

ESTRATEGIA DE REDUCCION DE RIESGO DE DESASTRE DEL GRUPO EXITO

“Una experiencia de la empresa privada con autoridades, instituciones y las comunidades en Colombia”

1. Antecedentes

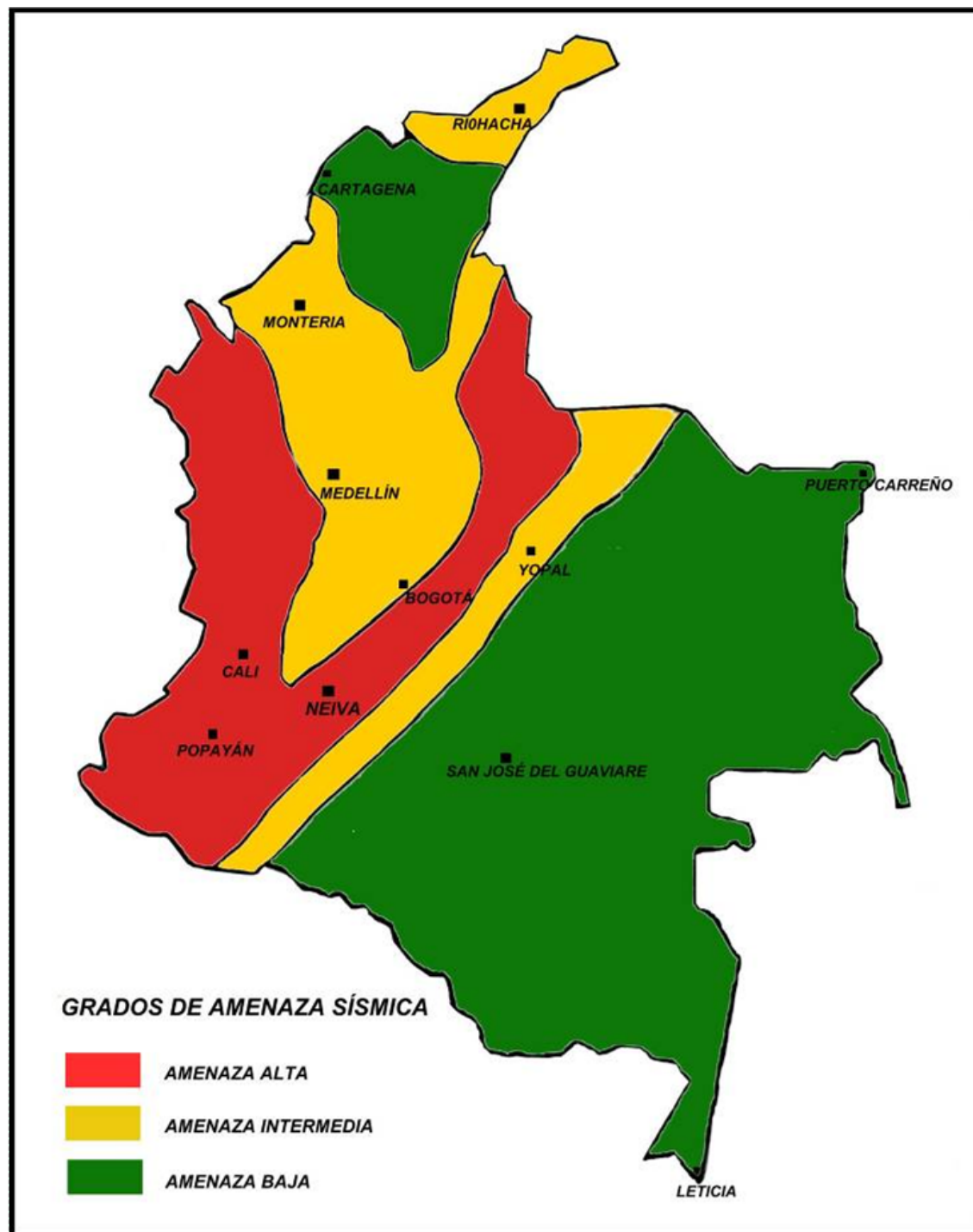
- Antes del 2008 no existía un área de gestión de riesgos.
- En el 2007 se forman 24 oficiales de la brigada en el curso BREC.
- En el 2007 dos grandes siniestros embargan la compañía.
- En el 2008 se genera un área exclusiva para la gestión de riesgos.
- En 2009 se construyen salas de control de riesgos en todo el país.
- Se establecen procesos interinstitucionales y de impacto comunitario.

