oportuna a las necesidades de la población cuando se presente una situación de desastre.
- Están en la búsqueda de fortalecer la articulación y coordinación entre los gobiernos y las agencias público-privadas, así como la coordinación con los cooperantes.
- El Mecanismo regional de asistencia humanitaria (MecReg) tiene como propósito desarrollar la continuidad de las operaciones de gobierno desde la concurrencia de instituciones públicas y privadas que interactúan permanentemente en el desempeño de las funciones con el fin de atender la asistencia humanitaria.
- Cuentan también con el procedimiento centroamericano que permite la facilitación del libre tránsito terrestre de envío de socorro.
- Cuentan con la estructura de los centros de coordinación de asistencia humanitaria internacional que es la unidad donde se articulan todas las acciones de respuesta internacional a nivel nacional.
- Los sistemas articulados apoyan la reducción de los impactos que ocasionan los desastres en la región y permiten hacer frente, de manera rápida, a una situación de desastre o que requiera de la ayuda de la asistencia humanitaria internacional.
- Consolidación de mecanismo de ayuda mutua ante desastres conformando un grupo nacional especializado, formado una fuerza centroamericana.

- Desarrollan el segundo simulacro regional desde Guatemala, que cuenta con el esquema de país de envío, asistido y de tránsito. Ejercicio para poner en práctica capacidades, conocimientos y habilidades en el ámbito de la respuesta, así como la prevención, con la finalidad de incentivar una recuperación pronta y sostenible.
- Activación del Centro de Acción para apoyo de los países. Con la Iniciativa Servir de la NASA realizarán un análisis hídrico de todo el territorio y monitoreo a sitios volcánicos. La Nasa y otras agencias espaciales forman parte de la plataforma de coordinación e información y de la sala de situación.
- Desarrollan un aplicativo para que toda la información pueda ser canalizada a través de los centros de operaciones de emergencia de cada una de las entidades, pero también asegurando la vinculación con el sector privado y con las instancias de sociedad civil.
- Ponen a disposición el Campo Virtual de Cepredenac al igual que la Plataforma de Información y Coordinación Regional, como un bien público regional, en este espacio donde buscan que la gestión integral de riesgo pueda estar analizada, explicada y sistematizada, y que forme parte de la información accesible a los países miembros de Cepredenac y sirva de referencia a los actores regionales e internacionales.
- Mediante un Portal de Datos proporcionan información a través de distintos aplicativos que también forman parte de la Central de seguimiento y monitoreo tanto a los eventos epidemiológicos como el Covid-19, como para hacer el análisis de escenarios complejos ante posible afectación de eventos climatológicos, atmosféricos, geológicos y ambientales para poder hacer el análisis específico de riesgo.
- Poseen herramientas digitales a nivel operativo para la respuesta y recuperación, las cuales se pusieron en práctica en los sucesos de Eta e Iota, como en los procesos de caracterización territorial que desarrollan con cada uno de los países miembros.
- Desarrollan aplicaciones para analizar los datos de campo y apoyar los esfuerzos nacionales en actividades de respuesta y recuperación, de la mano con las estrategias nacionales de las entidades y con las comunidades para que éstas estén conscientes de la exposición de las amenazas a las que se enfrentan y a las susceptibilidades. Se aspira que esas herramientas formen parte de los planes de desarrollo.
- Tienen instrumentos de monitoreo y análisis para el desarrollo de plataformas específicas que permitan mostrar, monitorear o informar sobre algún tema o evento específico, como erupciones volcánicas, incendios, sismos o huracanes, con el objetivo de sensibilizar y contribuir con el cumplimiento de las metas en el Marco de Sendai, entre ellos los temas de gobernanza y el fortalecimiento del conocimiento del riesgo.
- Imperativo seguir desarrollando acciones de preparación y fortalecimiento de las capacidades de todos los actores a nivel nacional y regional dado las dificultades en los sistemas de alerta temprana para enfrentar las temporadas ciclónicas.
- Buscan apoyar a los sistemas de gestión integral de riesgo y protección civil, a mantener la capacidad de respuesta de los gobiernos desde una visión

compartida y coordinada entre los niveles territoriales del gobierno, fortalecer la alianza entre el gobierno y el sector privado para que les permita la continuidad de operaciones, promover el bienestar, el crecimiento y el desarrollo sostenible, así como establecer al ser humano como centro de la intervención, y permitir la participación de la comunidad en todos los esfuerzos de Cepredenac.

