Google

Juntos podemos crecer

Perspectivas de la internacionalización de las PYMES en América Latina y el Caribe

Google

Andrea Monroy

Senior Account Manager
Google Colombia

Google

Proprietary + Confidential

Micro-momentos

Google

Momentos Quiero-saber

Cuando alguien está explorando o buscando pero no necesariamente planea comprar ahora.

Momentos Quiero-ir

Cuando alguien está buscando un negocio local o está considerando comprar un producto o servicio cerca.

Momentos Quiero-hacer

Cuando alguien necesita ayuda completando una tarea o probando algo nuevo

Momentos Quiero-comprar

Cuando alguien está listo para hacer una compra y necesita ayuda decidiendo qué comprar o cómo comprarlo.

En este momento las personas quieren lo que quieren, cuando y cómo lo necesitan. Son influenciados y guiados por las **marcas que logran responder a esas necesidades**.

Google

Estar Presente

Debemos **anticiparnos a los micro-momentos** de la **audiencia** a la que queremos dirigirnos y comprometernos a ser de ayuda cuando estos momentos ocurran.

Ser Útiles

Ofrecer una **experiencia digital** que sea relevante para la audiencia y las necesidades que manifiesta, **conectando** de forma rápida lo que tenemos con lo que es buscado.

Medir Impacto

Ofrecer una experiencia digital positiva en **todas las pantallas y a través de todos los canales** de venta y **medir** el impacto alcanzado a través de estos.

Proprietary + Confidential

Cómo podemos hacerlo?

Google

Primero

Entendamos el alcance de Google y el **comportamiento** del nuevo consumidor y su camino en la toma de una decisión.

Google

Buscador Google
>3.500M al día

Sistema operativo Android
>2.000M

YouTube
>1.500M

Google

- Durante el dia vemos el celular más de 150 veces.
- Las búsquedas de ‘mejores ofertas’ en smartphones han crecido cerca de un 90% en los últimos dos años.
- >150% en búsquedas en smartphones de ‘_____ cerca a _____’.
- 59% de las personas dicen que prefieren hacer búsquedas online para encontrar recomendaciones útiles de qué comprar.

Google

Segundo

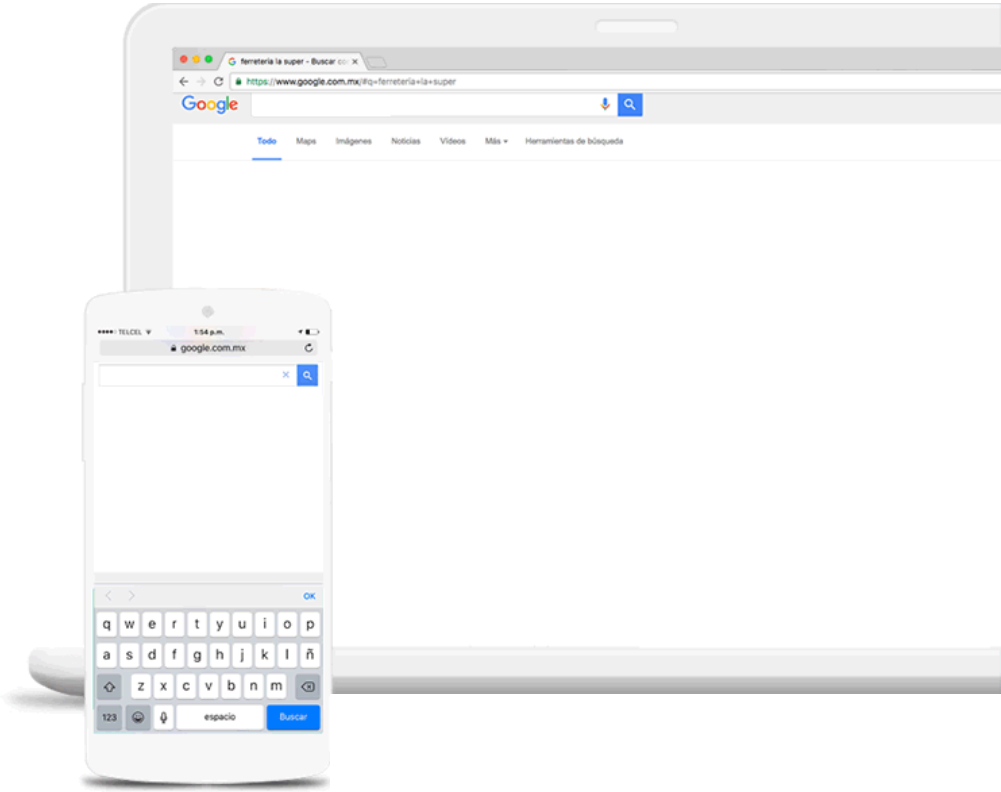
Aprendamos cómo juntos podemos lograr más **escalando cada negocio** y quebrando fronteras.

