



SISTEMA ECONÓMICO  
LATINOAMERICANO  
Y DEL CARIBE



## Informe Final

## Cooperación Económica y Técnica

*Taller piloto sobre adopción de procesos de innovación en PYMES para jóvenes emprendedores  
Ciudad de Guatemala, Guatemala  
28 al 30 de septiembre de 2016  
SP/TP-API-PYMES: EJE/IF-16*

Copyright © SELA, septiembre 2016. Todos los derechos reservados.  
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

---

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA ([sela@sela.org](mailto:sela@sela.org)). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

# C O N T E N I D O

<b>INFORME DE RELATORÍA</b>	<b>3</b>
<b>I. DESARROLLO DEL TALLER</b>	<b>5</b>
<b>II. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>6</b>
<b>III. CLAUSURA</b>	<b>7</b>
<b>ANEXO I. AGENDA</b>	<b>9</b>
<b>ANEXO II. PALABRAS DE LIC. JAVIER GORDON RUIZ, DIRECTOR (E) DE RELACIONES PARA LA INTEGRACIÓN Y COOPERACIÓN, SECRETARÍA PERMANENTE DEL SISTEMA LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)</b>	<b>15</b>
<b>ANEXO III. LISTA DE PARTICIPANTES</b>	<b>19</b>



**INFORME DE RELATORÍA**

1. El “Taller piloto sobre adopción de procesos de innovación en PYMES para jóvenes emprendedores”, organizado por la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) y el Gobierno de la República de Guatemala, a través del Ministerio de Economía (MINECO), se llevó a cabo los días 28, 29 y 30 de septiembre de 2016, en la Ciudad de Guatemala, Guatemala.
2. Los objetivos fundamentales de este taller regional fueron: i) Desarrollar una capacitación para sustentar el proceso de una efectiva promoción de la innovación al interior de la empresa; ii) Lograr la participación de entes gubernamentales y empresariales para adoptar procesos de innovación para el mejoramiento de la competitividad y productividad en las PYMES; iii) Presentar y difundir casos exitosos de promoción de procesos de innovación en empresas y iv) Promover el desarrollo de programas gubernamentales de apoyo para la promoción de la innovación.
3. Participaron representantes de los siguientes Estados Miembros del SELA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Jamaica, México, Perú, República Dominicana, Surinam, Trinidad y Tobago, y Uruguay, así como representantes del sector público, privado y jóvenes emprendedores de Guatemala, además de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). La Lista de Participantes figura en el Anexo III.
4. En la Sesión Inaugural del “Taller piloto sobre adopción de procesos de innovación en PYMES para jóvenes emprendedores” participaron el Excelentísimo Señor Rubén Morales Monroy, Ministro de Economía de la República de Guatemala y el Lic. Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Relación para la Integración y Cooperación y Coordinador de Relaciones Regionales y Extrarregionales de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). Las palabras pronunciadas por el Lic. Gordon en la sesión de apertura figuran en el anexo II.
5. El material de apoyo, los videos y presentaciones del Taller Piloto pueden accederse a través de la página Web del SELA en el Minisite de esta reunión, cuya dirección electrónica es la siguiente: <http://www.sela.org/es/eventos/2016/09/innovacion-en-pymes/>.



