

Modelo de Formación en Continuidad de Operaciones para Micros, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES)



**CONSTRUYENDO
INFRAESTRUCTURAS
RESILIENTES**

**REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**
Ciudad de México, México
20 y 21 de Noviembre de 2018



El CENACED es el Centro Nacional de Apoyo para contingencias Epidemiológicas y Desastres A.C., el cual a través de su misión, participa de la mano con los tres niveles de gobierno, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil en las acciones de prevención y ayuda humanitaria antes, durante y después de los diferentes tipos de Desastres que aquejan a nuestro país y sus posteriores contingencias epidemiológicas.

Contenido

- ❑ ¿Por qué fortalecer a las Mipymes en continuidad de operaciones?
- ❑ Algunos datos sobre los sismos de septiembre de 2017 y su impacto en los negocios.
- ❑ Continuidad de operaciones y desastres.
- ❑ El “Modelo mexicano” de formación en continuidad de operaciones.
- ❑ El plan de continuidad de operaciones (PCO).



¿Por qué fortalecer a las Mipymes en continuidad de operaciones?

El entorno geográfico, político y social en el cual se encuentra ubicado México, lo convierte en un país con alta probabilidad de ocurrencia de fenómenos perturbadores que amenazan la integridad de las personas y sus bienes, de las empresas y de la sociedad en general causando daños o impactos en la infraestructura productiva, el medio ambiente, la economía, etc. Los fenómenos del pasado mes de septiembre de 2017, así lo confirman.

Eventos que pueden derivar en contingencias, crisis o situaciones de emergencia.



Algunos datos sobre los sismos de septiembre de 2017 y su impacto en los negocios

Según el INEGI, cerca de **328,662** establecimientos económicos fueron afectados en Chiapas, Ciudad de México, Guerrero, México, Morelos, Oaxaca, Puebla y Tlaxcala.

La cifra representa el **16.1%** de todos los negocios instalados en las 8 entidades más afectadas.

90% de los negocios afectados manifestó no haber recibido apoyos (al momento del levantamiento de la encuesta).

Por tipo de actividad

- Servicios privados no financieros **16.5%**
- Comercio **16.2%**
- Industrias manufactureras **14.5%**

Suspensión de actividades

- **39.3%** suspendieron actividades en algún momento. De éstos:
- **43.2%** por un día hábil
- **23.4%** por dos días
- **10.8%** por tres días
- **22.6%** por más de tres días
- **60.7%** no paró actividades

Algunos datos sobre los sismos de septiembre de 2017 y su impacto en los negocios

Suspensión de actividades por sector económico

- Industria manufacturera **35.5%**
- Comercio **32.3%**
- Servicios privados no financieros **49.3%**

Suspensión de actividades por entidad

- Chiapas 35.5%
- Ciudad de México 48.9%
- Guerrero 27.3%
- Estado de México 35.6%
- Morelos 55.2%
- Oaxaca 30.8%
- Puebla 47.5%
- Tlaxcala 29.9%

Expectativa sobre la actividad económica

	Igual	Menor
--	-------	-------

- | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|
| ▪ Industria manufacturera | 41.1% | 42.3% |
| ▪ Comercio | 30.4% | 49.5% |
| ▪ Servicios privados no financieros | 40.6% | 41.3% |



- ◆ **43%** de las empresas que experimentan una contingencia o desastre no pueden reiniciar sus operaciones; **25%** de ellas experimenten fallas después de un año y **90%** de los negocios después de 2 años de haber sido golpeados por un desastre deberán cerrar.
- ◆ Al año las empresas experimentan **2.3** interrupciones en la operación diaria de su negocio.
- ◆ El costo por incidente puede oscilar entre **11** mil y **47** mil dólares.
- ◆ Hoy en día al menos el **50%** de las empresas micro, pequeñas y medianas sufren una interrupción imprevista de sus actividades y el **81%** de estas organizaciones tienen que parar sus operaciones por completo.
- ◆ **53%** de los que reclaman un seguro, nunca se recuperan de las pérdidas causadas por el desastre.
- ◆ La mitad de las empresas mexicanas (**51%**) no han implementado un plan de recuperación ante desastres (DR) y muchas más (**56%**) no poseen continuidad comercial para sus necesidades en cuanto a lugares de trabajo (Heredia Fernando; 2014).

