



MINISTERIO DE  
DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL  
VICEMINISTERIO DE LA MICRO  
— Y PEQUEÑA EMPRESA —  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



Sistema Económico  
Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean  
Economic System

Sistema Econômico  
Latino-Americano e do Caribe

Système Economique  
Latinoaméricain et Caribéen

# Evolución de las políticas públicas para la Pequeña y Mediana Empresa en Chile

Lorena Farías  
CORFO - Chile

Relaciones Intra-regionales

*Taller Regional sobre políticas públicas para MIPYMES  
La Paz, Bolivia  
24 y 25 de julio de 2014  
SP/TRPPP/Di N° 5- 14*

Copyright © SELA, Agosto 2014. Todos los derechos reservados.  
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas,  
Venezuela.

---

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA ([sela@sela.org](mailto:sela@sela.org)). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

# Evolución de las políticas públicas para la Pequeña y Mediana Empresa en Chile

*Taller Regional sobre políticas públicas para MIPYMES  
La Paz, Bolivia  
24 y 25 de julio de 2014*

# La pequeña y mediana empresa chilena

*Son aquellas empresas cuyas ventas anuales están entre US\$ 100.000.- y US\$ 4MM*

*En 2012 vendieron en promedio US\$ 540.000, empleando mas de 3 millones de personas*

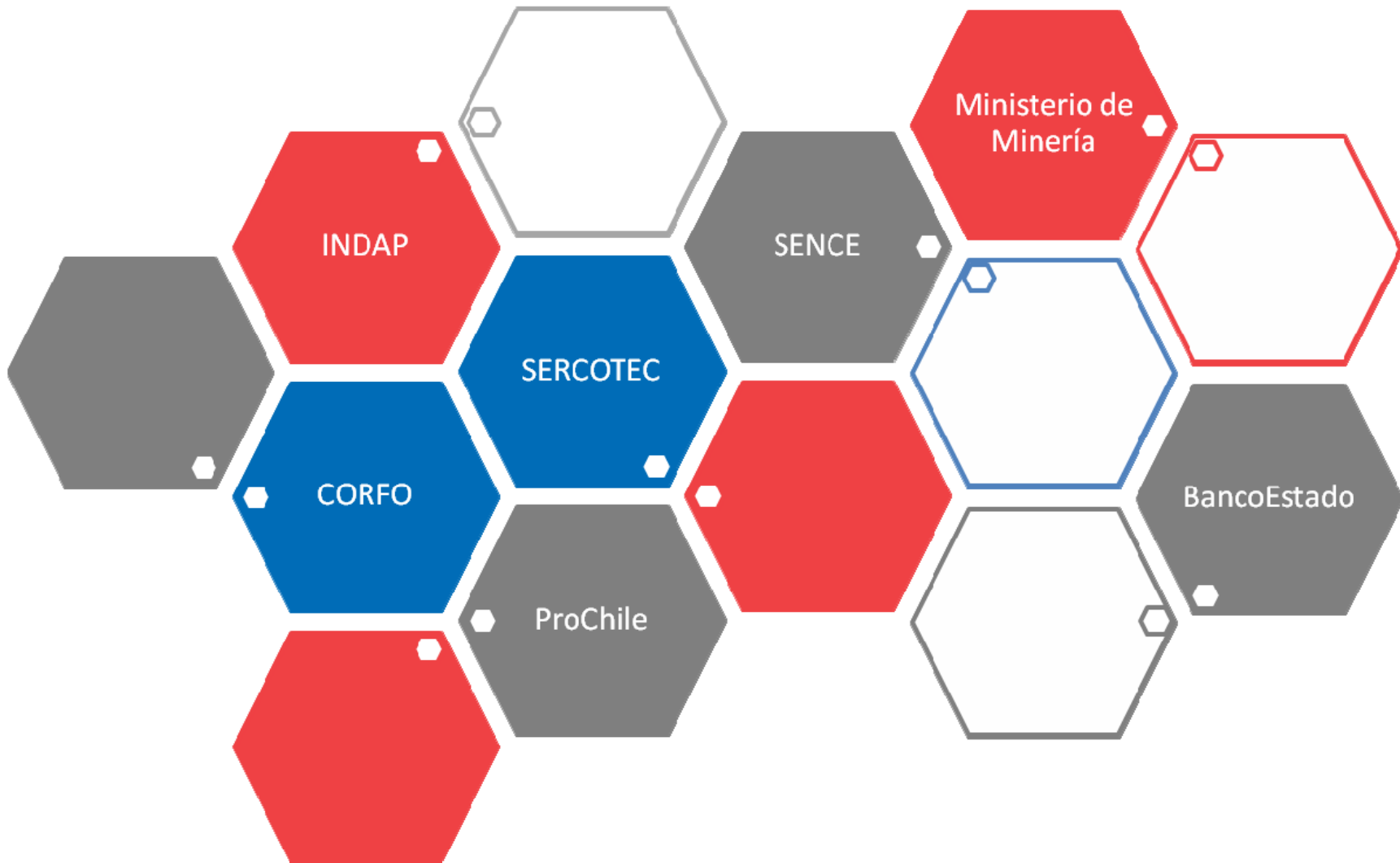
*Corresponden al 20% de las 988.745 empresas formales*

