

# Adopción de procesos de innovación en PYMES para jóvenes emprendedores

## Módulo 5 Innovación en Tecnología y Procesos

**Nunzia Auletta**

**Patricia Monteferrante**

**28, 29 y 30 de septiembre de 2016  
Ciudad de Guatemala, Guatemala**





## **Contenido:**

- El ciclo de vida de las tecnologías y su impacto en el desarrollo de productos, procesos y modelos innovadores.
- Innovación enfocada en la eficiencia y efectividad en la cadena de generación y entrega de valor.
- Gerencia de los procesos del negocio: mapas y optimización de procesos.





# Tecnologías que han cambiado mi vida... mi trabajo...

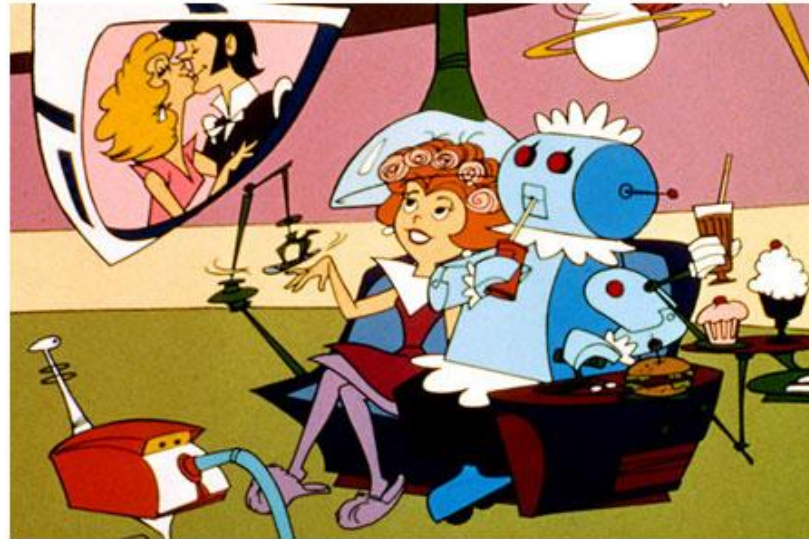


“EL FUTURO NO ES  
LO QUE SOLÍA SER”  
—YOGI BERRA



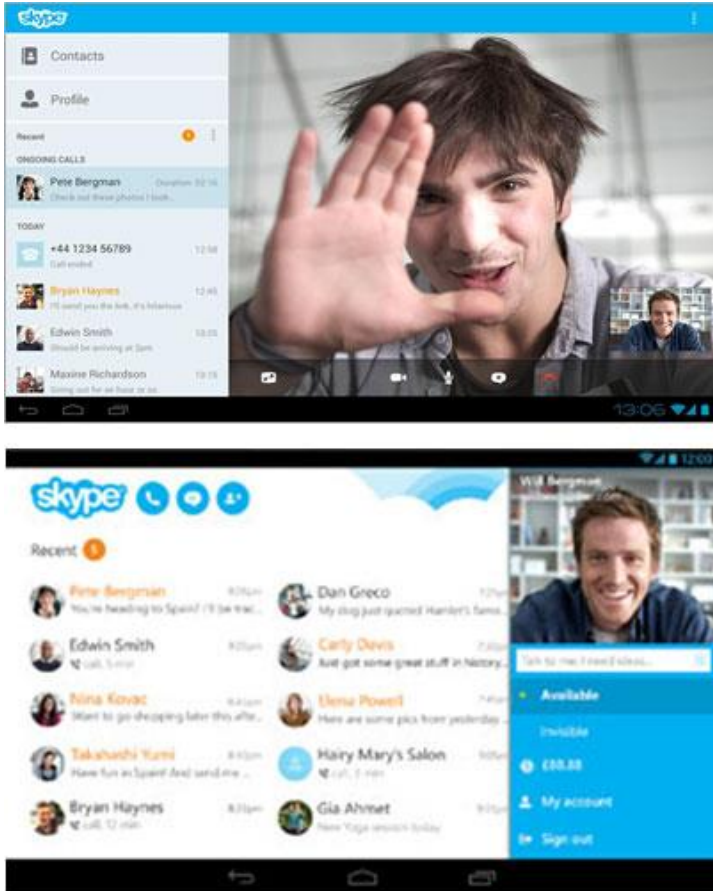
# LO QUE HOY EXISTE Y ES DE USO COMÚN

## Asistentes personales y del hogar



# LO QUE HOY EXISTE Y ES DE USO COMÚN

## Comunicación Multimedia



# LO QUE HOY EXISTE Y ES DE USO COMÚN

## Monitoreo Permanente



# LO QUE HOY EXISTE Y ES DE USO COMÚN

## Hogar Inteligente





# La Sociedad Interconectada

## ¿Cuál es el mundo que nos espera?



Como nos comunicamos...