Google

Presencia en la Web

Mi negocio

- Te ubica frente a los ojos de tus clientes, aparecerán tanto en las búsquedas de Google como en Google Maps.
- Muestra las mejores opiniones sobre tu negocio y deja que sean los clientes quienes corran la voz.
- Comparte las mejores fotos o invita a la gente a hacer un recorrido virtual por tu negocio.
- Comienza gratis en google.com/business.



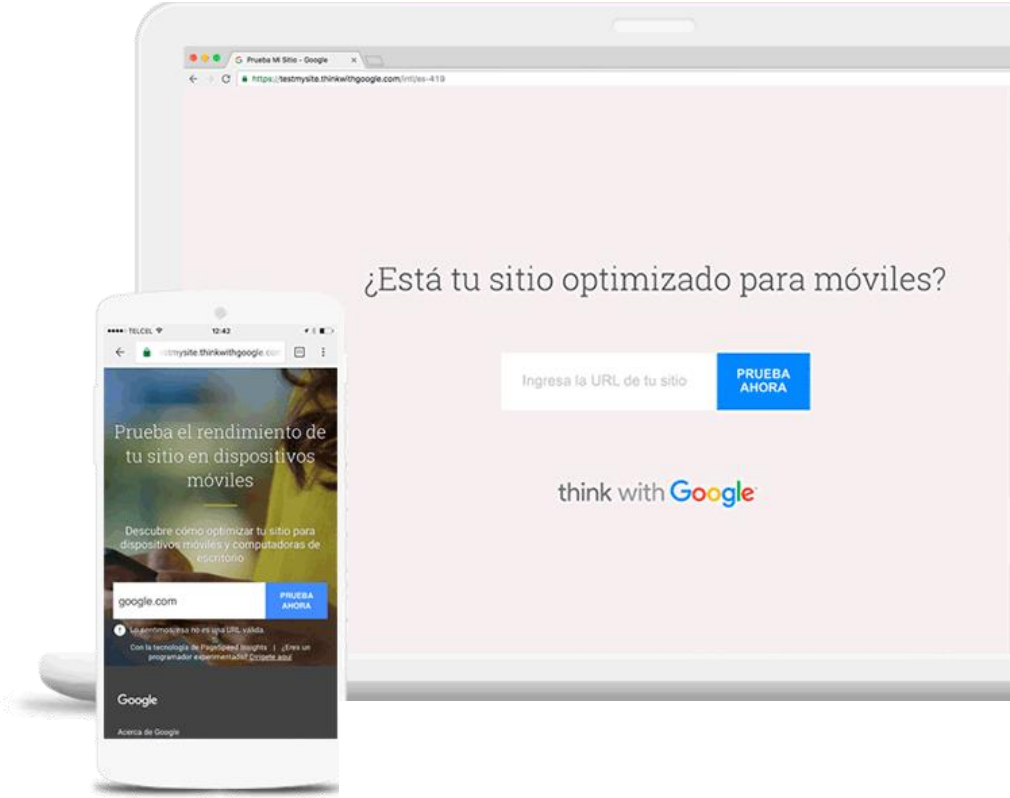
Google

Presencia en la Web

Prueba mi sitio

- Herramienta gratuita y fácil de usar en la web.
- Prueba el rendimiento de tu sitio desde un smartphone o computadora personal.
- Descubre cómo optimizar tu sitio para dispositivos móviles y computadoras de escritorio.