El modelo mexicano de prevención y formación

Para contribuir a disminuir los riesgos de desastres que enfrentan las Mipymes, el **CENACED** ha generado un modelo de prevención y formación dirigido a:

◆ **Formar formadores:** personal técnico y promotores de organizaciones de la sociedad civil que promueven programas sobre prevención y reducción del riesgo de desastres.

◆ Hacer de las **Mipymes** un sector empresarial resiliente, con planes de continuidad robustos, mediante un proceso de capacitación adecuado a las características del personal directivo y operativo.

◆ **Capacitar al personal** de las micro, pequeñas y medianas empresas para que afronten incidentes mayores que ponen en riesgo sus operaciones.



- Objetivo general del programa
- Características generales del programa
- Ejes curriculares
- Mapa curricular para la formación en continuidad de operaciones
- Unidades temáticas y contenidos
- Perfil de egreso de la formación
- Recursos educativos de apoyo

● Objetivo General

Desarrollar y fortalecer capacidades del personal de las micros, pequeñas y medianas empresas para que diseñen e implementen su ***Plan de Continuidad de Operaciones***, a través de una estrategia de capacitación y formación que concientice al personal directivo y operativo y facilite herramientas a las Mipymes a fin de que estas sigan funcionando lo mejor posible, con el menor tiempo y grado de interrupción, ante los diferentes desastres derivados de fenómenos naturales y antropogénicos que pueden afectarlas.

Características generales del programa

Modalidad	Presencial
Duración aproximada	14 a 16 horas, teóricas y prácticas
Ejes curriculares	<ul style="list-style-type: none"> • El CENACED y la formación en continuidad de operaciones. • Factores de riesgo de desastres. • Marco legal y entorno de las MIPYES • Gestión de continuidad de operaciones.
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none"> • Personal técnico y promotores de organizaciones de la sociedad civil que participan en programas sobre prevención y reducción del riesgo de desastres, así como empleados y trabajadores de las Mipymes.

UNIDADES TEMÁTICAS

El CENACED y la formación en continuidad de operaciones

- El CENACED: razón de ser, naturaleza, estructura,
- Objetivos, misión y visión.
- El Programa de Formación de Formadores de personal de las Mipymes.

Factores de riesgo de desastres y conceptos básicos

- Desastre y amenazas.
- Emergencia, recuperación, rehabilitación y reconstrucción.
- Conceptos básicos (peligro, riesgo, vulnerabilidad, amenaza, capacidades, resiliencia).

Marco Legal

- Ley General de Protección Civil.
- Art. 76 del Reglamento de la Ley General de Protección Civil.
- Ley para el Desarrollo de Competitividad de las Mipymes.

Las micro, pequeñas y medianas empresas

- Clasificación y composición de las Mipymes.
- Problemática interna y externa.
- Las Mipymes y el Plan de Continuidad de Operaciones.

El Plan de Continuidad de Operaciones para MIPYMES

- Definición de los PCO
- Diagnóstico inicial
- Procesos críticos
- Valoración del impacto
- Análisis de riesgos
- Estrategias de continuidad
- Recursos mínimos
- Involucrar al personal
- Activar el PCO
- Verificar y actualizar