- Fomentan las alianzas público-privadas, sobretodo el involucramiento del sector privado como un actor clave y estratégico para una correcta e integral gestión de riesgo de desastres.
- Están creando espacios que permiten reconocer y dar visibilidad a las buenas prácticas que las empresas desarrollan para la implementación de la política centroamericana, así como también para el Marco de Sendai.
- Convocatoria en 2020 a diez empresas resilientes que han incentivado y promovido la consolidación de una Centroamérica más sostenible y resiliente.
- En la línea de procesos de prevención, preparación y respuesta han desarrollado cursos de formación. Iniciativa, a la que invita a participar, y que busca fortalecer las capacidades del sector privado en los procesos y planes de continuidad de negocios, en las superaciones que permitan reducir las vulnerabilidades y apuntar hacia la resiliencia de sus entornos.
- Ofrecen el curso virtual "Gestión integral de riesgo de desastres para el sector privado", con una duración de tres meses, que busca enriquecer y nivelar los conocimientos de los participantes con una comprensión actualizada de la aplicación de la gestión integral de riesgo de desastre en el quehacer específico del sector privado.
- Promueven acuerdos con otras entidades del sistema de integración centroamericana como el SITCA, con una iniciativa de hoteles seguros y resilientes, fortaleciendo sus capacidades para los planes de continuidad y contingencia del sector turístico hotelero y sus cadenas de valores, así como con ARISE, RSE de cada uno de los países, y Cenpromype.
- Buscan fortalecer las capacidades de los equipos de primera respuesta debido al desgaste de atención de emergencias: reestablecer stocks y pre-posicionamiento, logística y rotación de equipos
- Evalúan las estrategias de gestión financiera del riesgo de desastres para optimizar las herramientas disponibles y de esta manera movilizar los recursos y contar con liquidez ante eventuales emergencias complejas que se presenten en el corto plazo con un enfoque de desarrollo seguro y visión de reconstrucción.
- Buscan garantizar la disponibilidad y reposición de equipos de protección biométrica, el acceso a las vacunas con el fin de garantizar la sostenibilidad y la mejora para la respuesta ante los análisis de las amenazas de las situaciones que se avizoran para 2021.
- La meta es garantizar la actualización de las estrategias regionales y sectoriales sobre la base del contexto 2021 ya con una amenaza biológica y la actual situación que se enfrenta para que dichas estrategias y la visión de recuperación y resiliencia tomen en cuenta el contexto post-huracanes y principalmente el enfoque de riesgo sistémico.

Sergio Rico Fernández, Director del Sistema Nacional de Emergencias (SINAE) de la Presidencia de la República Oriental del Uruguay:

- En comparación con Centroamérica los problemas de Uruguay son menores. Los riesgos visualizados en el país y afrontados en distintos protocolos son casos de inundaciones, déficit hídrico, incendios, vientos fuertes, algunos casos en el tratamiento de sustancias peligrosas, y contaminación del medio ambiente.
- El tema de continuidad de gobierno y continuidad de operaciones frente a eventos catastróficos, principalmente el Covid-19, se prevé en Uruguay tomando en cuenta que la gobernabilidad va directamente con las comunicaciones.
- En caso de desastres es vital resguardar las comunicaciones entre los gobiernos nacional y local. Se deben preservar las torres de telecomunicaciones del país.
- Se encuentran trabajando con el ámbito privado y la sociedad civil para tratar de mejorar los protocolos actuales en la unificación con los radios aficionados del país.
- Las comunicaciones satelitales permiten continuar con el uso del gobierno en situaciones de desastres. Realizarán un simulacro de incidente en un determinado territorio en el que se evidencie que un puesto comando satelital es lo que para garantiza no quedar incomunicado.
- Los pocos riesgos que tiene Uruguay pueden provocar grandes desastres a la población, al medio ambiente y a las infraestructuras críticas.
- En los protocolos es fundamental identificar las infraestructuras críticas sensibles y donde se encuentran, a fin de determinar si se tiene comunicación con ellas. Todo ello para garantizar la continuidad de gobierno.
- En una situación de emergencia en la localidad de Dolores, el gobierno nacional armó una red satelital y otra con VHF en donde todos los que participaban en reacción a esa advertencia estuvieron conectados por un tiempo considerable. Esta red de comunicación permite continuar con todas las actividades en casos de desastres.
- El tema de la continuidad es un tema interinstitucional donde todo el Estado debe estar preparado con políticas públicas y con el medio privado, el cual es fundamental en la continuidad de las operaciones de la respuesta, así se vio en el combate a la emergencia sanitaria del Covid-19.
- Cuentan con planes regionales de reducción de riesgo de desastre en el seno del Mercosur, los cuales se van actualizando periódicamente con la organización REMAGIR.
- Hay que prever en los protocolos la diversidad de las tecnologías de comunicación, tener varias alternativas que permitan la comunicación con las

