



facebook



McDonald's Venezuela / @McDonalds\_VE

# Inicios



Comenzamos a **escuchar** a nuestros seguidores y a generar un acercamiento.





El Objetivo final de 'Escuchar' es identificar una **pasión compartida** entre nuestros seguidores, que a su vez será el medio para el interactuar y fidelizar.



**Entendimos.**

**Definimos los Ejes de Nuestra Comunicación.**

# ¿Que busca el internauta de Redes Sociales?



- Cercanía
- Conectividad
- Novedad
- Inmediatez
- Interacción
- Ser escuchado
- **Experiencia**



**Nuevos productos y promociones**  
Generar sinergia en la comunicación de otros medios y dar la Novedad.



The image shows a screenshot of a Facebook post from the official page of McDonald's Venezuela. The post features the golden arches logo, the brand name, and a promotional message in Spanish about a new McFlurry product. A photograph of the product is included, along with engagement statistics such as impressions, feedback, and the number of likes and comments.

**McDonald's Venezuela**  
¡Disfruta de una combinación deliciosa! ¡Chocolate El Rey y helado en nuestro nuevo McFlurry El Rey! <http://goo.gl/L32CI>



47,442 Impressions · 1.02% Feedback  
April 18 at 11:21am · Like · Comment · Share

441 people like this.

View all 41 comments

Adquirimos.

Crecimos.



Construimos nuestra base de Fans.



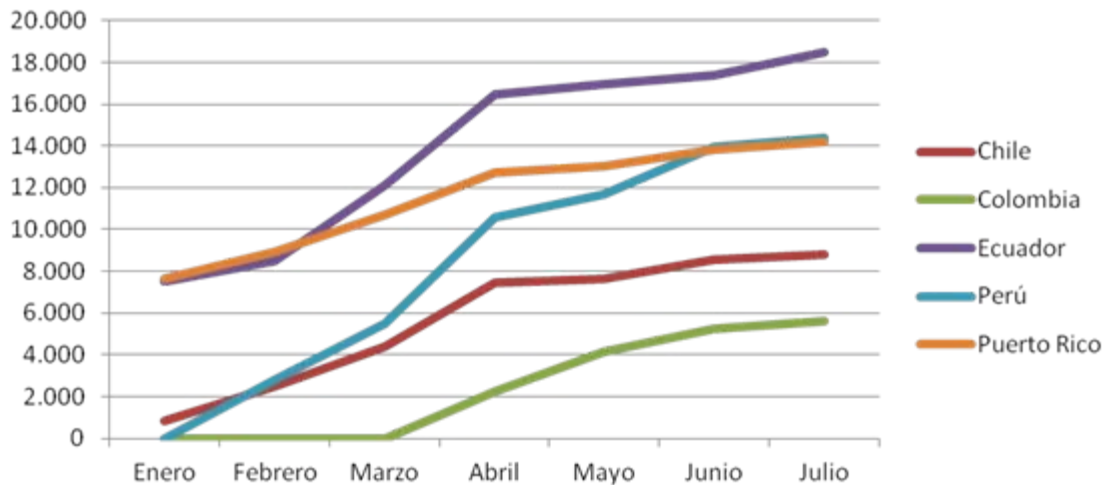
# Estadísticas





# Crecimiento Mensual

Facebook Fans							
País	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Argentina	126,910	131,533	139,886	146,453	149,390	151,321	153,533
Chile	829	2,464	4,368	7,427	7,642	8,540	8,787
Colombia	0	0	0	2,221	4,173	5,273	5,639
Ecuador	7,542	8,496	12,143	16,465	16,976	17,393	18,514
Perú	0	2,826	5,519	10,599	11,699	13,965	14,352
Puerto Rico	7,610	8,904	10,727	12,724	13,043	13,811	14,201
Venezuela	337,841	344,796	355,000	364,885	378,804	388,050	395,148
LA	480,732	499,019	527,643	560,774	581,727	598,353	610,174