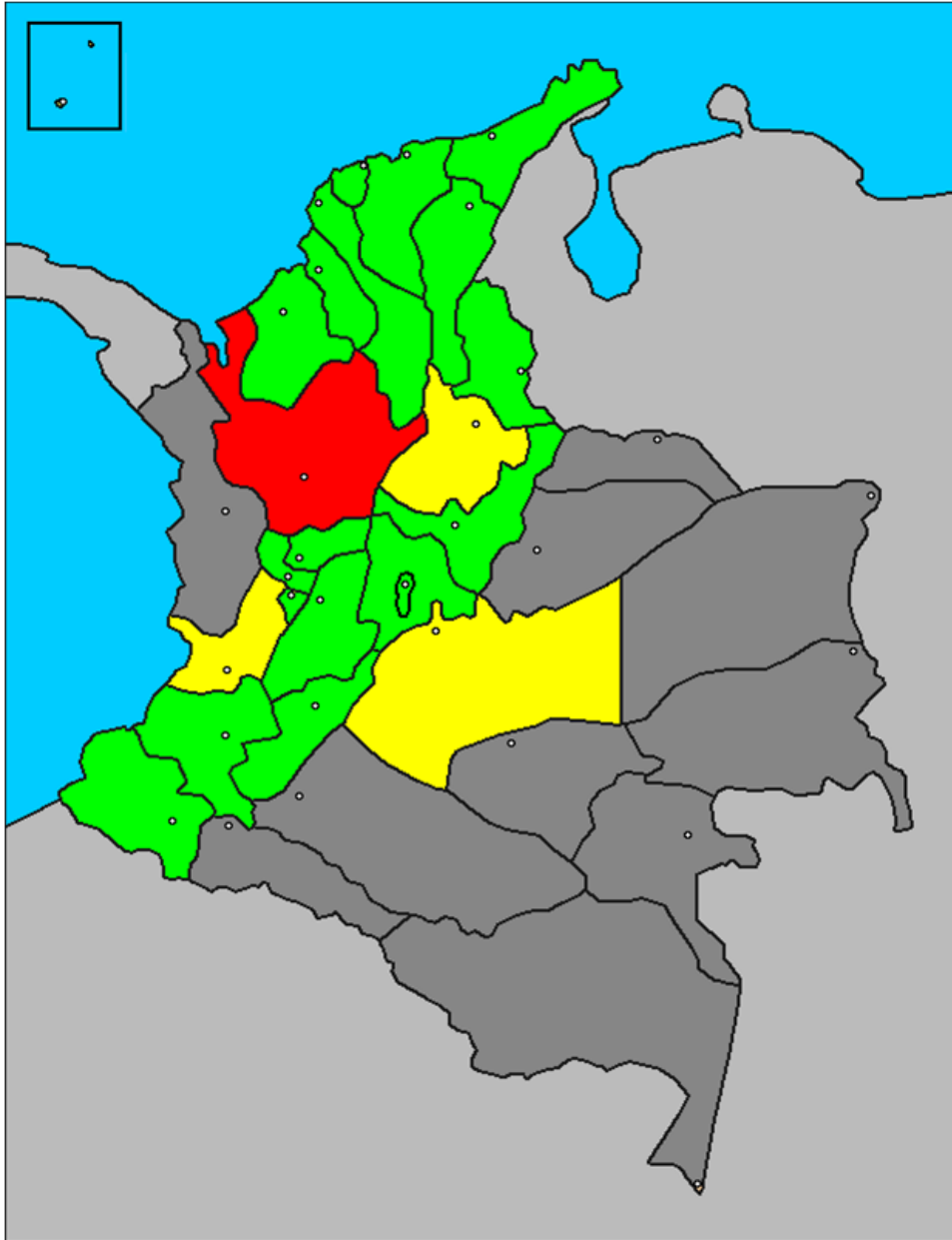
2. Antecedentes

- Se adopta la metodología OFDA como herramienta guía en la formación para la prevención e intervención en la gestión del riesgo y atención de incidentes en general.
- 2010 se implementan procesos internos con base en la formación parametrizada por OFDA y otros modelos internacionales como BA school, Devon, UK.