personas directas en la respuesta al desastre, ya sea con tecnología satelital o al parte radioaficionado por su amplio espectro comunicacional.
- La continuidad del gobierno siempre va a estar basada en las comunicaciones y los protocolos deben incorporar este elemento.

Elisa Trujillo Leyva, Directora de la Red Nacional ARISE MX:

- Dentro del sector privado se ha impulsado la gestión del riesgo de desastre con un enfoque reactivo evolucionando hacia uno más preventivo, donde a través de la prevención y preparación ante desastres el sector privado contribuye a una mejor continuidad de gobierno y operaciones ante situaciones de emergencia.
- El sector privado, por muchos años, ha identificado la correlación que tiene el desarrollo de nuestras comunidades con el de nuestros negocios.
- La gestión del riesgo de desastres es una actividad solidaria y humana que también se convierte en una oportunidad para las empresas en la que se tiene una mayor ventaja competitiva y para ser más sostenibles a largo plazo.
- La solidaridad humana demostrada en desastres como el paso de Eta e Iota y el Covid-19 da paso a una institucional en vista que las personas son las que componen las instituciones incluidas las del sector privado.
- En México tienen más de quince años trabajando articuladamente con el Centro Nacional de Contingencias Epidemiológicas y Desastres (CENACED), que ha sido un parteaguas en la articulación de esfuerzos para la respuesta ante desastres en un esfuerzo multisectorial coordinado.
- En colaboración con la Coordinación Nacional de Protección Civil, al presentarse una emergencia ante desastres coordinan los esfuerzos del sector privado desde la fuente que brinda el donativo hasta el beneficiario final en la comunidad gracias al apoyo de los diferentes miembros de la Red.
- Los miembros de la red tales como UPS, Kimberly Clark, Fundación Coca-Cola, PEMEX, Grupo Modelo, AT&T, Aeroméxico, entre otros, se encuentran comprometidos con el bienestar de las comunidades más vulnerables del país.
- La idea es que cada quien, dentro de lo que es su modelo de negocio, pueda aportar para la respuesta y reconstrucción de las comunidades afectadas, ya sea mediante donaciones de alimentos, transporte, logística, mapeo de infraestructura para la reconstrucción de viviendas afectadas, etc.
- Dentro de CENACED se busca que cada institución desde la naturaleza de su negocio contribuya a la reducción de los riesgos de desastres en la parte de la gestión reactiva y que mediante organizaciones en campo como "Visión Mundial" u "Operación Bendición" se asegure que el apoyo brindado llegue a las personas que más lo necesitan.