## I. DESARROLLO DEL TALLER

6. **SESIÓN INTRODUCTORIA.** El Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Lic. Javier Gordon, luego de dar la bienvenida a los participantes cedió la palabra a los facilitadores para dar inicio al Taller Piloto.
7. Las facilitadoras del Taller Piloto fueron: i) **Nunzia Auletta:** Profesora del Centro de Emprendedores del Instituto de Estudios Superiores en Administración (IESA) de Venezuela ([www.iesa.edu.ve](http://www.iesa.edu.ve)). Coordinadora de Programas de Innovación Empresarial, Emprendimiento y Gestión de Pymes. Promotora y fundadora del Ecosistema Nacional de Emprendimiento (Venezuela). Consultor para empresas multinacionales en Innovación y Estrategia. Ph.D. en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar (USB), de Venezuela y MBA del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) de Venezuela, y ii) **Patricia Monteferrante:** Profesora del Centro de Emprendedores del Instituto de Estudios Superiores en Administración (IESA) de Venezuela ([www.iesa.edu.ve](http://www.iesa.edu.ve)). Coordinadora de Programas de Gestión de Empresas Familiares y Desarrollo de Equipos Innovadores. Consultor para empresas familiares en temas de Gobierno Corporativo y Estrategia. Ph.D. (TP) en Gerencia (Tulane University) y MPP del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) de Venezuela.
8. Luego de la presentación y explicación de la metodología del Taller se dio inicio a las actividades de capacitación cuya estructura y materiales de apoyo y presentaciones se detallan a continuación:
9. **MODULO 1: EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN - Contenido:** Los ecosistemas de innovación, sus actores relevantes, sus roles e interacción. La innovación abierta e innovación en redes o clúster empresariales. Experiencias exitosas de colaboración de organizaciones públicas y privadas y promoción de la innovación en PYMES e iniciativas empresariales y sociales. <http://www.sela.org/media/2366641/taller-innovacion-sela-2016-m1-y-2.pdf>.
10. **MODULO 2: ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN - Contenido:** Alineación de la estrategia de negocios de las PYMES con la identificación de oportunidades y las iniciativas de innovación. Gobierno de la innovación y su gestión como fuente y soporte de ventajas competitivas. Evaluación del portafolio de innovación de la empresa: de incrementales a sustanciales y disruptivas. <http://www.sela.org/media/2366641/taller-innovacion-sela-2016-m1-y-2.pdf>.
11. **MODULO 3: INNOLAB I – EMPATIZAR Y OBSERVAR - Contenido:** Aplicación práctica de los conocimientos a través del desarrollo de un proyecto o iniciativa de innovación sobre la base de la metodología de *Design Thinking*. <http://www.sela.org/media/2366634/innolab-sela-sep-2016-m-3-6-y-8.pdf>.
12. **MODULO 4: MODELOS DE NEGOCIOS INNOVADORES - Contenido:** La estrategia y el modelo de negocios: creación, entrega y captura de valor económico y social. Taxonomías de modelos de negocios: de cadenas de valor a sistemas. El modelo Canvas: selección de clientes y diseño de la oferta de valor. Configuración de recursos y generación de utilidad. Mejores prácticas: líderes en modelos de negocios innovadores. <http://www.sela.org/media/2366644/taller-innovacion-sela-2016-m-4.pdf>.

## 6

13. **MODULO 5: INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍA Y PROCESOS - Contenido:** El ciclo de vida de las tecnologías y su impacto en el desarrollo de productos, procesos y modelos innovadores. Innovación enfocada en la eficiencia y efectividad en la cadena de generación y entrega de valor. Gerencia de los procesos del negocio: mapas y optimización de procesos. <http://www.sela.org/media/2366645/taller-innovacion-sela-2016-m-5.pdf>.
14. **MODULO 6: INNOLAB II – CONCEPTUALIZAR - Contenido:** Aplicación práctica de los conocimientos a través del desarrollo de un proyecto o iniciativa de innovación sobre la base de la metodología de *Design Thinking*. <http://www.sela.org/media/2366634/innolab-sela-sep-2016-m-3-6-y-8.pdf>.
15. **MODULO 7: LA ORGANIZACIÓN PARA INNOVAR Y TABLERO DE MANDO - Contenido:** El impacto de la innovación en la organización y los cambios en la cultura, estructura y capital humano que ésta requiere. El ADN de las empresas innovadoras. Métricas para el embudo de innovación. Construcción de un tablero de mando para el seguimiento y control de los proyectos de innovación. Alineación de incentivos para equipos innovadores. <http://www.sela.org/media/2366668/modulo-7-taller-innovacion-sela-2016.pdf>.
16. **MODULO 8: INNOLAB III – VALIDAR Y PLANEAR LA IMPLEMENTACIÓN - Contenido:** Aplicación práctica de los conocimientos a través del desarrollo de un proyecto o iniciativa de innovación sobre la base de la metodología de *Design Thinking*. <http://www.sela.org/media/2366634/innolab-sela-sep-2016-m-3-6-y-8.pdf>.
17. **MODULO 9: CASOS EXITOSOS DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE:** En esta sesión los participantes de los siguientes países: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Jamaica, México, Perú, República Dominicana, Suriname, Trinidad y Tobago y Uruguay, compartieron con todos los asistentes los avances que han tenido sus países en temas de innovación y emprendimiento, así como cada uno de los casos exitosos que existen y que se encuentran en ejecución, ello a fin de incentivar estas prácticas en el resto de la región.