Como compramos...



Como vivimos...



Como nos cuidamos...



Como nos alimentamos...



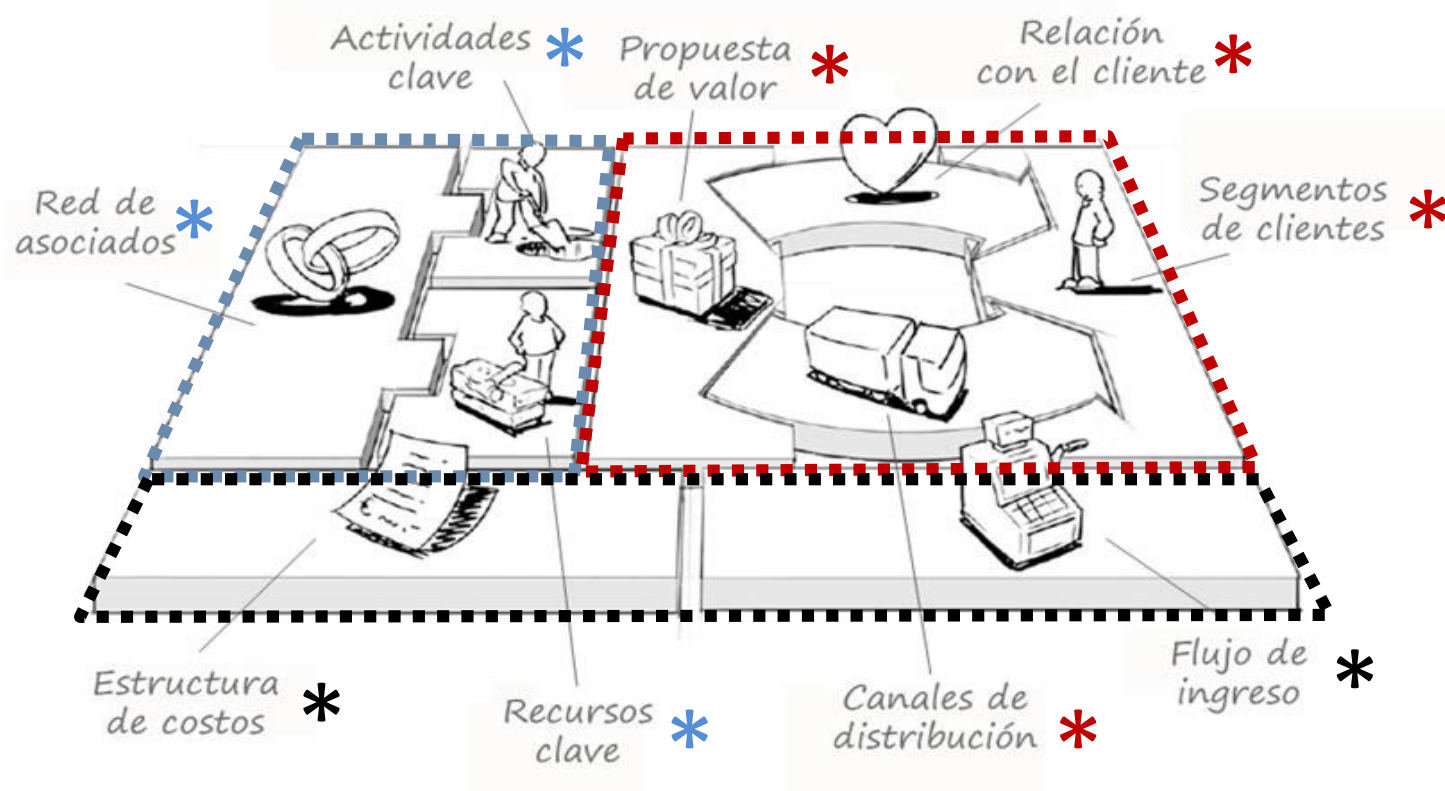
Como hacemos negocios...



# Las tecnologías tienen impacto en todos los elementos claves de la empresa

¿Cómo se crea valor para los clientes?

¿Cómo se entrega valor a los clientes?