- Todo el trabajo es coordinado por un equipo administrativo actualmente liderado por el Dr. Roberto Delgado, presidente del Consejo de CENACED, y de su Directora, Lic. Emma González Sarur.
- ARISE sostiene que para romper el círculo vicioso que, según el Banco Mundial, envía cada año a más de 23 millones a situación de pobreza, hay que trabajar en el desarrollo del país y no en la reconstrucción.
- El sector privado se une para extender su actuar no solo en la respuesta sino priorizar la prevención y preparación mediante la reducción de riesgo de desastres, particularmente haciendo foco en la actuación de la gestión prospectiva.
- ARISE MX es una iniciativa lanzada oficialmente en México en 2018, en el marco de un evento del SELA. Además de ser nacional responde a una iniciativa global que nace en el 2015 en alianza con la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR).
- La alianza del sector privado para la construcción de sociedades resilientes (ARISE) promueve el cumplimiento del Marco de Sendai para la reducción del riesgo de desastres, y cuenta con más de 400 miembros en 40 países, articulados en 17 redes nacionales, siendo la región más activa las Américas y el Caribe.
- Saben por estudios de Naciones Unidas que el sector privado es un actor clave para la construcción de sociedades resilientes a desastres por su incidencia en un 80% de las decisiones de cómo invertir en la infraestructura de las ciudades ya sea de manera directa o indirecta.
- Una sociedad resiliente para ARISE, a pesar de la amplitud del concepto, es aquella que tiene la capacidad de mantener su funcionamiento independientemente de cualquier situación de crisis que se presente.
- Tienen como objetivo construir sociedades que garanticen la continuidad operativa e institucional, que puedan enfrentar cualquier amenaza local independientemente de la que sea.
- El concepto de resiliencia solo se puede aplicar trabajando en equipo. ARISE MX brinda soluciones para que el sector privado se articule de manera más estratégica y rápida. Por ello, el Consejo Directivo ha integrado diferentes perspectivas de los sectores y actores que componen a la sociedad como el sector público, donde a través de la Coordinación Nacional de Protección Civil y el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) se trabaja de manera directa con el gobierno federal.
- Trabajan también con la Academia, mediante el trabajo coordinado con diferentes instituciones a nivel nacional e internacional. En la actualidad trabajan con la UNAM y la Universidad de Waterloo, en la cual impulsan un proyecto conjunto con ARISE Colombia en el que están mapeando las mejores prácticas de resiliencia y sostenibilidad dentro de las Pymes en Latinoamérica.
- ARISE es una red que pasa del discurso a la acción por lo cual es muy importante trabajar con organismos de la sociedad civil que sean sus ojos en campo y que les permita entender de primera mano cuales son las

necesidades sentidas y no sentidas en las comunidades, así como entender el impacto de sus acciones en las comunidades.

- Organizaciones como "Visión Mundial" les permite tener una óptica bien aterrizada para poder tener una incidencia más certera de sus planes con las comunidades.
- Red que busca soluciones para la participación más robusta del sector privado con una perspectiva multisectorial y multinivel en la búsqueda permanente de articular y sumar.
- El sector privado tiene mucho más que dar que contribuir con simples donativos económicos o en especie.
- Son grandes generadores de valor para las comunidades donde se desarrollan.
- Cuentan con un gran capital humano intelectual, un portafolio de soluciones y con grandes alianzas que les brindan agilidad para implementar proyectos en conjunto.
- Para detonar un cambio cultural a largo plazo ARISE ha delineado una estrategia a nivel global centrada en cuatro áreas prioritarias con la que pretenden hacer una diferencia y detonar el cambio de mentalidad esperado contagiando cada vez a más personas donde los desastres no son naturales, donde se puede hacer mucho más de lo que se imagina para salvar vidas, y evitar el número de damnificados y cualquier tipo de pérdida ambiental y económica, entre otros.
- Áreas en la que se enfoca y coordina el actuar del sector privado:
  Prioridad 1. Una cadena es tan fuerte como lo es su eslabón más débil. Trabajan para impulsar la capacidad de resiliencia de las Pymes generando una relación desde las compañías más grandes con diferentes recursos y acceso a información para que a través de la atracción generada con ellas se puedan obtener hojas de ruta y herramientas para que las Pymes no descuiden sus operaciones, pero si identifiquen la necesidad y relevancia de ser resilientes a desastres.
  Prioridad 2. Cada peso invertido debe ser un peso que sume al desarrollo de las comunidades no a la reconstrucción. Se promueve que las inversiones sean informadas en riesgo climático y de desastres.
  Prioridad 3. Se reconoce al sector asegurador como un gran gestor de riesgos dentro de la comunidad a nivel global por su capacidad para desarrollar herramientas para la transferencia de riesgos residuales, y su gran base de datos a nivel global.
  Prioridad 4. Identificar el entorno construido en la resiliencia de las comunidades. El desarrollo de infraestructura diseñada para hacer frente a las amenazas locales es clave en el actuar.
- No hay esfuerzos pequeños en la construcción de sociedades resilientes. ARISE tiene como meta el actuar colectivo y la colaboración bajo el fin común de aumentar el bienestar de personas en mayor situación de vulnerabilidad y exposición.
- Presentación de video: https://m.youtube.com/watch?v=gMGRWBaQc64,

que recoge de manera conjunta el trabajo que realiza ARISE, y a la vez permite unir los conceptos expresados en los que la resiliencia es un factor clave para alcanzar el desarrollo sostenible de los negocios y comunidades pensando en un bienestar colectivo.