## II. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Cada uno de los 9 módulos del taller de capacitación se desarrolló de forma de presentar a los participantes un breve marco conceptual y referencial de la temática acordada, para luego presentar casos concretos y ejemplos prácticos, de manera que el Taller logró brindar herramientas técnicas, operativas y metodológicas a los asistentes para evaluar la problemática de la incorporación de la innovación y las tecnologías al interior de las empresas.

Durante el desarrollo del taller, los Estados Miembros participantes pudieron mostrar y compartir las experiencias que se vienen desarrollando en cada uno de los países a fin de abordar la temática de la incorporación de la innovación en las empresas, como factor apremiante y de gran significación para mejorar la competitividad y la productividad en las empresas, y particularmente en las PYMES. Adicionalmente, estas experiencias compartidas hicieron posible aplicar la herramienta "*Design Thinking*", de pensamiento creativo y estrategias para la conformación de equipos de planificación y trabajo colaborativo.

Por otra parte, el Taller permitió tratar casos concretos y prácticos, así como retos para abordar la incorporación de la innovación al interior de cada empresa, en el cual los participantes pudieron presenciar y compartir las dificultades, complejidades y perspectivas de cada uno de los actores



participantes del proceso innovador y entender el funcionamiento práctico para la conexión de los ecosistemas de emprendimiento e innovación.

Al finalizar el Taller se logró dibujar un mapa de las principales iniciativas de emprendimiento e innovación que se vienen desarrollando en la región latinoamericana y caribeña, que le permitió reflexionar a cada una de las instituciones participantes sobre potenciales áreas de trabajo conjunto y colaborativo, áreas de cooperación bilateral, así como áreas de trabajo diferenciadas que podrían replicarse en otros países, ajustándolos a la realidad concreta del país.

Todas las presentaciones, videos y material de apoyo pueden accederse a través de la página Web del SELA, en el minisite de este Taller Piloto, cuya ruta es <http://www.sela.org/es/eventos/2016/09/innovacion-en-pymes/>.

Es importante destacar que a fin de continuar con el proceso de formación y capacitación en materia de emprendimiento e innovación, para el año 2017 la Secretaría Permanente tiene previsto dictar el "Curso digital sobre emprendimiento en América Latina y el Caribe" que se desarrollará con el copatrocinio y bajo la plataforma del Programa Emprende del Instituto de Estudios Avanzados Superiores de Administración (IESA).

### **III. CLAUSURA**

La sesión de clausura del evento estuvo a cargo del Sr. Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación, Secretaría Permanente del Sistema Latinoamericano y del Caribe (SELA), y del Sr. Ezrra Orozco Viceministro de Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Economía de Guatemala, quienes hicieron entrega de los certificados de asistencia del Taller Piloto, junto con las capacitadoras Nunzia Auletta y Patricia Monteferrante.