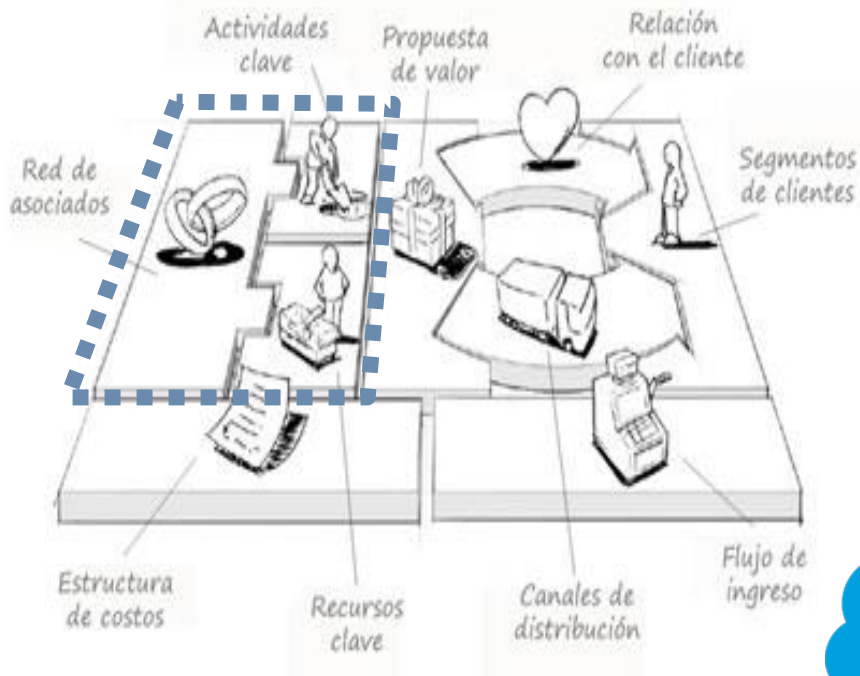


¿Cómo se crea valor para la empresa?



# Infraestructura Tecnológica

- Almacenamiento Físico
- Procesamiento
- Reportes y control
- Comunicaciones y Colaboración
- Gestión de Capital Humano



Fuente: R.D. Díaz, 2016



IBMSmartCloud



Google Cloud Platform Live



ORACLE Cloud

SAP Business One

Computación en la Nube  
Platform as a Service (PaaS)

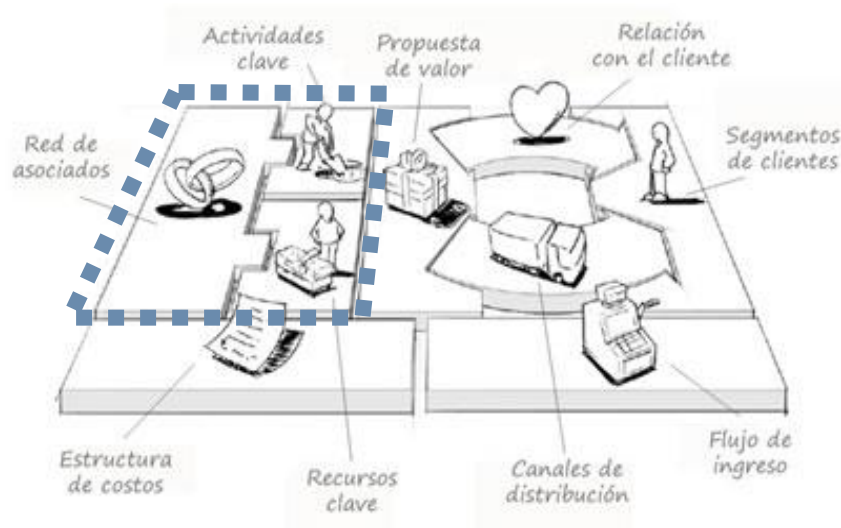


Licenciamiento de Software  
[Contabilidad, Nómina, ERP, CRM...]



# Cadena de Valor de Producción

- Tareas repetitivas y peligrosas
- Incremento productividad
- Alta precisión
- Ciclo de vida de amortización de inversión