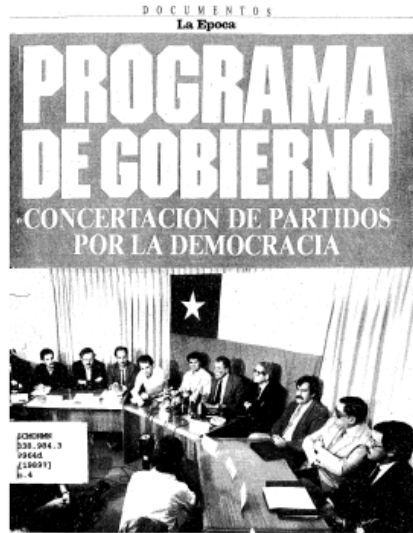
*Se concentran en el comercio (29%) y la construcción (11%)*

*La mitad de ellas se ubica en la Región Metropolitana*



# Sistema de Apoyo a las PYMES





*“Es imprescindible elevar los niveles de inversión que exhibe actualmente la economía chilena, expandir la modernización tecnológica a todos los sectores productivos y tipos de empresas, vincularlos activamente a la economía internacional...”*

Patricio Aylwin Azocar  
Programa de Gobierno

➤ Fomento a la inversión de largo plazo

Leasing

Crédito CORFO Inversión

➤ Desarrollo de competencias

FAT

PROFO

➤ Promoción de la innovación

FONTEC

# 1994 - 2000



*“Queremos dar pasos decisivos, durante este sexenio de Gobierno, para acelerar y consolidar la regionalización y descentralización del país..”*

*“ ... CORFO intermediará recursos por alrededor de US\$ 170 millones, la mayor parte de los cuales irá destinada al sector de medianas y pequeñas empresas y al financiamiento de exportaciones.”*

**Eduardo Frei Ruiz-Tagle**  
Mensaje Presidencial 21 de Mayo 1994

➤ **Fomento a las exportaciones**

**Crédito CORFO exportación**

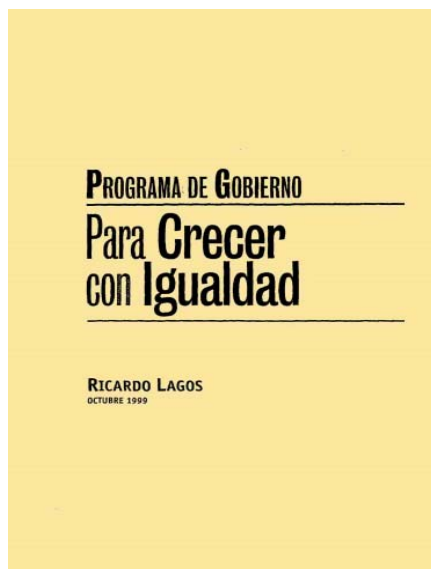
➤ **Mayor acceso a herramientas de desarrollo productivo**