**AGENDA**



**Miércoles, 28 de septiembre de 2016****Mañana**

8:00 – 8:15 **INSCRIPCIONES Y REGISTRO**

8:15 – 8:30 **SESIÓN INAUGURAL**

- Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación, de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).
- Rubén Morales, Ministro de Economía (MINECO) de Guatemala

8:30 – 9:00 **SESIÓN INTRODUCTORIA**

**Moderador:** Javier Gordon Ruiz de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

**Presentación y metodología del Taller:** Nunzia Auletta y Patricia Monteferrante, Consultores del SELA (\*\*)

9:00 – 9:30 RECESO

9:30 – 12:00 **MODULO 1: EL ECOSISTEMA DE INNOVACION**

**Contenido:** Los ecosistemas de innovación, sus actores relevantes, sus roles e interacción. La innovación abierta e innovación en redes o clúster empresariales. Experiencias exitosas de colaboración de organizaciones públicas y privadas y promoción de la innovación en PYMES e iniciativas empresariales y sociales.

12:00 – 2:00 ALMUERZO

**Tarde**

2:00 – 3:15 **MODULO 2: ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN**

**Contenido:** Alineación de la estrategia de negocios de las PYMES con la identificación de oportunidades y las iniciativas de innovación. Gobierno de la innovación y su gestión como fuente y soporte de ventajas competitivas. Evaluación del portafolio de innovación de la empresa: de incrementales a sustanciales y disruptivas.

3:15 – 3:30 RECESO

3:30 – 5:00 **MODULO 3: INNOLAB I – EMPATIZAR Y OBSERVAR**

**Contenido:** Aplicación práctica de los conocimientos a través del desarrollo de un proyecto o iniciativa de innovación sobre la base de la metodología de *Design Thinking*.

**12****Jueves, 29 de septiembre de 2016****Mañana**

- 8:00 – 10:00 **MODULO 4: MODELOS DE NEGOCIOS INNOVADORES**  
**Contenido:** La estrategia y el modelo de negocios: creación, entrega y captura de valor económico y social. Taxonomías de modelos de negocios: de cadenas de valor a sistemas. El modelo Canvas: selección de clientes y diseño de la oferta de valor. Configuración de recursos y generación de utilidad. Mejores prácticas: líderes en modelos de negocios innovadores.
- 10:00 – 10:30 RECESO
- 10:30 – 12:00 **MODULO 5: INNOVACIÓN EN TECNOLOGIA Y PROCESOS**  
**Contenido:** El ciclo de vida de las tecnologías y su impacto en el desarrollo de productos, procesos y modelos innovadores. Innovación enfocada en la eficiencia y efectividad en la cadena de generación y entrega de valor. Gerencia de los procesos del negocio: mapas y optimización de procesos.
- 12:00 – 2:00 ALMUERZO

**Tarde**

- 2:00 – 3:15 **MODULO 6: INNOLAB II – CONCEPTUALIZAR**  
**Contenido:** Aplicación práctica de los conocimientos a través del desarrollo de un proyecto o iniciativa de innovación sobre la base de la metodología de *Design Thinking*.
- 3:15 – 3:30 RECESO
- 3:30 – 5:00 **MODULO 7 LA ORGANIZACIÓN PARA INNOVAR Y TABLERO DE MANDO**  
**Contenido:** El impacto de la innovación en la organización y los cambios en la cultura, estructura y capital humano que ésta requiere. El ADN de las empresas innovadoras. Métricas para el embudo de innovación. Construcción de un tablero de mando para el seguimiento y control de los proyectos de innovación. Alineación de incentivos para equipos innovadores.

**Viernes, 30 de septiembre de 2016****Mañana**

- 8:00 – 10:00 **MODULO 8: INNOLAB III – VALIDAR Y PLANEAR LA IMPLEMENTACIÓN**  
**Contenido:** Aplicación práctica de los conocimientos a través del desarrollo de un proyecto o iniciativa de innovación sobre la base de la metodología de *Design Thinking*.
- 10:00 – 10:15 RECESO

