

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



INSP

***Seminario sobre Cobertura Universal en Salud
como mecanismo para facilitar la Integración Regional
Ciudad de México, México
27 y 28 de noviembre de 2019***

**PANEL 2: LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD**

*Presenta: Dra. Hortensia Reyes Morales
Instituto Nacional de Salud Pública, México*



ENCUADRE

La calidad es una medida de beneficio total. Es multidimensional y está caracterizada por la atención a la salud que es segura, oportuna, efectiva, eficiente, equitativa y centrada en la persona.

Modificado de: US National Quality Forum: AQA y otras agencias de aseguramiento de la calidad



Retos para lograr la calidad en los servicios de salud

- **¿Cuáles son los retos de los sistemas de salud en la época actual?**
- **¿Y...¿Para cuáles retos hay que estar preparados?**

Retos para la calidad en los servicios de salud

COMPONENTE	Acumulado	Emergente
Población	<ul style="list-style-type: none"> - Rezago epidemiológico * Infecciones comunes * Desnutrición * Problemas de salud reproductiva - Brecha en salud - Inequidad 	<ul style="list-style-type: none"> Presiones políticas - Nuevas presiones - Escalada de costos - Incentivos inadecuados - Inseguridad financiera - Insatisfacción de los consumidores - Expansión tecnológica
Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura insuficiente - Calidad técnica pobre - Ineficiencia en la asignación de recursos - Inadecuados procesos de referencia de pacientes - Baja capacidad resolutive - Administración deficiente de las instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> Escalada de costos - Incentivos inadecuados - Inseguridad financiera - Insatisfacción de los consumidores - Expansión tecnológica - Gerencia deficiente del sistema

COMPONENTES DEL SISTEMA DE SALUD QUE AFECTAN LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS





Políticas públicas enfocadas hacia la mejora en la calidad de la prestación de servicios de salud

- *Un nuevo paradigma del sistema de salud basado en la salud pública y la atención primaria.*
- *Integración funcional del sistema de salud mediante redes integradas de servicios.*

Cambio de paradigma del Sistema de Salud: Hacia la calidad de la atención

DE:	HACIA:
✓ Paquete básico de intervenciones en salud para población pobre	✓ Transformación hacia el acceso universal y la protección social en salud
✓ Programas concentrados hacia problemas específicos	✓ Enfoque hacia la salud de la familia y la comunidad
✓ Enfoque curativo y predominante en enfermedades agudas	✓ Respuesta a las necesidades y expectativas de la población, con enfoque a promoción y prevención
✓ Recursos humanos escasos, aislados y poco capacitados	✓ Equipos de salud interdisciplinarios
✓ Atención primaria como lo opuesto al hospital	✓ Atención primaria como coordinador de la respuesta en salud a todos los niveles
✓ Atención primaria con poca inversión	✓ Suficiente inversión a la atención primaria, que ofrece alto retorno social

Integración funcional del sistema de salud mediante redes integradas de servicios.

La integración del sistema de salud es el proceso que desarrolla y mantiene a lo largo del tiempo, una estructura común entre actores y organizaciones independientes, con el propósito de coordinarse de manera interdependiente y lograr la capacidad para trabajar conjuntamente en un proyecto colectivo: *La salud de la población.*

Redes integradas de servicios de salud (RISS) como base de la calidad de la atención

Una red de organizaciones que presta, o hace los arreglos para prestar, servicios de salud equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a la que sirve.