Accede en https://testmysite.thinkwithgoogle.com/

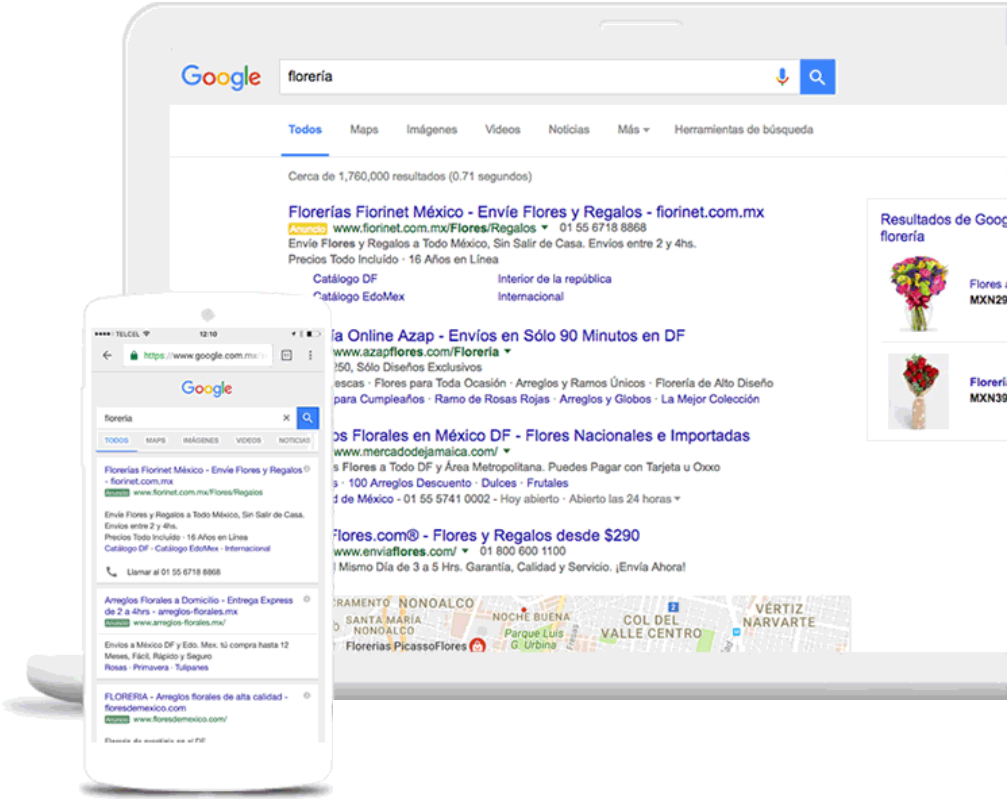


Google

Presencia en la Web

Google Adwords

- **Plataforma de gestión de anuncios**, simple de usar.
- Consigue más clientes y haz que regresen.
- Sólo pagas cuando **alguien hace clic en tu anuncio** para visitar tu sitio web o llamar.
- Conéctate con audiencias locales o globales, en toda la web.
- Llega a las personas adecuadas en el momento oportuno.