- 10:15 – 11:15 **MODULO 9: CASOS EXITOSOS DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE:** En esta sesión los participantes de los siguientes países: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Jamaica, México, Perú, República Dominicana, Suriname, Trinidad y Tobago y Uruguay, compartieron con los asistentes los avances que han tenido sus países en temas de innovación y emprendimiento, así como cada uno de los casos exitosos que existen y que se encuentran en ejecución, ello a fin de incentivar estas prácticas en el resto de la región.
- 11:15 - 12:00 **DEBATE GENERAL: PREGUNTAS Y RESPUESTAS.**
- 12:00 – 12:30 **CLAUSURA**
- Javier Gordon Ruiz Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación, de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).
  - Rubén Morales Ministro de Economía (MINECO) de Guatemala
  - Delegación de la Unión Europea en Guatemala
- 12:30 – 2:00 **ALMUERZO**

<b>Tarde</b>
--------------

- 2:00 **ACTIVIDAD PROGRAMADA POR EL INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO Y EL MINISTERIO DE ECONOMÍA (MINECO) DE GUATEMALA.**

**(\*\*) Perfil de los Facilitadores**

**Nunzia Auletta**

Profesora del Centro de Emprendedores del Instituto de Estudios Superiores en Administración (IESA) de Venezuela ([www.iesa.edu.ve](http://www.iesa.edu.ve)). Coordinadora de programas de Innovación Empresarial, Emprendimiento y Gestión de Pymes. Promotora y fundadora del Ecosistema Nacional de Emprendimiento (Venezuela). Consultor para empresas multinacionales en Innovación y Estrategia. Ph.D. en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar (USB), de Venezuela y MBA (IESA) de Venezuela.

**Patricia Monteferrante**

Profesora del Centro de Emprendedores del Instituto de Estudios Superiores en Administración (IESA) de Venezuela ([www.iesa.edu.ve](http://www.iesa.edu.ve)). Coordinadora de programas de Gestión de Empresas Familiares y Desarrollo de Equipos Innovadores. Consultor para empresas familiares en temas de Gobierno Corporativo y Estrategia. Ph.D. (TP) en Gerencia (Tulane University) y MPP (IESA) de Venezuela.





**PALABRAS DEL LIC. JAVIER GORDON RUIZ, DIRECTOR (E) DE RELACIONES PARA LA  
INTEGRACIÓN Y COOPERACIÓN, DE LA SECRETARÍA PERMANENTE DEL SISTEMA  
LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA) EN LA SESION INAUGURAL**



Excelentísimo Señor Rubén Morales, Ministro de Economía de Guatemala.

Honorables Señores Representantes y delegados de los Estados Miembros del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

Distinguidos expositores, participantes e invitados especiales.

Señoras y señores:

En nombre del Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Embajador Roberto Guarnieri, permítanme darles la bienvenida a este "Taller piloto sobre adopción de procesos de innovación en PYMES para jóvenes emprendedores" .

En primer lugar, quisiera expresar nuestro agradecimiento y reconocimiento al Gobierno de Guatemala, y muy especialmente al Ministerio de Economía (MINECO) y a la Delegación de la Unión Europea en Guatemala, por la colaboración que nos han brindado para la realización de este Taller. A nuestras capacitadoras y facilitadoras, Nunzia Auletta y Patricia Monteferrante, profesionales de alta calificación técnica y académica, además de coordinadoras del Programa de Emprendimiento del Instituto de Estudios Avanzados de Administración (IESA) de Venezuela.

También quisiera agradecer a todas las delegaciones de los Estados Miembros del SELA que amablemente aceptaron nuestra invitación para participar en este encuentro, con el cual esperamos contribuir a la discusión franca y abierta sobre la incorporación de los procesos de innovación al interior de las PYMES, que es uno de los principales temas de actualidad para el desarrollo de estas empresas.

Este taller está orientado fundamentalmente a lograr una efectiva capacitación de jóvenes emprendedores en los procesos de incorporación de la innovación al interior de las pequeñas y medianas empresas, con la finalidad de mejorar la competitividad y la productividad de las PYMES y MIPYMES, además de compartir experiencias y casos exitosos con otros países de la región sobre la promoción de la innovación al interior de las empresas.