**PDP**

**AOI**

➤ **Descentralización**

**PTI**



*“ Apoyaremos decididamente la vocación empresarial y la capacitación laboral. Aumentaremos el acceso a la información y a la transferencia. El progreso y la modernización de las pequeñas y medianas empresas se alcanzará generando mayor acceso al crédito, creando con este fin fondos de garantía y capital de riesgo.”*

Ricardo Lagos Escobar  
Programa de Gobierno, Octubre 1999

## ➤ Mayor acceso al crédito

Fondos de garantía
Leasing
Crédito CORFO MIPE

IFNB

## ➤ Apoyo al emprendimiento

Capital semilla
Incubadoras
Red de inversionistas ángeles
Fondos de inversión

## ➤ Creación de institucionalidad y fondos de innovación

Royalty Minero

CNIC





*“ ... el objetivo último (de la Agenda) es promover la innovación empresarial y la diversificación productiva, siendo la ciencia, la tecnología y el capital humano factores fundamentales para lograr ese objetivo en una perspectiva de mediano y largo plazo”*

Agenda de Innovación y Competitividad 2010-2010

## ➤ Fomento de la innovación

Programas de difusión
Gestión de la innovación
Innovación empresarial
Crédito tributario I+D

## ➤ Estrategias de selectividad

Acuícola
Industria alimentaria
Servicios globales

Minería
Turismo



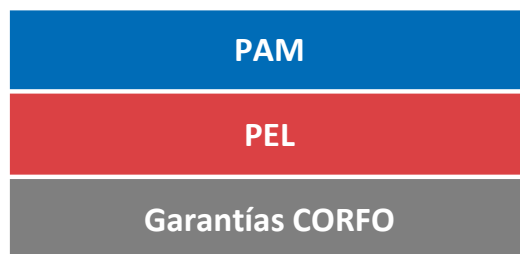
*“ ...las micro, pequeñas y medianas empresas de nuestro país están llamadas a desempeñar un papel fundamental como generadoras de riqueza para los chilenos y como creadoras de nuevos puestos de trabajo.*

Sebastián Piñera  
Programa de Gobierno, 2009

➤ **Fin de la política de selectividad**

➤ **Apoyo a la microempresa**

➤ **Se amplia concepto de apoyo al emprendimiento y la innovación**





Buena parte de nuestro crecimiento económico se ha basado en la producción de bienes y servicios intensivos en recursos naturales, pero esta estrategia no nos garantiza un crecimiento sostenido en el mediano y largo plazo.

Actualmente tenemos:

- Diversificación de destinos de exportación, pero no de productos ofrecidos
- Mejoras en indicadores económicos, pero estos siguen estando lejos de los obtenidos por países más desarrollados
- No se han podido reducir los índices de desigualdad



Agenda de  
**PRODUCTIVIDAD**  
**INNOVACIÓN**  
y **CRECIMIENTO**

# Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, APIC



El objeto de la agenda es sentar las bases para una nueva fase de desarrollo de nuestra economía, que abra espacio para que **emerjan sectores capaces de producir nuevos bienes y servicios**, desarrollar industrias y generar polos de innovación.

- Potenciar de manera **estratégica y selectiva** aquellos sectores donde Chile tiene un alto potencial de crecimiento, pero que no han podido desarrollarse.
- Estado con un rol más activo, que **provea infraestructura y bienes públicos** que generen nuevas inversiones, coordinando a los actores relevantes.
- **Institucionalidad** adecuada que permita adoptar decisiones con visión de largo plazo y potencie una potente **colaboración público-privada**.



# Para las Pequeñas y Medianas Empresas



*“Las empresas, por su parte, deben mejorar su gestión y estructura de financiamiento, incorporar tecnología, conocimiento y nuevos procesos, innovar e internacionalizarse ”*

## Creación de Centros de Extensionismo (CORFO):

El impacto de los esfuerzos de innovación dependen en gran medida de la capacidad de difundir el conocimiento generado.