Redes de  
procura



Robots

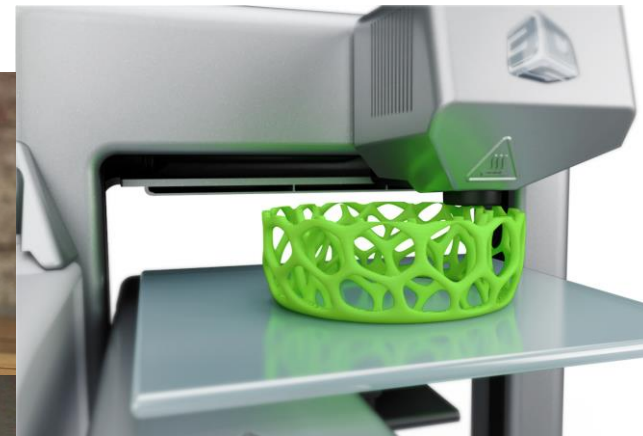


Fuente: R.D. Díaz, 2016



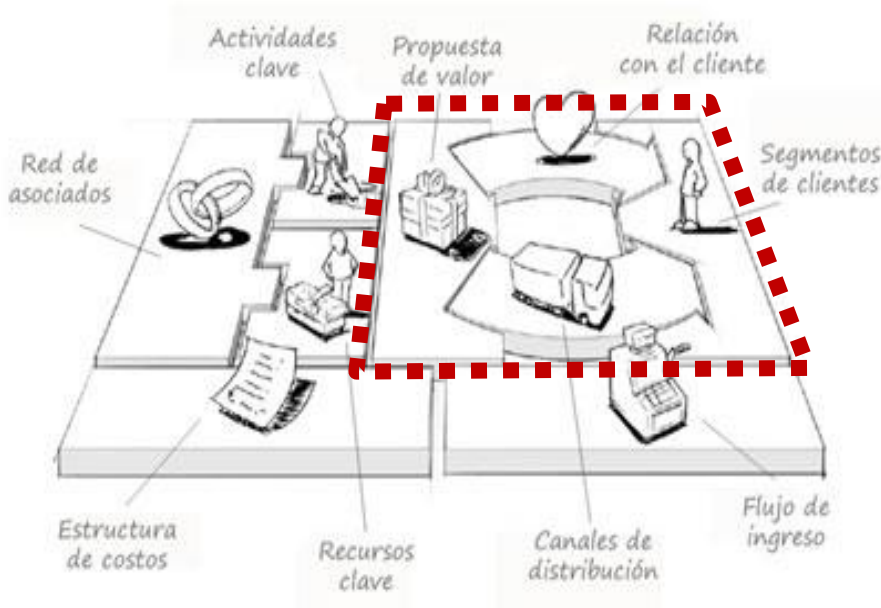
# 3D printing

- Una nueva forma de “delocalization”
- Personalización
- Aplicaciones de precisión
- Algoritmos



# Comercio Electrónico y Experiencia de Usuario

- Soluciones multiplataforma
- Aplicación Web y Móvil
- Bases de datos y CRM
- Servicio al cliente
- Integración con sistemas
- Solución de Pago



Fuente: R.D. Díaz, 2016



# Omnicanalidad

**GAMIFICATION**

Kazandıry'O

Loyal Techie Bill Killer Cash King

Curious Generous Transfer Expert

Lan...

frequently enough and you may be on your way to win and a wall the other day a

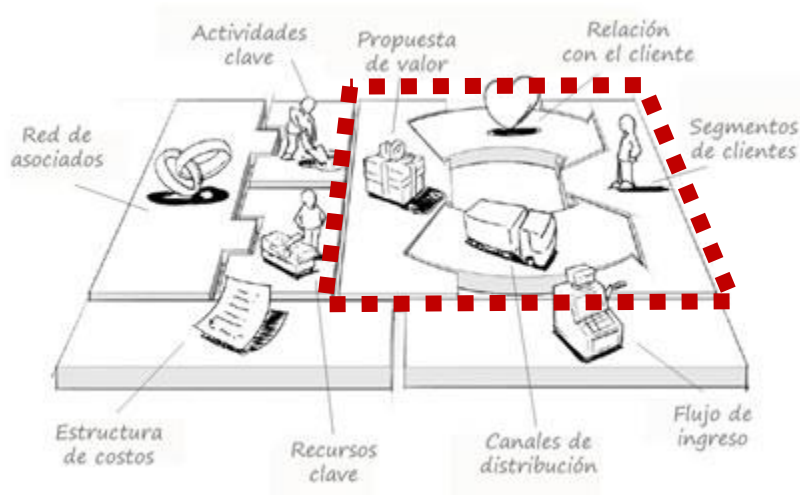
Odeabank Direct Banking - Case Study

<https://www.youtube.com/watch?v=2V9EBiljWRE>



# Mercadeo Digital

- En medios o plataformas propias o de terceros
- Publicidad Online
- Redes Sociales
- eMail Marketing
- Blogs y newsletters
- B2C, B2B, P2P