Es importante resaltar los esfuerzos que ha realizado la Secretaría Permanente del SELA para atender las demandas de los empresarios y de los gobiernos en esta área temática, y es por ello que en oportunidades anteriores se han realizado diversas actividades para abordar esta materia:

Durante el año 2013, la Secretaría Permanente realizó el "Seminario sobre Mecanismos de Transferencia de Tecnología para PYMES" , en Lima, resaltando los avances, estrategias e instrumentos para sustentar el proceso de una efectiva transferencia de tecnología en las PYMES.

Luego, a mediados de octubre del 2014, se llevó a cabo en Montevideo, el "Seminario sobre Innovación para las PYMES" con el apoyo de la Dirección Nacional de Artesanías, Pequeñas y Medianas Empresas (DINAPYME) de Uruguay, en la cual se presentó el avance del estudio "Identificación de experiencias exitosas para la aplicación de procesos de innovación al interior de empresas", elaborado por la Secretaría Permanente del SELA.

Posteriormente, en mayo del 2015 se realizó en Lima, la "Reunión Regional sobre Innovación, Competitividad y Productividad" en la cual se presentó la versión definitiva del citado estudio en el cual se hace un examen crítico de las políticas y programas para contribuir con el aumento de la efectividad de las inversiones en innovación en las PYMES de la región.

**18**

Es por ello, que durante este año, la Secretaría Permanente del SELA continúa incentivando actividades de esta índole, orientando parte de su esfuerzo a mejorar e impulsar los procesos de innovación en las PYMES mediante la capacitación de la juventud emprendedora de la región.

Antes de finalizar, quisiera informarles que dentro del Programa Regional Latinoamericano y Caribeño para la Pequeña y Mediana Empresa (Programa SELA-PYMES), está previsto la ejecución de las siguientes actividades:

1. El "Seminario sobre apoyo estratégico a micros y empresas tradicionales" el cual se llevará a cabo en Puerto Vallarta, México, los días 3 y 4 de noviembre, con el copatrocinio del Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía de México y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y;
2. El "Seminario-Taller sobre internacionalización de PYMES" que se llevará a cabo en Quito, Ecuador, los días 1 y 2 de diciembre, con el copatrocinio del Ministerio de Industrias y Productividad y del Ministerio de Comercio Exterior del Ecuador.

Para finalizar, permítanme nuevamente agradecerles a todos por su presencia, al Gobierno de Guatemala, y específicamente al Ministerio de Economía y al excelente equipo profesional, técnico y administrativo de ese Ministerio por haber hecho posible la organización de este encuentro.

Sólo me resta desearles el mayor éxito en esta importante actividad de capacitación que iniciaremos en breve y estamos seguros que las mismas se materializarán en un productivo intercambio de ideas en función de la promoción y el estímulo de las PYMES en América Latina y el Caribe.

Muchas gracias.

**LISTA DE PARTICIPANTES**

**20****PUNTOS FOCALES GUBERNAMENTALES DE PYMES****ARGENTINA**

Alejandra Vivas  
 Coordinadora de Programa  
 Secretaría de Emprendedores y PYME  
 Ministerio de Producción  
 Teléfono: (5411) 4349 3339 / (5411) 4349 3340  
 E-mail: [alevivas@gmail.com](mailto:alevivas@gmail.com)

**COLOMBIA**

Jorge Andrés Madrid Aristizabal  
 Asesor de emprendimiento e Innovación  
 Ministerio de Comercio Industria y Turismo  
 Teléfono: (571) 606-7676 (ext. 1246) / (571) 3104460042/ (+571) 6067522  
 E-mail: [amadrid@mincit.gov.co](mailto:amadrid@mincit.gov.co)

**COSTA RICA**

Donayrs Barrientos Durán  
 Profesional del Departamento de Emprendimiento  
 Ministerio de Economía, industria y Comercio  
 Teléfono: (506) 8865-4280/2549-1400 Ext 100  
 E-mail: [dbarrientos@meic.go.cr](mailto:dbarrientos@meic.go.cr)