---

## Creación de Centros de Desarrollo Empresarial (CORFO/SERCOTEC):

Si bien la oferta de financiamiento, asistencia técnica y entrenamiento ha aumentado y mejorado en calidad, la cobertura sigue siendo baja.

---

## Centros PYME Exporta (ProChile):

Exportaciones a cargo de grandes empresas y basadas en recursos naturales. Se requiere subir a más empresas al proceso exportador.





# Gracias

Síguenos en @corfo

[www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

# CORFO

The logo icon for CORFO, a stylized human figure in blue.

## SENCE

Servicio Nacional de  
Capacitación y Empleo

- *Fortalecer la competitividad y empleabilidad a través de la capacitación*
- Franquicia tributaria
- Aumento de franquicia MIPE
- Subsidio MIPE (bono Empresa & Negocio)

## ProChile

- *Promover la exportación de bienes y servicios*
- Información y capacitación
- Promoción internacional
- Fondos concursables (Concurso Industria y Servicios)
- **Centros PYME Exporta**  
*(Medidas 25, APIC)*

## BancoEstado

- **Créditos MIPE**  
*(Medida 18, APIC)*
- **FOGAPE**  
*(Medida 19, APIC)*
- **Acceso a financiamiento y servicios a las mujeres empresarias**  
*(Medida 20, APIC)*

## INDAP

### Instituto de Desarrollo Agropecuario

- Fomentar el desarrollo productivo y sustentable en la pequeña agricultura
- Apoyo al desarrollo de capacidades productivas y empresariales
- Asistencia financiera (banca de 1er y 2do piso)

## PAMMA

### Programa de Asistencia y Modernización de la Pequeña Minería Artesanal

- Fomentar el desarrollo de la pequeña minería
- Capacitación
- Equipamiento
- Regulación



# Servicio de Cooperación Técnica: SERCOTEC



## Misión

Promover y apoyar iniciativas de mejoramiento de la competitividad de las micro y pequeñas empresas y fortalecer el desarrollo de la capacidad de gestión de sus empresarios.

### Conocimiento y habilidades empresariales

Redes de oportunidades de Negocio  
Promoción y canales de comercialización  
Capacitación empresarial gratuita virtual y presencial  
Formación empresarial  
Asesorías y servicios empresariales  
**Centros Desarrollo Empresarial**  
*(Medida 24, APIC)*

### Financiamiento

Capital Semilla/Abeja Emprendimiento  
Capital Semilla/Abeja Empresa  
Iniciativas de desarrollo de mercados

### Fomento a la asociatividad

Fortalecimiento de asociaciones gremiales MIPE  
Modernización de Ferias libres  
Iniciativas de desarrollo territorial  
**Programa Barrios Comerciales**  
*(Medida 41, APIC)*



## Misión

Ser una agencia de excelencia y alto impacto en el desarrollo productivo del país, incrementando la productividad y las oportunidades de empleo de calidad, de manera sustentable y territorialmente equilibrada.