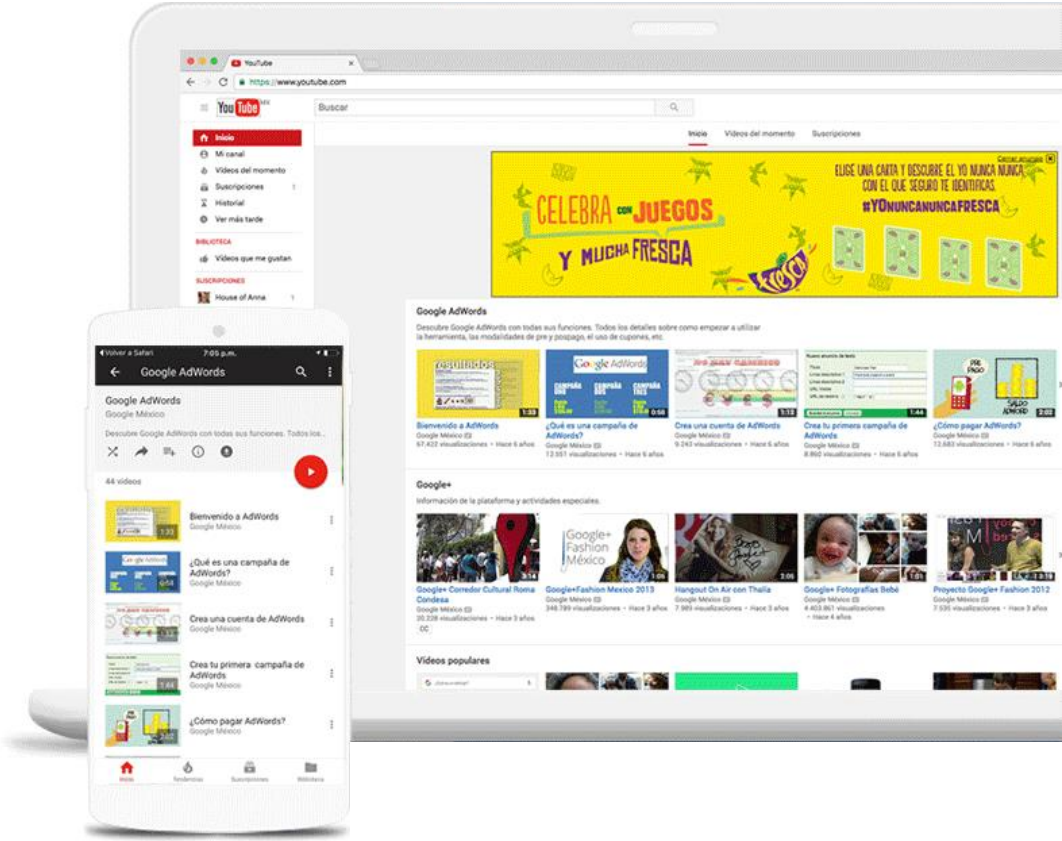


Google

Presencia en la Web

YouTube

- Conéctate con tus clientes actuales y atrae gente interesada en lo que ofreces.
- Es gratis crear tu canal para empezar a compartir contenido.
- Al publicar anuncios, solo pagas cuando la gente efectivamente ve tu anuncio.
- Tienes control total sobre tu presupuesto diario, así que puedes gastar la suma que quieras.