3. Decisiones

- Crear una Dirección de protección de Recursos con un departamento de gestión de riesgos.
- Participación Interinstitucional y comunitaria en procesos de prevención y protección.
- Implementación de la metodología OFDA como estándar para la formación e implementación de procedimientos y protocolos.
- Adopción del Sistema de comando de incidentes como estándar para la atención de incidentes a nivel nacional donde este presente el grupo éxito.
- Capacitación conjunta con las autoridades, instituciones y comunidades de las diferentes ciudades en SCI.
- Creación del programa de atención a empleados víctimas de desastres





El Departamento de Antioquia es una de las regionales con mayor vulnerabilidad a nivel de Colombia, ya que culturalmente es común la utilización indiscriminada de pólvora y la elevación de globos con mecha incandescente por lo que fue considerada como una de las zonas que requiere mayor atención.

Estadística Plan Navidad 2.008-2011

Período	Globos Caídos
Noviembre 2.008 a Enero de 2.009.	277
Noviembre 2.009 a Enero de 2.010.	100
Noviembre 2.010 a Enero de 2.011.	82

Cifra que representa una disminución del 18% en comparación con el Plan Navidad 2.009-2.010.

4. Estrategias

- Implementación de un plan Integral de gestión de Riesgos.
- Conformación de un grupo de Brigadistas, formados en BREC, EDAN, BAGER como miembros activos de los grupos USAR locales, con toda los HEA, criterios de autonomía y apoyo logístico a los mismos.
- Integrar en este proceso formativo a los grupos locales y comité locales de las alcaldías, instituciones y grupos organizados de ciudadanos.
- Implementación de acuerdos operativos con las autoridades responsables de la atención de emergencias como ejercicio de aplicación real del funcionamiento del Sistema de comando de Incidentes en las diferentes ciudades. **Plan navidad.**
- Creación de un sistema autónomo de atención inicial de emergencias para disminuir el progreso del Daño Vs Tiempo basado en SCI.

5. Modelo de Áreas de Gestion de Riesgos



5.1. Componentes de las áreas de gestión de riesgos adoptadas

1. Plan Maestro de Protección Contra Incendios.
2. Plan de protección complementario.
3. Plan de prevención y control de Riesgos.
4. Plan de Mitigación de Incidentes

Grupo de apoyo a las instituciones que atienden emergencias



En este proceso participan: Bomberos Medellín, Bomberos envigado, grupo de apoyo general de Medellín y brigada de bomberos grupo éxito

Acuerdos Operativos basado en el SCI en almacenes de las diferentes ciudades del país



Acuerdo Operativo éxito Chapinero Bogota.
Ejercicio donde se simula un incendio en el punto de venta
Del almacén en el centro de la ciudad a las 11 pm

6. SALA DE CONTROL DE RIESGOS (Emergency comand centre)

Sistema autónomo de atención inicial de emergencias para disminuir el progreso del Daño Vs Tiempo basado en SCI.