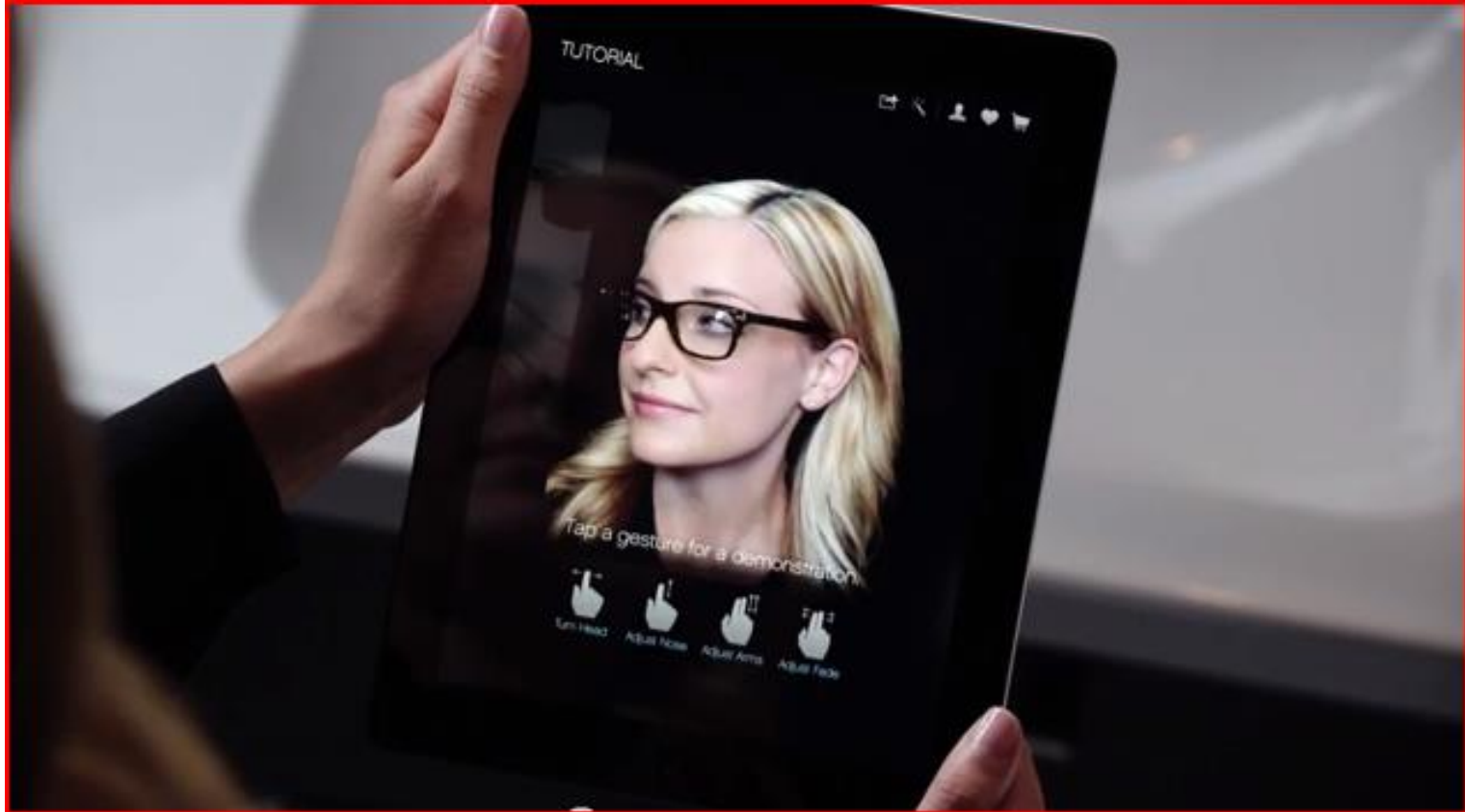
- Data Mining
- Alto volumen de información
- Tiempo Real
- Variedad: Data estructurada y no estructurada

Fuente: R.D. Díaz, 2016





# Aplicaciones



[http://www.youtube.com/watch?v=RIHOhYF\\_jqM](http://www.youtube.com/watch?v=RIHOhYF_jqM)



