



Ministerio de  
Transportes y  
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

# Estrategia Institucional y Digital para Puertos y Logística:

## Caso Chileno

**Romina Morales Rojas**  
Encargada Sistemas de Coordinación  
Programa Desarrollo Logístico  
[rmoralesr@mtt.gob.cl](mailto:rmoralesr@mtt.gob.cl)

# Agenda

1. ¿Cómo aborda Chile la política del sector en el Estado?
2. Visión de Red
3. Lineamientos de política sectorial a las Empresas Portuarias estatales
4. Estrategia de desarrollo digital. Requerimientos de coordinación
5. ¿Cómo nos hacemos cargo?
6. Desafíos de coordinación internacional



# **1. ¿Cómo aborda Chile la política del sector en el Estado?**

# Continuidad de las políticas de Estado





## 2. Visión de Red

# Visión de red del sector

Ejemplo: Plan Nacional de Accesibilidad Vial Portuaria



Dos componentes principales:

- Observatorio Logístico
- Sistemas de Coordinación Operacional

Ejemplo: Reglamento de Comités de Ciudades Puerto

Ejemplo: PGE

# Ejemplo: Conectividad vial

## 2013

MTT




## 2017

MTT + MOP



1. Se requería un ordenamiento y planificación para garantizar infraestructura acorde al desarrollo portuario.
2. Se actualiza cartera de proyectos de accesibilidad vial portuaria y se genera Decreto Supremo que establece metodología de trabajo entre MTT y MOP.



# **3. Lineamientos de política sectorial a las empresas portuarias estatales**



# Ejes fundamentales de la política portuaria

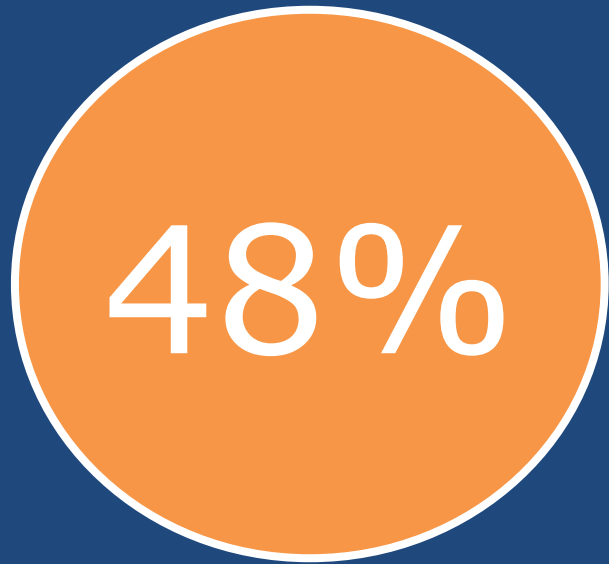


	Mirada sistémica y de servicio al usuario	Puerto líder	Sostenibilidad integral y relación con el entorno
I. Visión de red	✓	✓	✓
II. Rol coordinador	✓	✓	✓
III. Planificación e integración con las comunidades locales	✓	✓	✓
IV. Eficiencia, competencia y no discriminación entre usuarios	✓	✓	✓
V. Conectividad austral			✓



# **4. Estrategia de desarrollo digital. Requerimientos de coordinación**

# ¿Por qué se requieren sistemas de coordinación?



Falta de coordinación

**Del total de ineficiencias  
logísticas**

# Ejemplo: Requerimientos de coordinación

- Falta de programación: Llegada aleatoria en exportación
- Camiones sin documentos de operación: no visados
- Descoordinación en retiros de contenedores vacíos en Depósitos: esperas excesivas y bloqueos



# Ejemplo: Requerimientos de coordinación

47



Nº documentos/certificados que se intercambian en procesos de recepción y despacho de la nave



104



Nº de interacciones en procesos de recepción y despacho de Nave.

- Ejemplo: Recepción de la nave y presentación física de documentos que ya fueron enviados vía correo electrónico.