Redes Integradas de Servicios de Salud: Dimensiones

Modelo Asistencial

Gobernanza y Estrategia

Organización y Gestión

Asignación e Incentivos



Atributos de las RISS: *Modelo Asistencial*

Población y territorio definidos

Red de unidades de salud centrada en la atención primaria

Equipos multidisciplinarios

Disponibilidad de unidades de atención especializada

Coordinación entre niveles de atención

Atención centrada en la persona, familia y comunidad

Atributos de las RISS: *Gobernanza y Estrategia*

Sistema único de gobernanza en la Red

Participación social amplia

**Acción intersectorial con base en los
determinantes sociales de la salud**

Atributos de las RISS: *Organización y Gestión*

Gestiones clínica, administrativa y
logística integradas

Recursos humanos suficientes y con las
competencias requeridas

Sistema de información integrado en
toda la Red

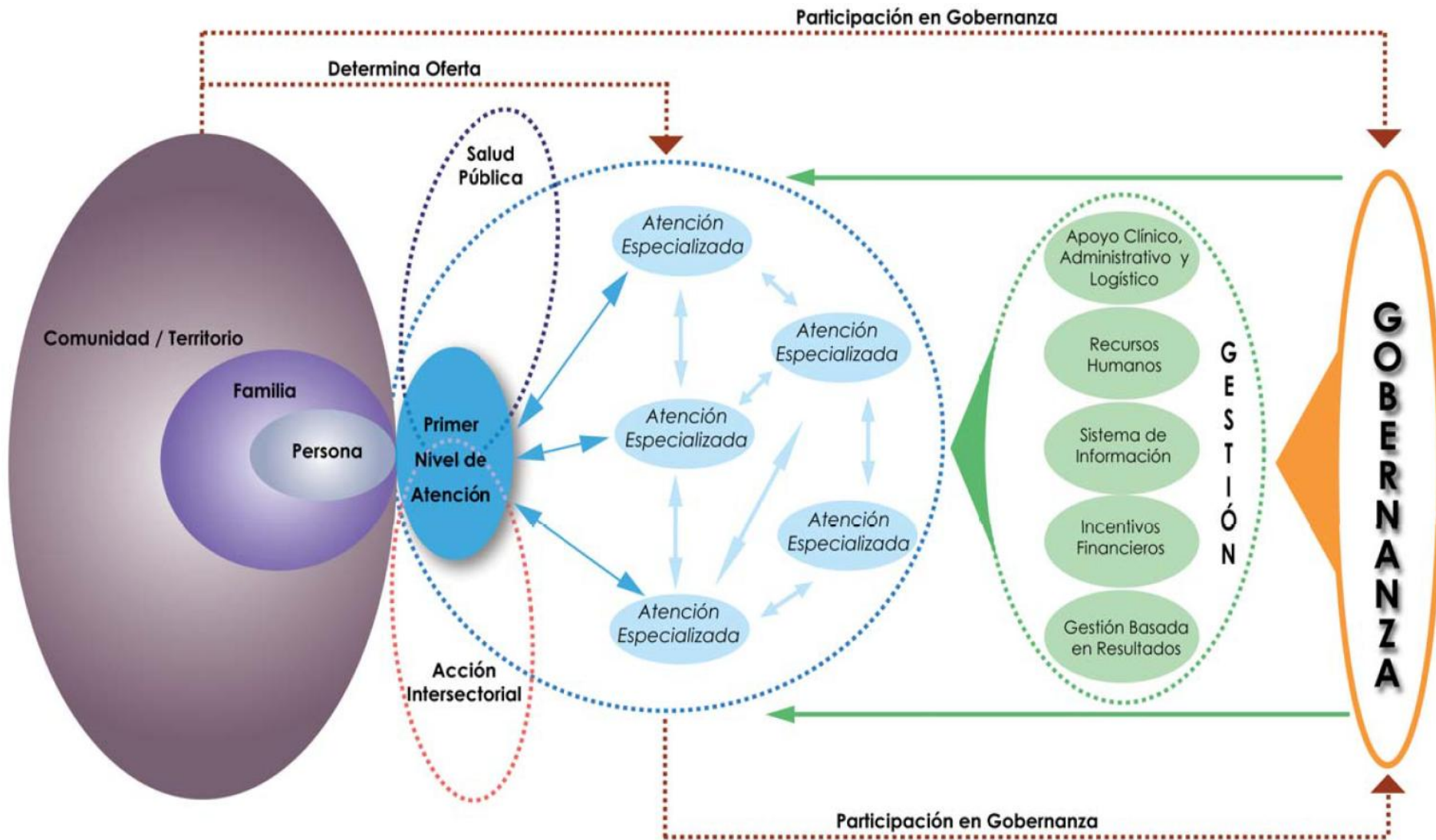
Gestión basada en resultados

Atributos de las RISS: *Asignación e Incentivos*

Financiamiento suficiente, oportuno

Incentivos alineados con las metas de la Red y basados en desempeño

Modelo de Red Integrada de Servicios de Salud



Fuente: Organización Panamericana de la Salud. *La renovación de la atención primaria de salud en las Américas. No. 4, Redes Integradas de Servicios de Salud, 2010.*

Reflexiones finales

- La evolución hacia un modelo universal de Atención Primaria constituye la base de una atención de calidad para dar respuesta a las necesidades de salud de la población durante el curso de vida y brindar oportunidades de una vida saludable.
- Una alternativa factible es la integración funcional del Sistema de Salud mediante la conformación de Redes Integradas de Servicios con base en la atención primaria.
- La capacidad del Sistema de Salud para romper las barreras institucionales y lograr su integración funcional, permitirá una reforma real del modelo de atención, provisión de servicios de alta calidad y ganancias en la calidad de vida de la población mexicana.