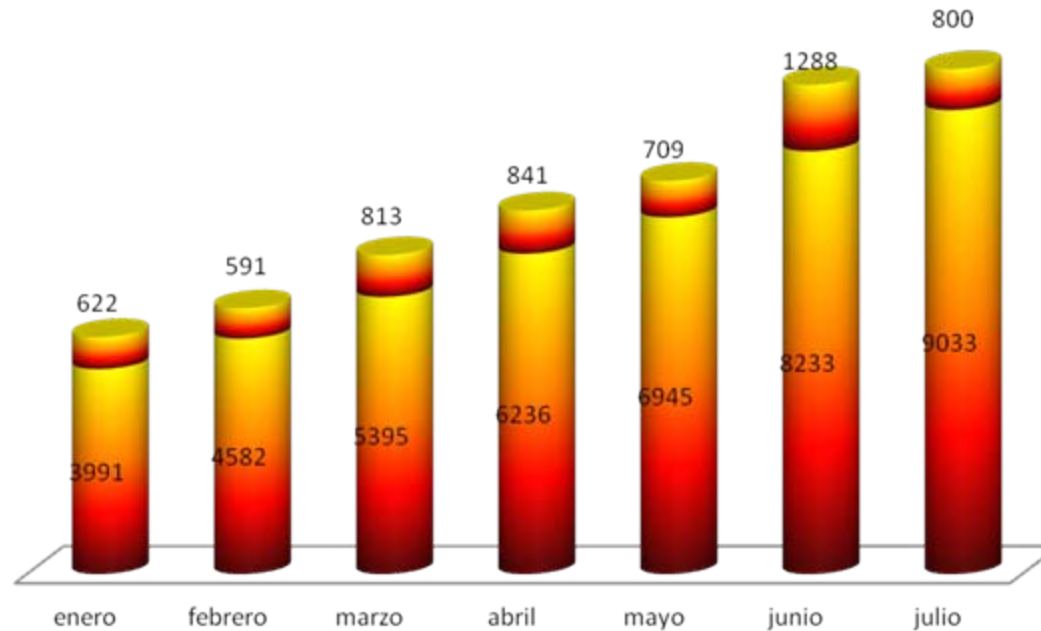




# Gestión en Redes Sociales Julio 2011



## Crecimiento Followers



Promedio de crecimiento 809,14 Followers al mes

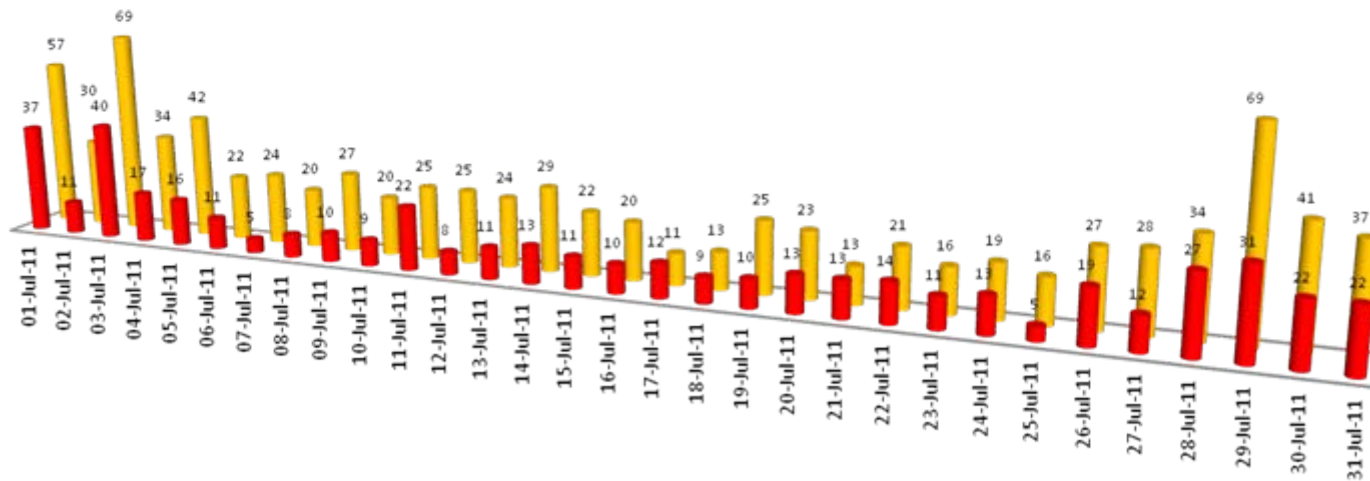
# Gestión en Redes Sociales

## Julio 2011



### Menciones

■ Tweets/Día ■ Menciones



### Menciones

Indica la cantidad de oportunidades que nuestra audiencia interactúa con la marca por medio de @Mcdonald's\_ve