Nelson Hernández, Profesional Especializado – Líder Intervención Prospectiva y Protección Financiera. Subdirección para la Reducción del Riesgo. Presidencia Pro Témpore de Colombia del CAPRADE.

- La continuidad de gobierno es abordada en la subregión andina pero especialmente en una subregión que más allá de los desastres tiene otras connotaciones y condiciones que han hecho que las condiciones de vulnerabilidad aumenten y sean mayores en las poblaciones.
- Por ser países que están en la costa del Pacífico, el Caribe o los Andes que presentan un territorio muy accidentado, tienen diferentes condiciones de riesgo de desastres asociadas a fenómenos hidrometereológicos.
- En la región andina son más recurrentes los eventos asociados a las inundaciones, movimientos en masa, avenidas torrenciales, pero también se encuentran en una zona altamente sísmica por lo que los sismos y tsunamis no son ajenos, aunado a las condiciones de riesgo asociadas a las actividades humanas que cada vez se ven con mayor impacto.
- Las actividades industriales son muy importantes dentro de las políticas de la gestión del riesgo de la región andina precisamente para lograr una mayor vinculación e involucramiento.
- Se busca que las empresas públicas o privadas que generen riesgo de desastre de alguna manera implementen medidas que permitan reducir los riesgos, así como prepararse y responder mejor ante cualquier evento adverso que se presente.
- En la región se siente mucho el impacto del cambio climático y la globalización.
- Los conflictos o presiones sociales que han afectado los países de la subregión andina han impedido que algunos de los gobiernos presidenciales opinen. Situación muy agitada a la que se suma la pandemia del Covid-19, exacerbando las condiciones de vulnerabilidad toda vez que los más afectados por todas las condiciones de riesgo sistémico (desastres, cambio climático, conflicto social, globalización y pandemia) han sido los más vulnerables.
- CAPRADE busca fortalecer la institucionalidad desde la visión sistémica que representan los riesgos en los territorios andinos.
- Los países de la CAN, desde el punto de vista de gobiernos, se han fortalecido con el cambo de políticas públicas en los últimos años. Cada uno de ellos tiene un Sistema Nacional de Protección Civil o de Gestión de Riesgos con una

amplia participación de lo público, de las comunidades, y en algunos casos con una participación cada vez mayor del sector privado.

- Cada uno de los sistemas nacionales tiene su propia entidad coordinadora, en la mayoría de los casos son de nivel ministerial, o son dependencias directas de las Presidencias de la República como el caso de Colombia. El rol coordinador toma más relevancia cuando están en ese nivel de gobierno por su capacidad de impulsar procesos.
- La proximidad a las altas instancias gubernamentales permite mejores resultados no solo en la atención y recuperación por desastre, sino en el conocimiento de los riesgos, la toma de medidas de reducción del riesgo, tanto de mitigación como de prevención, particularmente involucrando a todas las instancias públicas, privadas y comunitarias como un solo sistema.
- En los propósitos de planes de continuidad operativa, esos sistemas nacionales se han encargado de tener unos sistemas de información, mecanismos de financiación, unas estructuras organizacionales y unos instrumentos de planificación.
- Los instrumentos de planificación apuntan por un lado a implementar medidas acertadas en el pre-desastre (reducción y preparación ante el riesgo), pero también medidas oportunas en el momento de respuesta y recuperación por desastres, especialmente los planes de emergencia y de contingencia o estrategias de respuesta elaborados con la participación de gran parte de las entidades de gobiernos nacionales para poder tener claro el marco de actuación frente a cualquier evento sobre todo en las condiciones sistémicas que se viven.
- En el caso del Covid-19, la mayoría de los países, en menor o mayor grado, han tomado medidas de protección social que apuntan a transferencias monetarias, transferencias en especie, suministro de servicios básicos, protección social para trabajadores formales, apoyo directo a personas o familias más vulnerables, entre otros.
- Los sistemas de atención, prevención de desastres, de protección civil, de gestión de riesgo que tienen los países de la subregión andina han apoyado tales procesos toda vez que esas actividades las impulsan las diferentes autoridades de salud y protección social que tienen los gobiernos.
- Las diferentes entidades coordinadoras de gestión del riesgo apoyan los procesos desde el punto de vista logístico o administrativo, o con la activación de mecanismos de financiación disponibles para desastres, pero el liderazgo impulsor de todas las medidas son las autoridades de salud.
- En Bolivia se ha hecho un trabajo importante en el fortalecimiento de su Plan Nacional de Emergencia involucrando a los territorios locales, asegurando que todos los territorios municipales estén alineados a dicho plan con sus propios instrumentos de planificación para la respuesta y recuperación de los servicios básicos que se activan en las situaciones de emergencia para mejorar la vida a las familias afectadas.
- En Colombia se hace un trabajo similar desde la Estrategia Nacional para Respuesta de Emergencias. La legislación obliga a que los territorios locales