Activación

Alerta

Confirmación

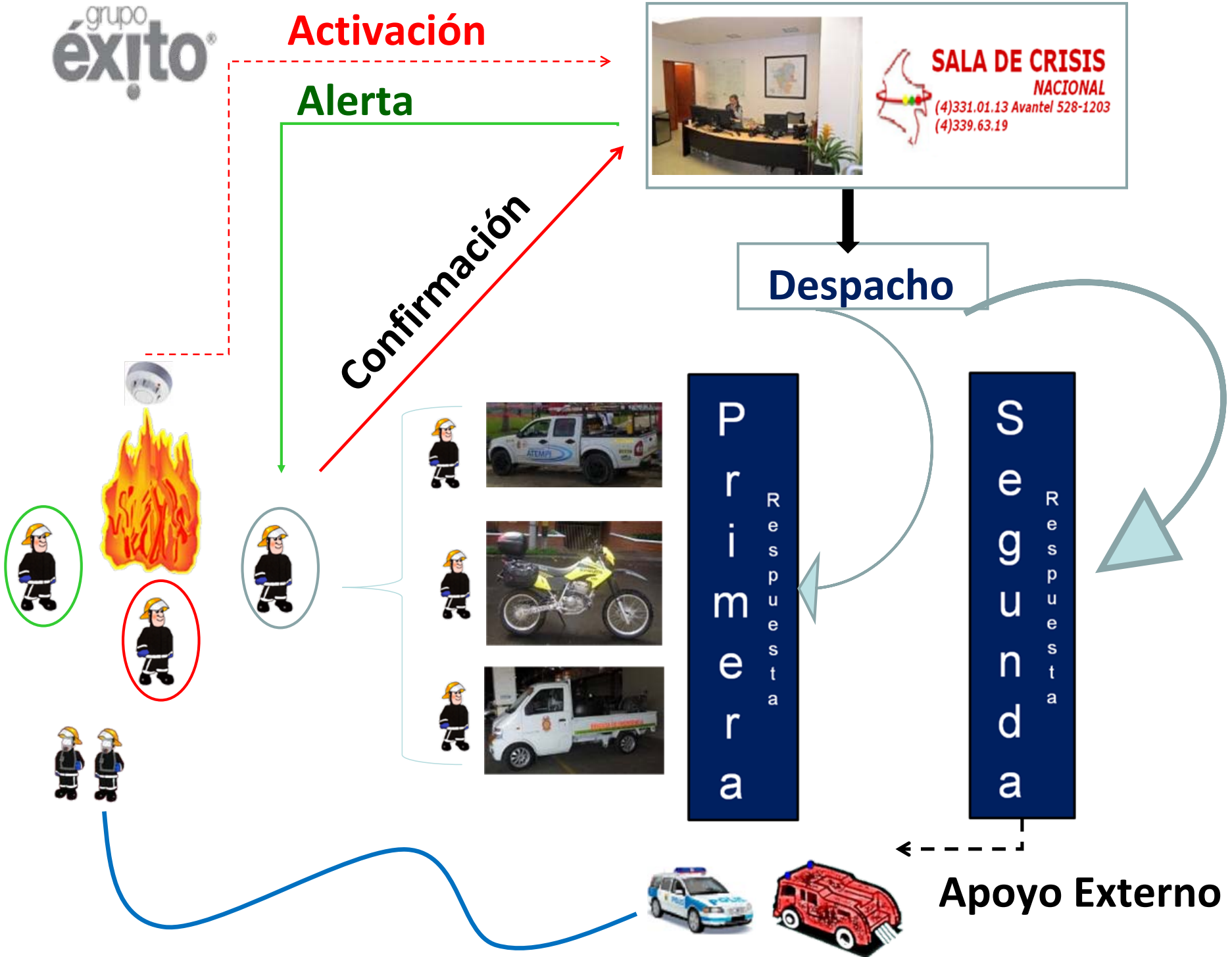
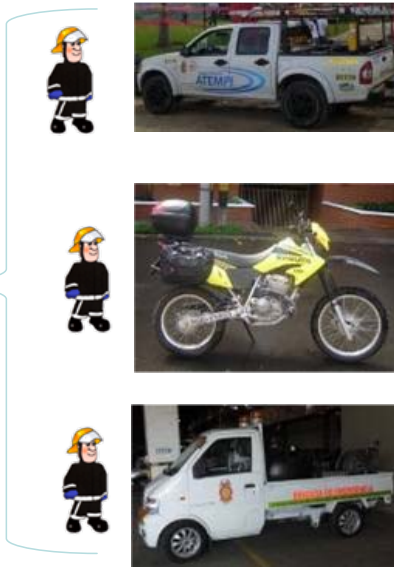
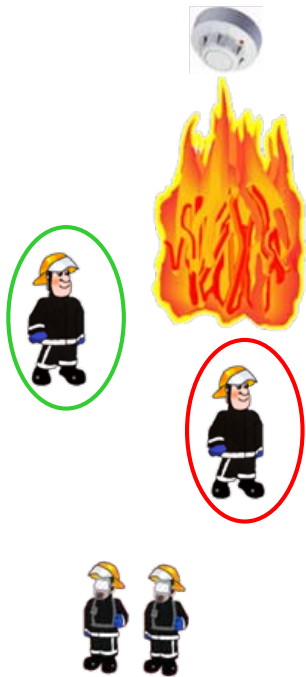