Total menciones: 883  
Total Tweets: 472

# Gestión en Redes Sociales

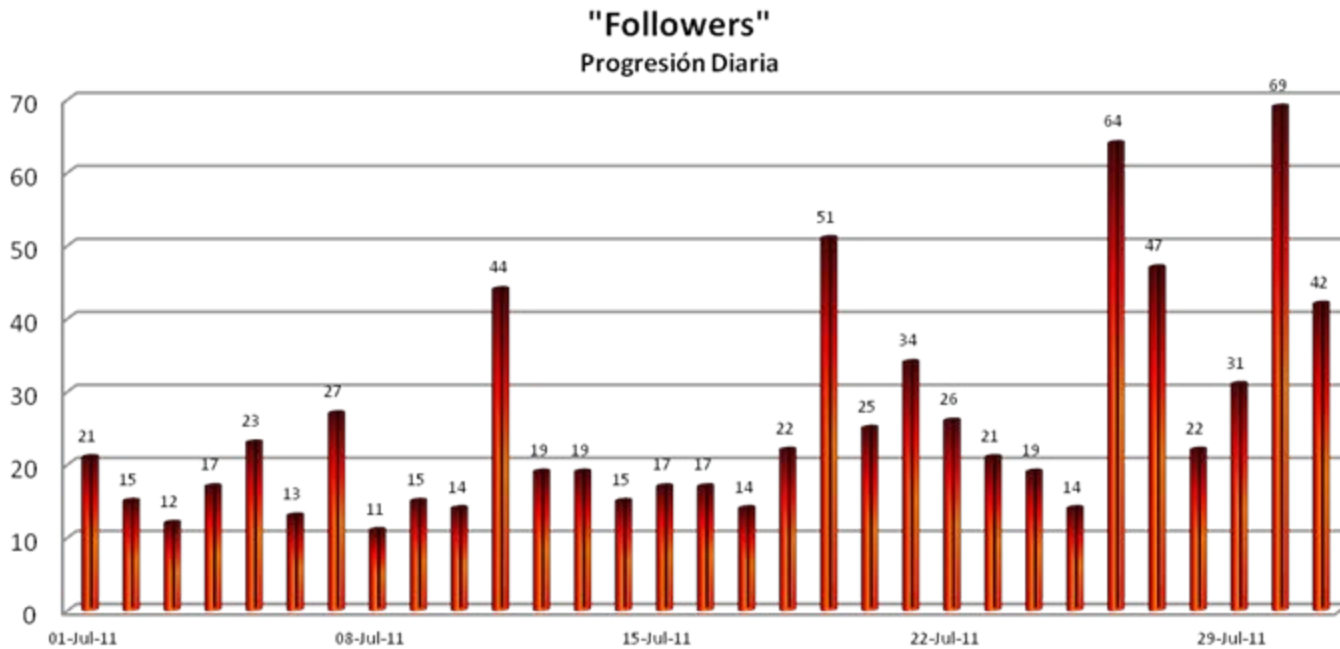
## Julio 2011



### Followers

Cantidad de personas que siguen a @Mcdonald's\_Ve

Total mes: 800  
Acumulado: 9033



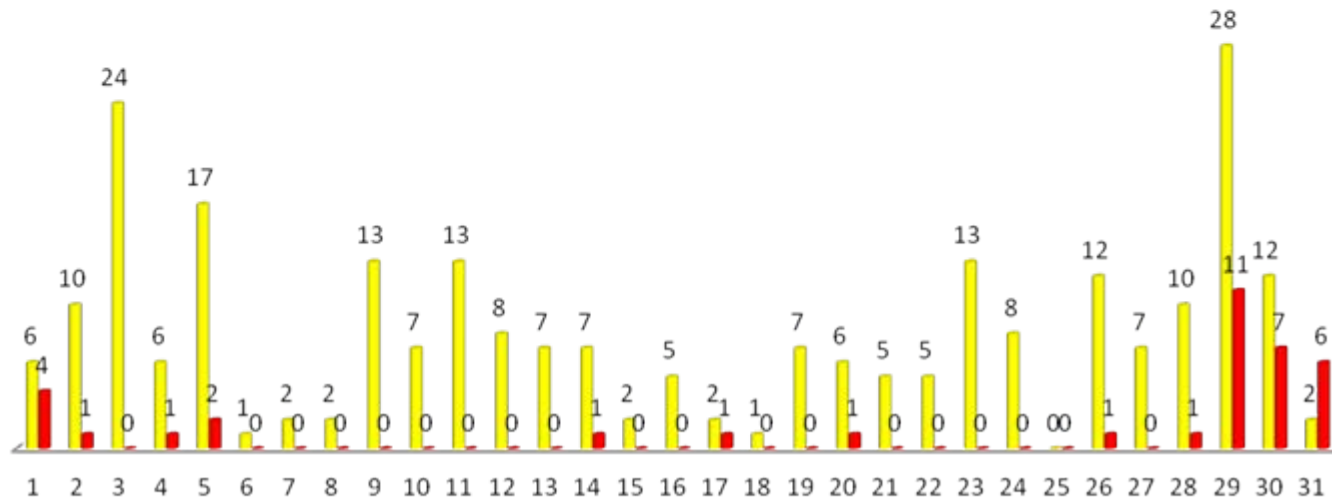
# Gestión en Redes Sociales

## Julio 2011



### Retweets

■ Retweets De usuarios ■ Retweets Nuestrs



Los Retweets de USUARIOS son proporcionados por la misma dinámica de la red social.

Los Retweets NUESTROS obedecen a un interés concretos de difusión de una mención a @Mcdonalds\_ve.

# Efecto VIRAL de las redes sociales



**VIDEO**