**ECUADOR**

Roberto Estévez Echanique  
 Director de Fortalecimiento Empresarial  
 Ministerio de Industrias y Productividad  
 Teléfono: (593 02) 3948760 EXT 2426  
 E-mail: [restevez@mipro.gob.ec](mailto:restevez@mipro.gob.ec);  
[Roberto.esteves@hotmail.com](mailto:Roberto.esteves@hotmail.com)

**GUATEMALA**

Rubén Morales Monroy  
 Ministro  
 Ministerio de Economía  
 Teléfono: 00- (502) 2412-0200

Ezra Israel Orozco  
 Viceministro de Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipyme)  
 Ministerio de Economía  
 Teléfono: 00-502-24120430  
 Email: [eiorozco@mineco.gob.gt](mailto:eiorozco@mineco.gob.gt)

Yesenia Castañeda  
 Dirección de Programas y Proyectos de Cooperación  
 Ministerio de Economía  
 Teléfono: (502) 2412-0200 ext. 5401 24120380  
 Email: [ycastaneda@mineco.gob.gt](mailto:ycastaneda@mineco.gob.gt)

Ana Isabel Sagastume  
 Despacho Superior  
 Ministerio de Economía, Guatemala  
 Teléfono: 24120200 ext. 6311  
 Email: [asagastume@mineco.gob.gt](mailto:asagastume@mineco.gob.gt)

Andrés Carranza  
 Programa Nacional de Competitividad  
 Teléfono: 24212464  
 Email: [acarranza@pronacom.org](mailto:acarranza@pronacom.org)

Cecilia de León  
 Programa Nacional de Competitividad  
 Teléfono: 24212464  
 Email: [cdeleon@pronacom.org](mailto:cdeleon@pronacom.org)

Rayner Meza  
 Asociación Guatemalteca de Exportadores  
 Teléfono: 55172676  
 Email: [rayner.meza@agexport.org.gt](mailto:rayner.meza@agexport.org.gt)

José Roberto Hernández  
 Universidad del Istmo de Guatemala  
 Teléfono: 66653705  
 Email: [jhernandez@unis.edu.gt](mailto:jhernandez@unis.edu.gt)

Jorge Chén  
 Federación de Cooperativa de las Verapaces  
 Teléfono: 55150830  
 Email: [jorgereiche@gmail.com](mailto:jorgereiche@gmail.com)

Claudia Ruiz  
 Servicios de Desarrollo Empresaria,  
 Viceministerio de la Mipyme  
 Teléfono: 24120200  
 Email: [cruiz@mineco.gob.gt](mailto:cruiz@mineco.gob.gt)

Arnoldo Rodríguez  
 Servicios de Desarrollo Empresarial  
 Viceministerio de la Mipyme  
 Teléfono: 24120200  
 Email: [arodriguez@mineco.gob.gt](mailto:arodriguez@mineco.gob.gt)

Adriana Gómez  
Servicios de Desarrollo Empresarial  
Viceministerio de la Mipyme  
Teléfono: 24120200

Milton Roldan  
Programa Empleo Juvenil  
Teléfono: 22098609  
Email: [mroldan@mineco.gob.gt](mailto:mroldan@mineco.gob.gt)

Ligia Orantes  
Programa Empleo Juvenil  
Teléfono: 22098605  
Email: [orantes.ligia@mineco.gob.gt](mailto:orantes.ligia@mineco.gob.gt)

Andy Estrada  
AWEH Contabilidad  
Teléfono: 41243249  
Email: [awestrada@gmail.com](mailto:awestrada@gmail.com)

Javier de León  
JEDLA  
Teléfono: 47702199  
Email: [jedla02@outlook.com](mailto:jedla02@outlook.com)

Flor de Maria Arevalo  
Asociación Guatemalteca de Exportadores  
Teléfono: 24223459  
Email: [flor.arevalo@agexport.org.gt](mailto:flor.arevalo@agexport.org.gt)