# Gran número de procesos – actores – interacciones



## Coordinación Terrestre

- Coordinación de transporte
- Retiro contenedores vacíos en Depósitos
- Coordinación ingreso y salida de camiones
- Coordinación ingreso y salida de carga
- Operaciones de carga y descarga
- Gestión de áreas comunes

- Importadores y Exportadores
- Instalaciones de origen de la carga
- Transportistas
- Operadores Ferroviarios
- Agentes de Aduana
- Forwarders
- Almacenes Extraportuarios
- Depósito de Contenedores
- Puertos y Terminales
- Servicios Fiscalizadores (Aduana, SAG, Salud, etc)

## Coordinación Marítima

- Proceso de recepción de la nave
- Proceso de despacho de la nave
- Servicios navieros
- Planificación naviera

- Autoridad Marítima
- Puertos y Terminales
- Navieras y Agencias Navieras
- Prácticos
- Remolcadores
- Servicios Públicos
- PDI

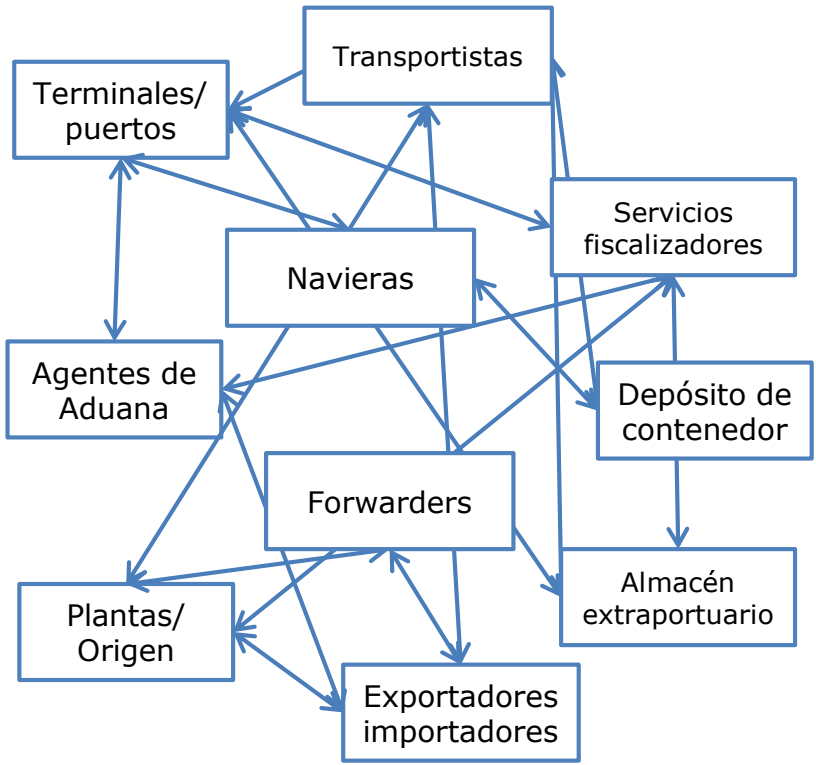
## Coordinación Documental

- Emisión de documentos
- Tramitaciones de servicios públicos
- Reportes
- Monitoreo