# Innovaciones disruptivas: el rol de la tecnología



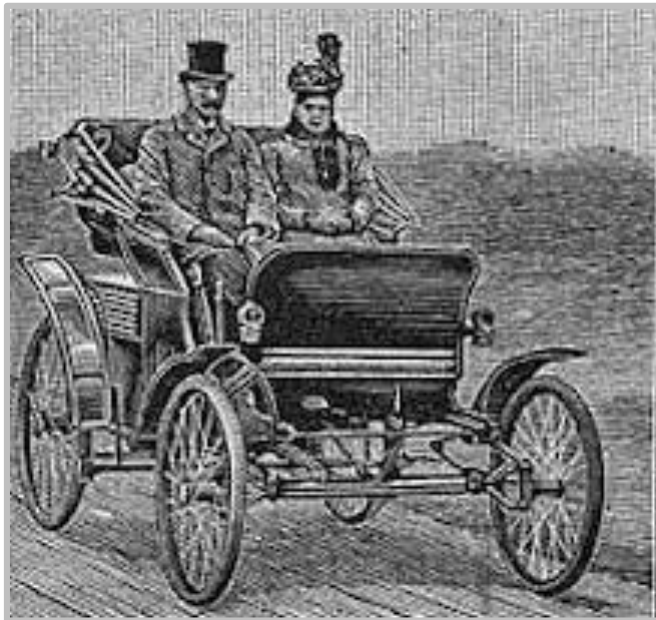
Clayton Christensen  
Universidad de Harvard

“Las innovaciones disruptivas son aquellas que transforman un producto o servicio que históricamente ha sido muy **costoso y complicado**, y que solo puede ser adquirido por pocos consumidores con **mucho dinero y destrezas**, en un **producto accesible** por un grupo de consumidores mucho más grande”