Recursos educativos y medios didácticos de apoyo

No. de Sesión	Recursos educativos de apoyo	No. de Sesión	Recursos educativos de apoyo
1.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El CENACED: razón de ser, naturaleza, antecedentes, misión y visión (1) 	10.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ F DIM1 Diagnóstico inicial (12) ◆ Resiliencia en una caja (13) ◆ F LPA2 Listado de procesos y actividades (14).
2	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Modelo de formación en continuidad de operaciones para Mipymes (2). ◆ Estrategia metodológica de la formación (3). 	10.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ F IPCAP3 Procesos y/o actividades críticas (15). ◆ F VITDR4 Valoración del impacto (16)
3.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Video: Desastres en el mundo y en México. ◆ Significado de desastre y tipos de amenazas (4). 	11.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ TARIE5 Tabla de análisis de riesgos (17) ◆ Categorización de los riesgos. ◆ Catálogo de fenómenos naturales y antrópicos.
4.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Emergencia, recuperación, rehabilitación y reconstrucción (4). 	12.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El liderazgo en las organizaciones (18) ◆ F CPCO6 Coordinador de continuidad de operaciones (19)
5.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tipos de amenazas (5) ◆ Conceptos básicos: peligro, amenazas, riesgos vulnerabilidades, capacidades, resiliencia (6). 	13.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ TMP7 Tabla de medidas preventivas (20). ◆ TER/C8 Tabla de estrategias de recuperación (21) ◆ RMP/AP9 Recursos mínimos p/los procesos (22)
6.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Marco legal en materia de continuidad de operaciones para Mipymes (7). 	14.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Capacitación del personal para dar continuidad a las operaciones de la Mipyme (23) ◆ Difusión del PCO (24).
7.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Las micro, pequeñas y medianas empresas (8). 	15.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Definición de responsabilidades (25).
8.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Problemática externa e interna y vulnerabilidades de las Mipymes (9). 		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Activación del PCO (26) ◆ Resiliencia en una caja (27)
8.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Los principales problemas de la Mipymes (10) 	16.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ PEPCO8 Guía de verificación del PCO (28).
9.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Definición, evolución y herramientas de apoyo para elaborar los PCO (11) 	17.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ PCO RyA9 Revisión y actualización (29).

Elementos básicos del Plan de Continuidad de Operaciones para Mipymes



Perfil de egreso del participante



Se concientiza sobre la problemática de los desastres.



Identifica los principales tipos de amenazas.



Explica las relaciones entre amenaza, riesgo, vulnerabilidad y desastre.



Identifica las amenazas externas e internas que enfrentan las Mipymes ante las contingencias y desastres.



Realiza un diagnóstico inicial de la MIPYME.



Identifica las actividades críticas, las prioridades, los tiempos de recuperación y las dependencias.



Analiza todos los eventos reales que pueden causar interrupciones (riesgos internos, por los empleados, etc.).



Determina las estrategias de continuidad que permitan la recuperación de la MIPYME en un tiempo limitado.



Elabora pruebas de recuperación técnica, del sitio alternativo, de servicios externos del Plan de continuidad de operaciones.



Diseña, aplica, revisa y actualiza el Plan de Continuidad de Operaciones de la MIPYME.

Valor agregado que logra el participante

- Prepararse y preparar a la Mipyme para afrontar una crisis, contingencia y desastre.
- Hacer de la Mipyme una empresa resiliente.
- Una Mipyme con planes de continuidad de operaciones robustos:
 - Incrementa su competitividad y el valor de su marca
 - Genera valor agregado a los clientes
 - Disminuye su exposición a riesgos
 - Establece controles efectivos
 - Identifica procesos críticos y define acciones para recuperarlos
 - Define claramente las áreas de oportunidad
 - Claridad en los niveles de aceptación de riesgos
 - Disminuye los recursos asignados a fondos para contingencias



¡Muchas gracias!

www.cenaced.org.mx

CONSTRUYENDO INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES

REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Ciudad de México, México
20 y 21 de Noviembre de 2018



Asociación con
Carácter de Institución
Autónoma (AICG)



SISTEMA ECONÓMICO
LATINOAMERICANO
Y DEL CARIBE