cuenten con instrumentos de planificación, pero desde la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres junto a los Ministerios del gobierno nacional, encabezados por los sectores de desarrollo, para que cada sector tenga una hoja de ruta sobre la gestión del riesgo de desastres, y cumplan con unas capacidades mínimas que les permitan conocer si están implementando correctamente los procesos en la materia.

- Las empresas del sector privado colombiano están muy comprometidas con la red ARISE, además de la norma a nivel nacional que obliga a que las empresas con responsabilidades en actividades que tienen riesgo de desastres para la sociedad, deben elaborar sus propios instrumentos de planificación del gestión del riesgo que incluyan planes de emergencia y contingencia frente a cualquier eventualidad, ya sea generada por la propia actividad o por algún evento de origen natural o humano no intencional.
- Ecuador también tiene un Plan nacional de respuesta ante desastres, en el que considera unos protocolos definidos en el Comité de Operaciones de Emergencias donde están representados los ministerios del gobierno nacional, con los cuales se implementan los procesos de respuesta y recuperación por desastres.
- Perú frente a las estrategias de continuidad de operaciones y de gobierno ha estado muy adelantado toda vez que cuenta con una Resolución ministerial que ordena a todos los ministerios a elaborar para cada sector unos planes de continuidad operativa frente a cualquier situación adversa que los impacte. Ha contado con asistencia técnica del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), a nivel nacional y de gobiernos subnacionales.
- Los países de la CAN han identificado tres desafíos luego de la experiencia de la pandemia del Covid-19 y las presiones sociales de los últimos dos años: i) mayor promoción de la preparación de respuesta desde el enfoque de la continuidad de las operaciones en los niveles nacional y local; ii) fortalecimiento de las capacidades de las instituciones sobre la base del análisis específico de riesgo; iii) mayor articulación y coordinación de las estrategias de continuidad de gobierno y de operaciones con los diferentes instrumentos de respuesta y recuperación.
- La articulación de los planes nacionales de emergencia, protocolos y procedimientos existentes puede llevarse a nivel regional, con las diferentes estructuras de cooperación internacional que existen en los diferentes países de la región.

IV. Sesión de preguntas y respuestas

Por razones de tiempo no pudieron ser respondidas todas las preguntas realizadas por el público participante.

Preguntas seleccionadas:

Preguntas: *¿Cómo se construye un escenario de riesgo?; ¿La formación a que se refiere la Mtra. Claudia Herrera, solo está dirigida al empresariado?*

Claudia Herrera Melgar

- Para caracterizar lo que representa un escenario de riesgo hay que medir las amenazas, vulnerabilidades y las capacidades para poder cuantificarlo. De allí la importancia de desarrollar herramientas metodologías y guías para el sector público y privado. CEPREDENAC ha puesto a disposición un Atlas centroamericano en manejo integral de gestión de riesgo, así como la Plataforma de la Red Mesoamericana de Riesgo, para poder tener la clasificación y cuantificación sobre la susceptibilidad, exposición y vulnerabilidad del territorio centroamericano. De esta manera, se pueden preparar las acciones de preparación, mitigación y orientar de manera estratégica a los actores de los gobiernos locales, nacionales y de planificación.
- La formación está dirigida principalmente al sector privado, pero puede participar el público también.