- Aduanas
- SAG
- Sernapesca
- ISP
- Cochilco
- SII
- Registro Civil

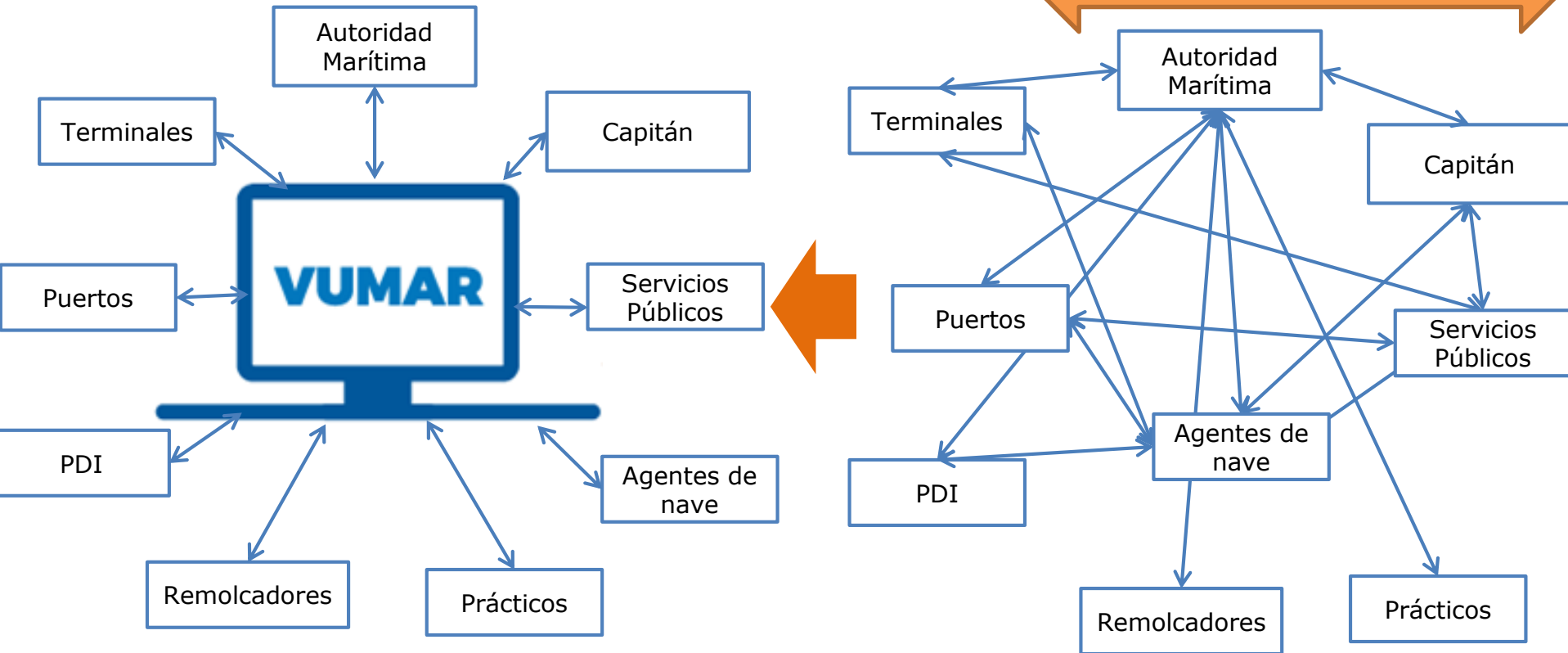


# Coordinación Terrestre





## Coordinación Marítima







## Coordinación Documental

Coordinación **Documental**



# Beneficios sistemas de coordinación



Coordinación, eficiencia de los procesos y seguridad



Visibilidad y trazabilidad