# INNOVACIONES DISRUPTIVAS

## Transporte Terrestre

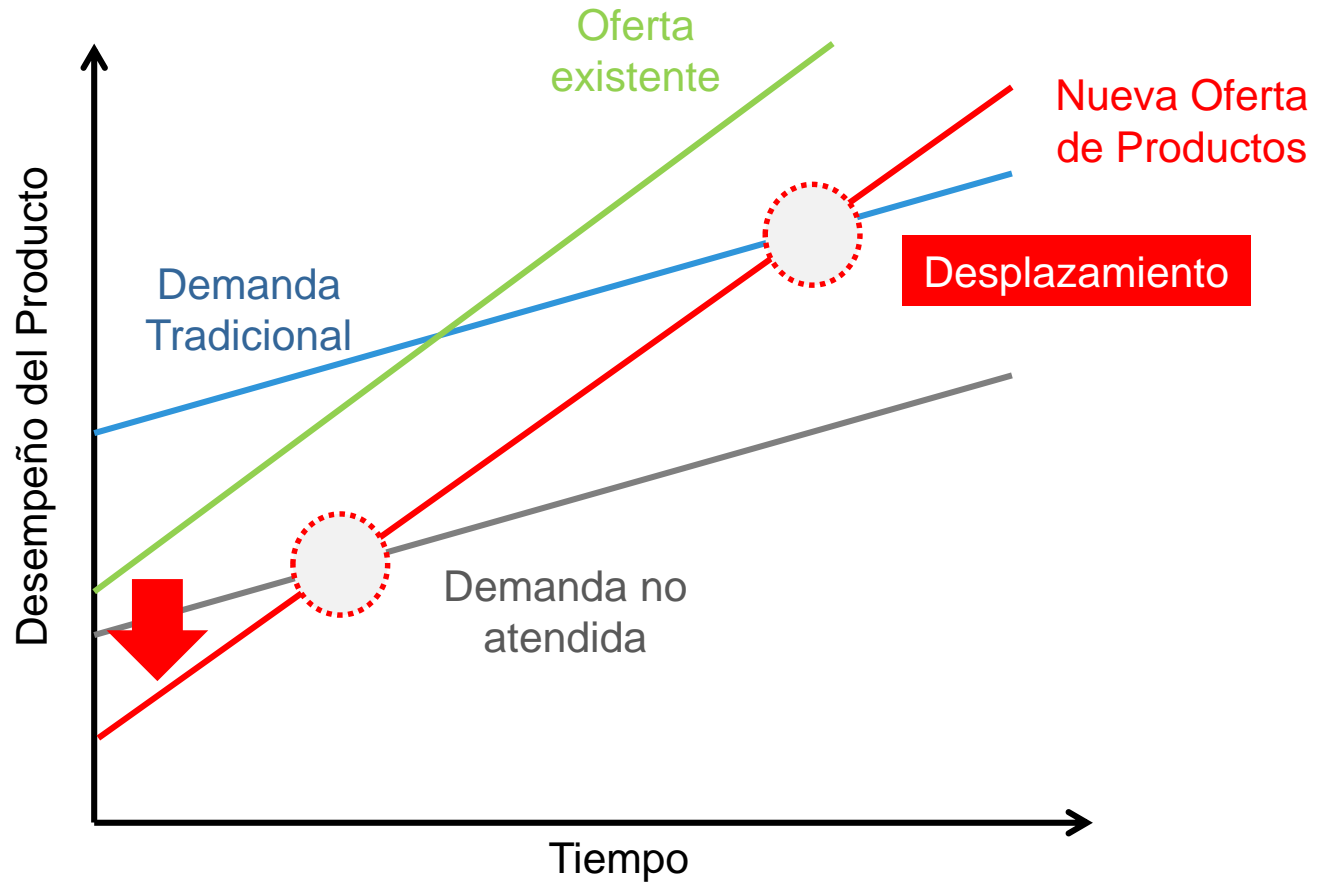


# INNOVACIONES DISRUPTIVAS

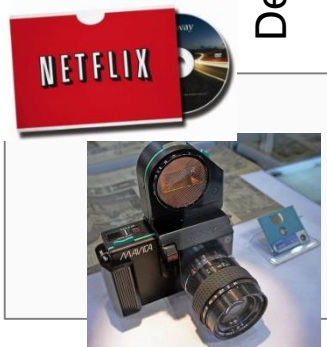
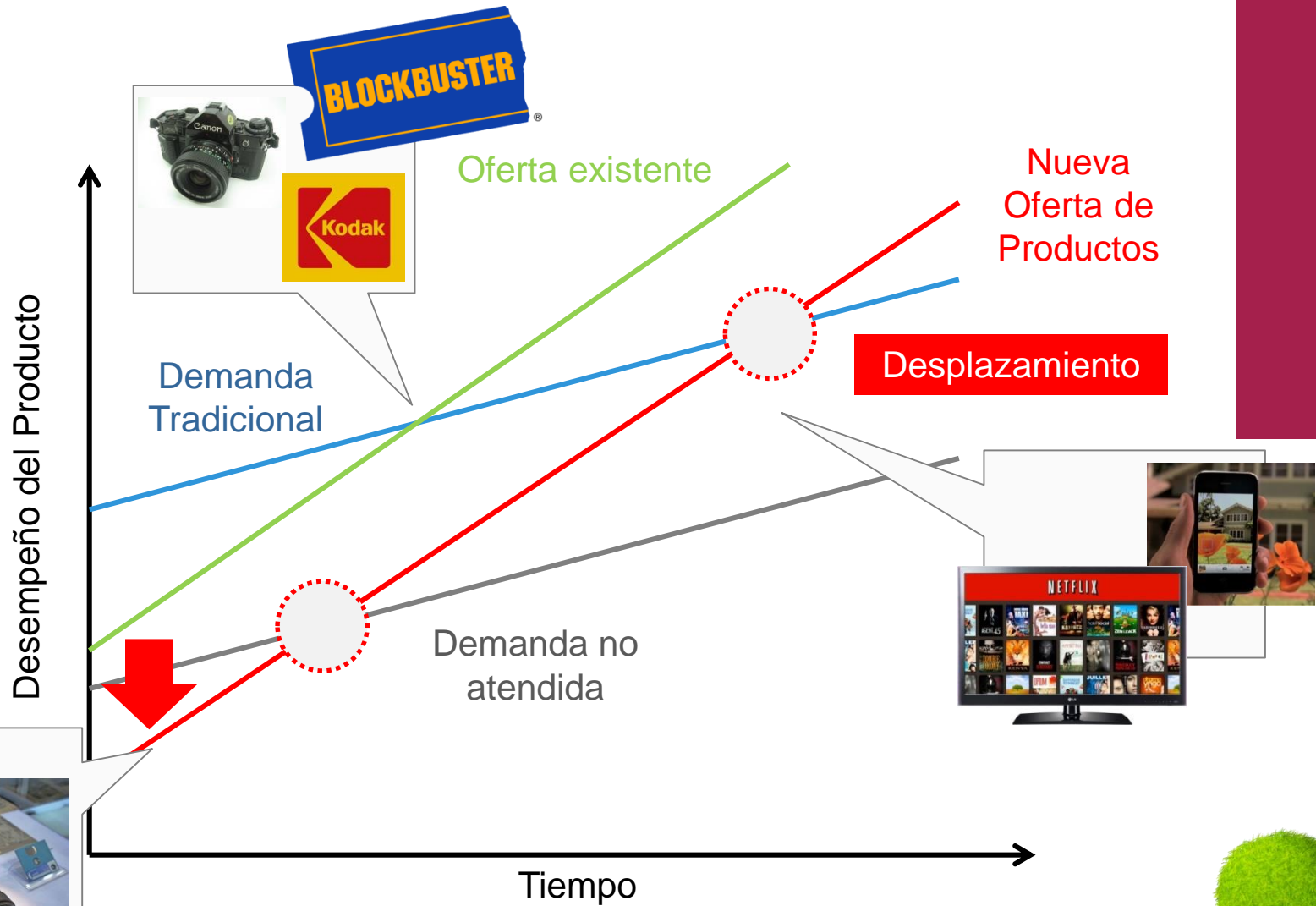
## Computación personal