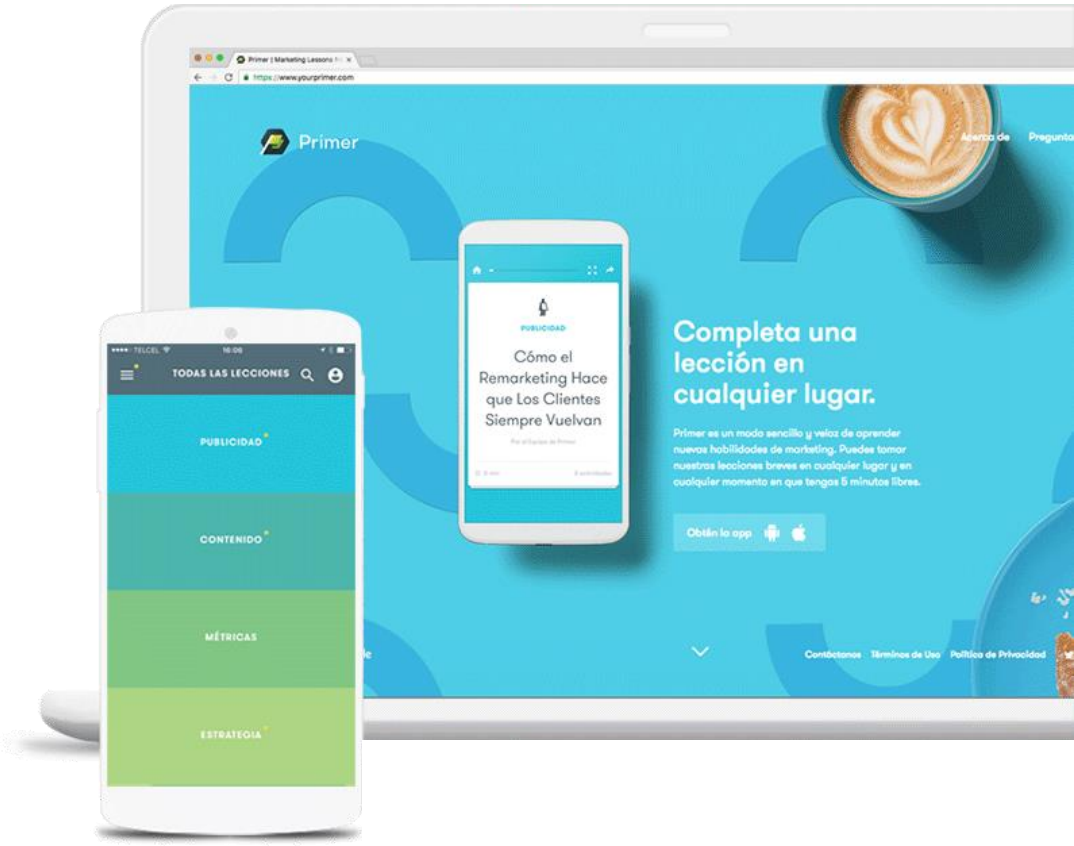


Google

Capacitación

Primer

- Accede gratis a lecciones de marketing digital estratégico.
- Funciona sin Internet.
- La app considera tu estilo de vida, cada lección toma menos de 5 minutos.
- El contenido aborda las necesidades de negocio de cada usuario.



Google

Mejorar día a día

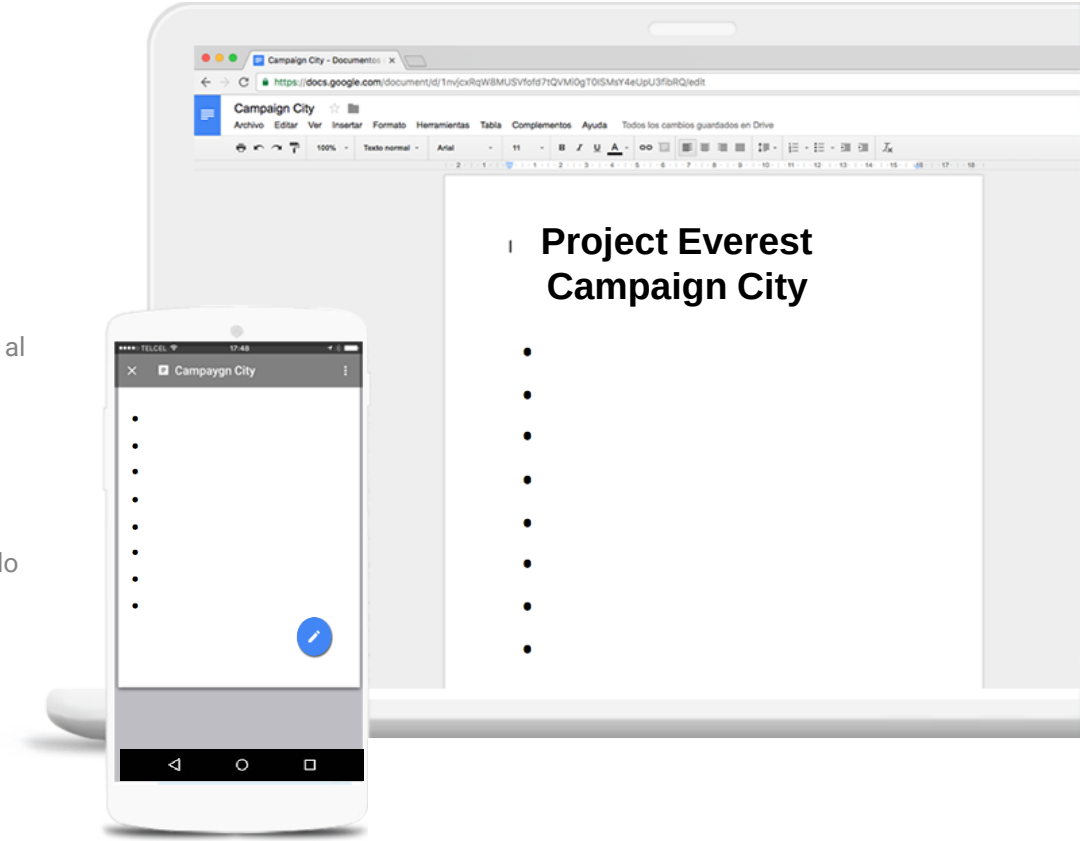
Cloud

Esta nueva marca cubre todo lo que hacemos, desde la computación en la nube, apps inteligentes hasta dispositivos móviles, todo el poder de la nube de Google al servicio de tu empresa.

G Suite

Nueva generación de herramientas de productividad y trabajo en equipo. Trabajo a máxima velocidad, conectado desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.

Más de 5 millones de empresas ya usan G Suite, ¿y tú?



En Google encuentran un aliado

Juntos podemos crecer

Muchas gracias!

Andrea Monroy
andreamonroy@google.com
Google Colombia