Elma Morales  
Municipalidad de Villa Nueva  
Teléfono: 31867877 56950207  
Email: [elma.morales@villanueva.gob.gt](mailto:elma.morales@villanueva.gob.gt)

Mirna Mayen  
Dirección de Política Económica Internacional  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
Teléfono: 55580536  
Email: [MMayen@minex.gob.gt](mailto:MMayen@minex.gob.gt)

#### **JAMAICA**

Kerry-Ann Curtis  
Manager of Information Services  
Scientific Research Council  
Email: [kerry-annc@src-jamaica.org](mailto:kerry-annc@src-jamaica.org); [cliffr@src-jamaica.org](mailto:cliffr@src-jamaica.org)  
Tel: 927-1771 to 4, 977-1841  
Cell: 564-8933

#### **MÉXICO**

Liliana Reyes  
Directora de Capital Emprendedor  
Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM)  
Secretaría de Economía  
Teléfono: 52(55) 5229-6100 (Ext: 32220)  
Email: [liliana.reyes@inadem.gob.mx](mailto:liliana.reyes@inadem.gob.mx)

#### **PERÚ**

Piter Paul Villaorduña Rios  
Asistente en Gestión del Conocimiento  
Ministerio de la Producción  
Teléfono: (01) 6162222-3428  
Email: [pvillaorduna@produce.gob.pe](mailto:pvillaorduna@produce.gob.pe) /  
[pvr2201@gmail.com](mailto:pvr2201@gmail.com)

#### **REPÚBLICA DOMINICANA**

Sandy Ramírez  
Encargado de la División de Innovación para PYMES  
Ministerio de Industria y Comercio  
Teléfono: 001-829-2893105  
E-mail: [sandyramirezP@gmail.com](mailto:sandyramirezP@gmail.com),  
[sandy.ramirez@mic.gob.do](mailto:sandy.ramirez@mic.gob.do)

#### **SURINAM**

Welzijn Ferdinand Richenel  
Chairman  
Suriname Business Forum  
Tel: +597-8814234  
Email: [Ferdinand.welzijn@alcoa.com](mailto:Ferdinand.welzijn@alcoa.com);  
[Ferdinand.welzijn@gmail.com](mailto:Ferdinand.welzijn@gmail.com)

#### **TRINIDAD Y TOBAGO**

Michael Gordon  
Manager, Enterprise Development Division  
Ministry of Labour and Small Enterprise  
Development  
Telephone: (868) 625 8478 Ext. 1556; 6244091 &  
6231404  
Email: [gordonm@gov.tt](mailto:gordonm@gov.tt)

#### **URUGUAY**

Florencia Gariazzo  
Director Nacional de Artesanías, Pequeñas y  
Medianas Empresas (DINAPYME)  
Ministerio de Industria, Energía y Minería  
Teléfono: (598) 290 17716 int 212  
E-mail [florencia.gariazzo@miem.gub.uy](mailto:florencia.gariazzo@miem.gub.uy)

## 22

### **SECRETARÍA PERMANENTE SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)**

Javier Gordon

Director (e) de Relaciones para la Integración y  
Cooperación y Coordinador de Relaciones con  
Organismos Regionales y Extrarregionales

Teléfono: (58-212) 955-7153

Fax: (58-212) 951-5292 / 6901

E-mail: [jgordon@sela.org](mailto:jgordon@sela.org)

Lucimar Ponce

Analista de Relaciones

Teléfono: (58-212) 955-71-09

Fax: (58-212) 0951-5292 / 6901

E-mail: [lponce@sela.org](mailto:lponce@sela.org)

Nunzia Auletta

Consultora SELA

Caracas, Venezuela

Email: [nunzia.auletta@gmail.com](mailto:nunzia.auletta@gmail.com)

Patricia Monteferrante

Consultora SELA

Caracas, Venezuela

Email: [patmonteferrante@gmail.com](mailto:patmonteferrante@gmail.com)