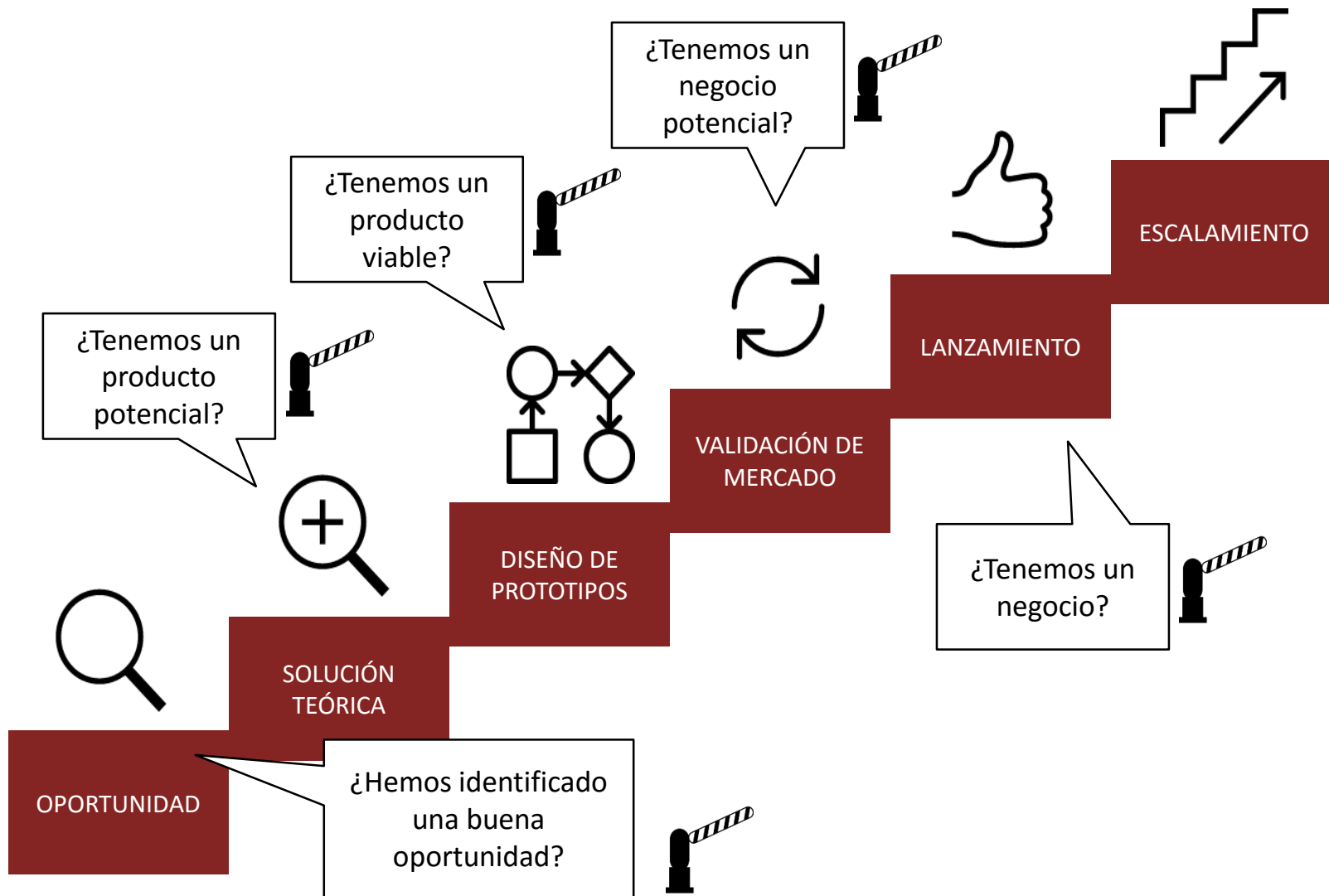
# El impacto disruptivo en los mercados



# El impacto disruptivo en los mercados



# Modelo de “Descubrimientos Progresivos”





# Tecnologías en la cadena de valor

- Dibujen una cadena de valor de una industria de su interés
- Liste y explique las tecnologías que han modificado la cadena en la última década