Preguntas: *¿Cuáles son las fuentes principales de buenas prácticas y apoyo (financiero), los países, el Sistema Naciones Unidas?; ¿Puede comentar si hay algunas conexiones con redes subregionales en el Caribe insular, sobre todo por la premisa compartida de sociedades resilientes?; ¿Cuál es la fuente o qué datos se tomaron para hacer el cálculo?*

Elisa Trujillo Leyva

- ARISE está para colaborar y tiene como misión construir sociedades resilientes. Es un ente articulador que apoya y facilita procesos de coordinación de diferentes entes que se encuentran trabajando en la gestión de riesgo de desastres en la región y en las comunidades.
- Existe una diversidad de fuentes sobre los dólares para prevención e inversión versus reconstrucción, ARISE utiliza la data de Naciones Unidas por ser una iniciativa de dicho sistema.
- En el caso del sector privado el monto es por encima de cientos de dólares debido a que cuando las industrias paran su línea de producción, recuperarla implica muchos recursos económicos.

- Lo crucial es saber que siempre es mucho más estratégico invertir en la parte de prevención que en la de recuperación.
- Las fuentes sobre buenas prácticas y financiamiento para ARISE son sus miembros. Buscan identificar las principales prácticas para escalarlas y replicarlas; las documentan con el apoyo de UNDRR.
- Tienen un mapa donde se pueden encontrar las mejores prácticas impulsadas en los últimos años.
- En el próximo año sacarán un estudio de las mejores prácticas de Pymes resilientes y sostenibles en Latinoamérica.
- El financiamiento es una iniciativa voluntaria, no hay una fuente fija. No existe membresía, la afiliación es voluntaria. No reciben financiamiento por parte de Naciones Unidas, pero sí apoyo técnico, y trabajan como entes multinacionales.
- En el Caribe insular tienen dos redes, ARISE Haití y ARISE República Dominicana.

Preguntas: *¿Qué caja de herramientas se recomienda como punto de partida para el análisis de riesgos y gestión de información existentes que permita a los gobiernos locales partir de las experiencias o de las similitudes con otros países?; ¿Cómo lograron integrar a ese eslabón débil de la radio afición a la fuerte cadena de la continuidad de la comunicación ante los riesgos y desastres?*

Sergio Rico

- En Uruguay, la herramienta fundamental es el Monitor Integrado para recoger las afectaciones y riesgos (MIRA).
- En el programa MIRA cualquier persona desde el lugar de los hechos pueden indicar la ocurrencia con todos los daños y necesidades. El SINAE se encarga de que llegue la ayuda solicitada.
- Presentación de video que muestra lo que puede hacerse en el marco de la cooperación sur-sur con la plataforma MIRA. https://youtu.be/ivv4fVU0bWY
- Cada provincia uruguaya tiene un Comité Departamental de Emergencia integrado por diferentes instituciones públicas, así como las autoridades de los Ministerios del Interior, Seguridad Pública, Salud Pública y de Desarrollo Social.
- Los Municipios también tienen Centros Coordinares de Emergencia Local.
- La vinculación con los radioaficionados se dio por medio del Club de Aficionados más antiguo del país.
- El SINAE está coordinando la creación de una Red de Radioaficionados a nivel nacional.

Preguntas: *¿Cómo se puede medir la capacidad de respuesta de un gobierno local y conocer si puede continuar con su funcionamiento, antes inclusive de una crisis?; ¿Qué papel han tenido los COE en los distintos países a partir de la aparición del COVID, considerando que esta es una emergencia sanitaria, pero que la protección civil esta entrenada en emergencias?*

Nelson Hernández

- Es fundamental tener un plan de emergencia/respuesta a nivel local.
- Los gobiernos locales deben dar especial interés al proceso de preparación.
- Las medidas de respuesta hay que anticiparlas conociendo previamente los escenarios de riesgo y sus posibles impactos.
- Las proyecciones de los escenarios de riesgo son la base para la elaboración del plan de respuesta.
- El marco de actuación de la respuesta debe contar la participación de las entidades operativas (de socorro o de primera respuesta), entidades asociadas al proceso de desarrollo, las distintas carteras del gobierno local, el sector privado y las comunidades locales. Así, se garantiza una respuesta oportuna y efectiva.
- Desde la protección civil las entidades no estaban preparadas para una emergencia como la del Covid-19. Se ha venido trabajando con la experticia de cada país en otras situaciones de emergencia, aplicándola al caso de la pandemia junto con el sector salud.