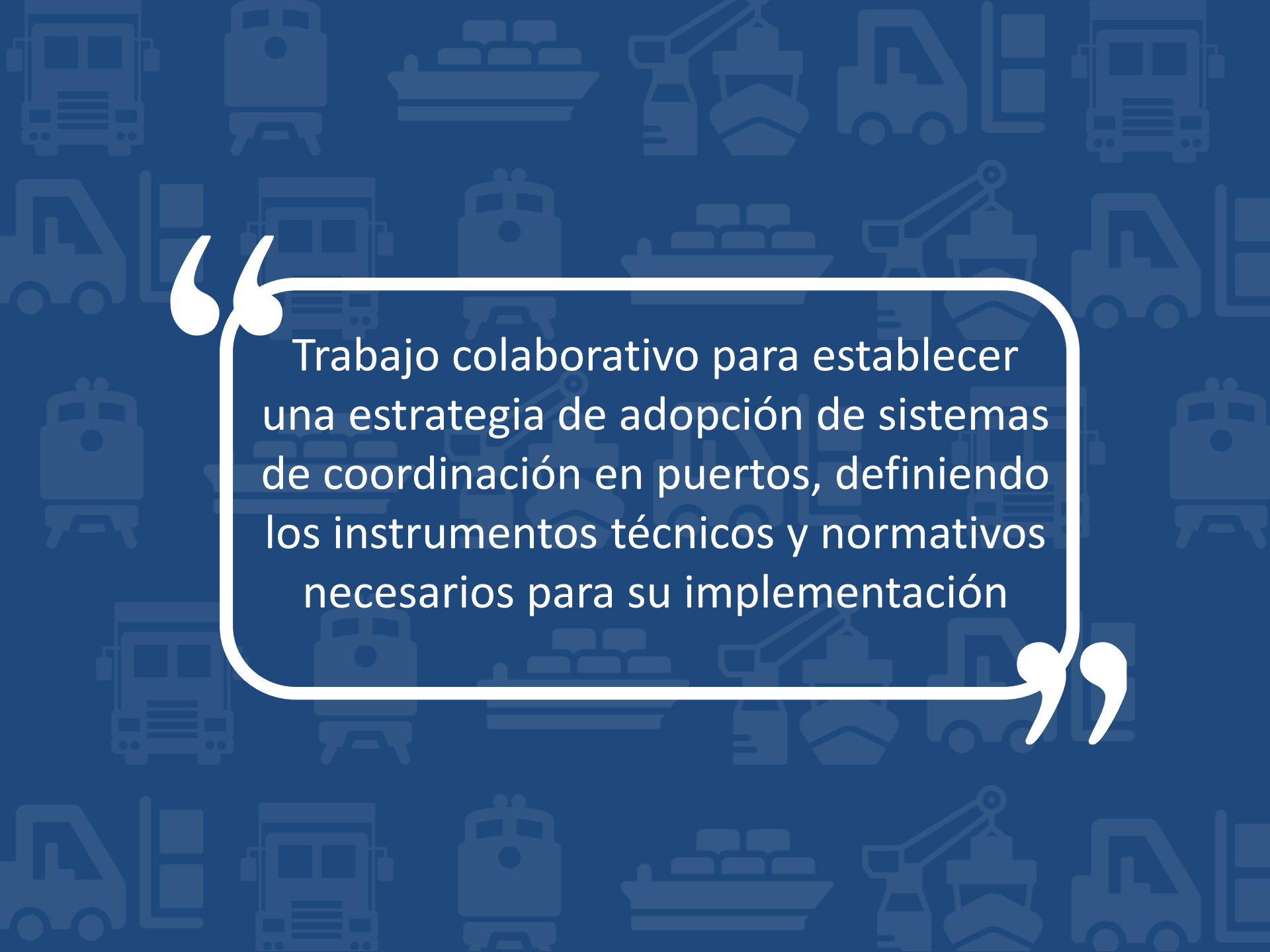
Intercambio seguro de información



Incremento de productividad



# 5. ¿Cómo nos hacemos cargo?

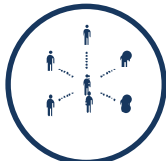


Trabajo colaborativo para establecer una estrategia de adopción de sistemas de coordinación en puertos, definiendo los instrumentos técnicos y normativos necesarios para su implementación