Despacho

P
r
i
m
e
r
a
R
e
s
p
u
e
s
t
a

S
e
g
u
n
d
a
R
e
s
p
u
e
s
t
a

Apoyo Externo



7. NUESTRO ACUERDO DE ENTENDIMIENTO



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Excelentes **Resultados** implementación metodología
en gestión de riesgos

Resultados implementación metodología de gestión de riesgos 2011

			PARTICIPANTES
BAGER	96	Antioquia, Centro, Suroccidente,	Brigada y lideres administrativos grupo éxito, Bomberos, cruz roja, Defensa Civil, grupos de socorro, CLOPAD.
EDAN	72	Antioquia, Centro, Suroccidente.	Equipo de respuesta EDAN grupo éxito, Bomberos, CLOPAD.
SCI	240	Antioquia, Centro, Suroccidente, Costa, Oriente.	Brigada y lideres administrativos grupo éxito, Bomberos, cruz roja, Defensa Civil, grupos de socorro, CLOPAD.
CRECL	90	Antioquia, Centro, Suroccidente, Costa, Oriente.	Brigada y equipo de respuesta grupo éxito, Bomberos, cruz roja, Defensa Civil, grupos de socorro
PRIMAP	264	Antioquia, Centro, Suroccidente, Costa, Oriente.	Brigada y lideres administrativos grupo éxito, Bomberos, cruz roja, Defensa Civil, grupos de socorro, CLOPAD.
EXTINCIÓN DE INCENDIOS	120	Antioquia, Oriente,	
SBV	900	Centro, costa, oriente, Antioquia, suroccidente	Brigada y equipo de respuesta grupo éxito, Bomberos, cruz roja, Defensa Civil, grupos de socorro y comunidad en general.
Curso Básico de Brigadista	1835	Brigada y equipo de respuesta grupo éxito, Bomberos, cruz roja, Defensa Civil, grupos de socorro	Empleados del grupo éxito y miembros de la comunidad
TOTAL	3617	CIUDADANOS ENTRENADOS Y CAPACITADOS EN AREAS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS	

7. Experiencias positivas en la integración con las comunidades.

- Estandarización en los procedimientos internos y externos.
- Unificación de Criterios de atención de emergencias con los diferentes niveles administrativos y operativos de la compañía, los grupos de respuesta y la comunidad.
- Articulación ordenada con los comité locales de emergencia, grupos de socorro y cuerpos de bomberos de las ciudades intervenidas.
- Motivación en las personas formadas de las diferentes partes.
- Efectividad y organización en la atención de incidentes y preparación de eventos de afluencia Masiva.

8. Dificultades encontradas en la integración de comunidades

- Falta legislación nacional sobre la adopción del SCI y otros modelos organizados de identificación, valoración, planificación e intervención.
- Desconocimiento del procesos estándar y por parte de los líderes de los gobiernos locales, regionales y nacionales.
- Falta de presupuestos para desarrollar la formación, implementación y continuidad del procesos pertenecientes las 4 áreas de la Gestión de riesgos
- Falta de autonomía de instrucción en las diferentes localidades.
- Altos costos de los cursos y asesorías por parte de algunas instituciones lo que dificulta su masificación a todo nivel.

9. Recomendaciones para fortalecer el proceso

- Educar a los gobernantes y mandos medios sobre los beneficios organizativos y técnicos de la Gestión de Riesgos en las comunidades e instituciones.
- Inclusión del desarrollo del proceso de Gestión de riesgos en los presupuestos anuales de las Instituciones, Clopad y entes territoriales.
- Crear proyectos de reingeniería de los comités locales, regionales y nacionales de emergencias, enmarcando su orientación en balancear de mejor manera la intervención en crisis versus la prevención
- Creación de autonomía de formación en los diferentes países, regiones y municipios, con metodologías abiertas y de fácil acceso a las personas del común.
- Proyectar esta formación y cultura desde la infancia con actividades lúdico – formativas que impacten a la comunidad y despierten interés y amor por la gestión de riesgos

PROGRAMA DE FORMACION TEMPRANA EN HABITOS DE LA PREVENCIÓN

“CLUB BOMBERITOS”