V. Conclusiones

Ana Ramírez Cuevas

- El conocimiento es la base de todos los programas de gestión integral de riesgos, de continuidad de operaciones y de continuidad de gobierno.
- Ninguno de los proyectos o programas será exitoso si no establece alianzas consolidadas con el sector privado involucrando a la sociedad en todos los procesos de planeación.
- La comunicación es la base de la continuidad de gobierno y la continuidad de operaciones.
- Los sistemas nacionales son el fundamento que otorgan mecanismos y estructuras organizacionales, pero sobre todo instrumentos de planificación para implementar medidas acertadas y oportunas en la prevención y respuesta, planes de contingencia, o estrategias que se han elaborado con la participación de entidades de gobierno.

Preguntas realizadas
1. ¿Cómo se movilizan y atribuyen los recursos a nivel regional para la recuperación del fuerte impacto económico-social (pobreza, generación joven y mujeres) para ponerse al día con los ODS?
2. ¿Pueden los recursos que se movilizan para inversiones en medioambiente, catástrofes naturales y transporte ecológico, condiciones de vida, etc., vincularse con impacto ecológico y sanitario?
3. El mayor reto de los gobiernos locales para planificar, es hacerlo a partir de un diagnóstico, y para esto se requiere de análisis de riesgos previos, o base de datos georreferenciados, que no son accesibles o se desconocen. En ese sentido ¿qué caja de herramientas se recomienda como punto de partida para el análisis de riesgos y gestión de información existentes que permita a los gobiernos locales partir de las experiencias o de las similitudes con otros países?
4. ¿Cómo se construye un escenario de riesgo?
5. ¿La formación a que se refiere la Mtra. Claudia Herrera, solo está dirigida al empresariado?
6. ¿Cómo se implementa un simulacro de Continuidad de Operaciones?
7. ¿Cuáles son los aprendizajes sobre los corredores humanitarios antes y ahora en la pandemia en el caso centroamericano?
8. ¿Qué papel han tenido los COE en los distintos países a partir de la aparición del COVID, considerando que esta es una emergencia sanitaria, pero que la protección civil esta entrenada en emergencias?
9. Si cumplen el mismo rol ¿los COE están también integrados por el Sector Privado?
10. ¿Podrían compartir el enlace del curso virtual sobre la visión integral del riesgo del sector privado, mencionado por la Mtra. Claudia Herrera?
11. ¿Cómo se puede medir la capacidad de respuesta de un gobierno local y conocer si puede continuar con su funcionamiento, antes inclusive de una crisis?

12. Dentro de la conformación/articulación de las redes nacionales multisectoriales como ARISE México ¿cuáles son las fuentes principales de buenas prácticas y apoyo (financiero), los países, el Sistema Naciones Unidas?
13. Para Elisa Trujillo ¿puede comentar si hay algunas conexiones con redes subregionales en el Caribe insular, sobre todo por la premisa compartida de sociedades resilientes?
14. Respecto al dato de dólares gastados en reconstrucción presentado en el video de ARISE ¿cuál es la fuente o qué datos se tomaron para hacer el cálculo?
15. ¿Cuál debería ser el contenido de un Plan de Continuidad?
16. Para Sergio Rico ¿Cómo lograron integrar a ese eslabón débil de la radio afición a la fuerte cadena de la continuidad de la comunicación ante los riesgos y desastres?
17. Recientemente vimos como un ciberataque a la empresa Colonial, la mayor red de oleoductos de EE.UU. afectó la distribución del transporte de combustible en EE.UU. ¿Estamos considerando en la región de ALC las vulnerabilidades tecnológicas de nuestros servicios públicos críticos ante este tipo de ataques?
18. Para Elisa Trujillo ¿El plan de continuidad operativa en México cómo lo aplican a nivel institucional?
19. ¿Cómo hacer para que el tomador de decisiones se involucre en una Agencia de gestión de riesgo de desastres?