# Naturaleza del desafío



**Gobernanza.** Institucionalidad sostenible. Normativa asociada  
Claridad en el alcance, los objetivos y metas.



**Interoperabilidad.** Eliminación de barreras. Comunicación entre sistemas.



**Escalabilidad.** Implementación escalable, por etapas y ad-hoc a cada realidad.

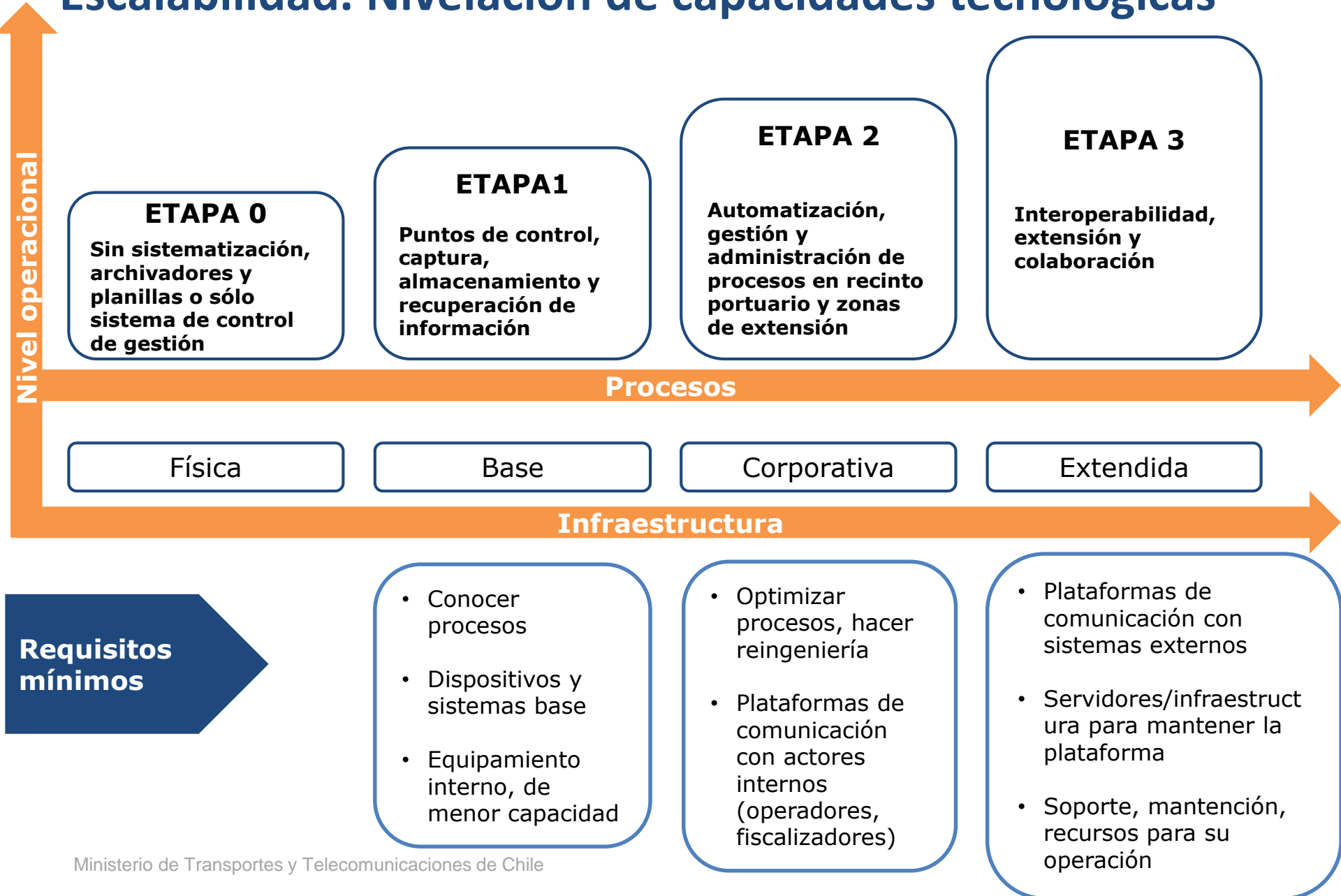


**Seguridad de los datos.** Integridad, confiabilidad, protección, armonización,  
fiabilidad.

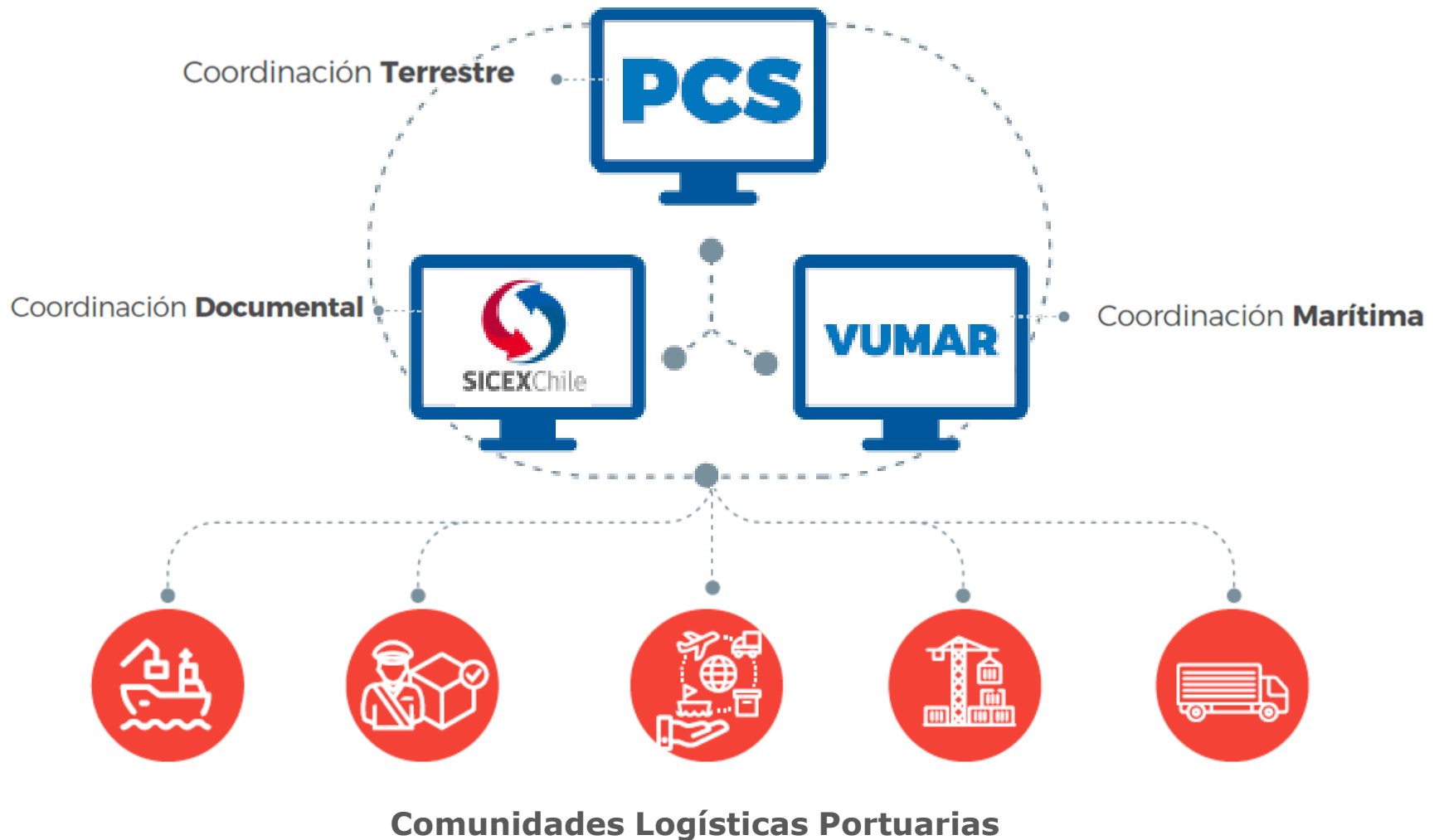


**Validación desde los usuarios.** Participación, integración, colaboración.

# Escalabilidad. Nivelación de capacidades tecnológicas



# Estrategia de desarrollo de sistemas de coordinación





# 6. Desafíos de coordinación internacional



# Desafíos de coordinación internacional

## SICEX:

- Ampliación de las integraciones entre VUCEs y disponibilidad para entrega de notificaciones a países sin VUCEs implementadas. (certificado fitosanitario, certificado de origen)

## VUMAR:

- Estandarizaciones para implementación de VUMAR
- Información disponible y actualizada por parte de la OMI respecto a de naves (a través de N° OMI) para obtener sus características en cada recalada y relaciones de propiedad (en el momento). Información cruzada con certificados.
- Integraciones con VUMAR de distintos países (al menos para servicios comunes) para obtener/rescatar la información de la primera recalada y utilizarla en las siguientes en una ruta específica de la nave.



Ministerio de  
Transportes y  
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

**MUCHAS GRACIAS**

**Romina Morales Rojas**  
[rmoralesr@mtt.gob.cl](mailto:rmoralesr@mtt.gob.cl)