Fomentar el emprendimiento

Fortalecer las capacidades tecnológicas

Cierre de brechas en sectores con potencial de desarrollo

Facilitar el acceso al financiamiento

Aumentar la innovación empresarial

Programa	Descripción	Beneficiario final	Apoyo otorgado
Fondo Nacional de Innovación Tecnológica, FONTEC	<p>subsidiaba proyectos de innovación e infraestructura tecnológica. El fondo contaba con 5 líneas de apoyo: (1) Proyectos de innovación tecnológica, (2) Inversión en infraestructura tecnológica, Transferencia tecnológica asociativa (misiones tecnológicas para 5 o más empresas y consultorías especializadas para 3 o más empresas asociadas), (4) Creación de entidades de gestión o transferencia, (5) Estudios de preinversión para escalamiento productivo.</p>	Empresas formales	<p>(1) Subsidiaba entre 20% y 50% dependiendo del tamaño de empresa, con un tope de US\$500.000.-para proyectos individuales y US\$1.000.000.- para proyectos de 3 o más empresas. (2) Subsidiaba hasta 20% de la inversión en el caso de proyectos individuales y 30% en el caso de proyectos asociativos. Ambos con un tope de US\$400.000.- (3) Subsidiaba hasta 50% del proyecto, con un tope de US\$100.000.- (4) Subsidiaba hasta 50%, con un tope de US\$400.000.- (5) Subsidiaba hasta 50%, con un máximo de US\$ 15.000</p>
Proyectos Asociativos de Fomento, PROFO	<p>Subsidia la instalación y/o fortalecimiento de capacidades empresariales o productivas por parte de un grupo de empresas, para la generación de un nuevo negocio y/o la implementación de nuevas estrategias que las hagan a las empresas más rentables, competitivas y sostenibles en el tiempo.</p>	Empresas entre US\$ 100.000.- y US\$ 4MM (PYME)	<p>Subsidia 50% de las actividades de diagnóstico, con un tope de US\$14.200.- y 50% para la etapa de desarrollo, con tope de US\$71.400.-</p>
Fondo de Asistencia Técnica, FAT	<p>Subsidia la contratación de consultorías especializadas en ámbitos de gestión, que contribuyan a mejorar la calidad y la productividad de las empresas.</p>	Empresas con ventas de hasta US\$ 4 millones (MIPYME/EMT)	<p>Subsidia hasta 50% del costo total de la consultoría, con un tope de US\$7.000. por empresa</p>
Leasing y Crédito CORFO Inversión	<p>Crédito de largo plazo, que financiaba proyectos de inversión,</p>	Empresas con ventas hasta US\$ 4 millones (MIPYME/EMT)	<p>Tasas preferentes y garantía CORFO de 50% de la operación.</p>

Programa	Descripción	Beneficiario final	Apoyo otorgado
Crédito CORFO Exportador	Existían dos tipos de créditos: (1) A la adquisición por parte de extranjeros de bienes y servicios con a lo menos 25% de componente chileno y de servicios de ingeniería reconocidos por el Servicio Nacional de Aduanas como tales. (2) A la adquisición de materias primas, partes, piezas y servicios exportables. Además, financia inversiones y gastos de instalación de oficinas, locales comerciales y bodegas y gasto de venta en el exterior.	Empresas con ventas hasta US\$ 30 millones	(1) Los plazos debían ser mayores a 1 año y hasta 10 años, con tasas fijas o flotantes en US\$. En el caso de bienes calificados de largo plazo de fabricación, se puede financiar anticipos de hasta 70% del valor a exportar. (2) Créditos a tasa fija o flotante y plazos entre 2 y 8 años. Máximo US\$ 3 millones por empresa
Programas Territoriales integrados, PTI	El PTI financiaba el gerente del programa y un mínimo equipo de apoyo, disponiendo asimismo de recursos para realizar estudios, actividades de pre-inversión y diseño de intervenciones de mejora del entorno empresarial relevante. La responsabilidad sobre la formulación y supervisión de los PTI era de los Directores Regionales.	Empresas con ventas hasta US\$ 4 millones (MIPYME/EMT)	
Programa de Desarrollo de Proveedores, PDP	Subsidio para el mejoramiento de proveedores (mínimo de 10 empresas silvoagropecuarias o cinco empresas de otros sectores productivos) a partir de los requerimientos, ejecución y liderazgo de una empresa demandante.	Empresa demandante con ventas superiores a US\$2 millones y empresas proveedoras con ventas menores a la demandante y no superiores a los US\$ 4 millones (MIPYME/EMT)	Hasta 50% del costo total, con tope máximo de US\$18.000.- para la etapa de diagnóstico y US\$107.000.- para la etapa de desarrollo.

Programa	Descripción	Beneficiario final	Apoyo otorgado
Leasing, Factoring y Crédito CORFO MIPE	Crédito operado a través de Intermediarios Financieros No Bancarios (IFNB).	Empresas con ventas hasta US\$ 643.000 (MIPE)	Financiamiento por hasta US\$ 64.000.-, con plazo máximo de 72 meses, en Unidades de Fomento o pesos.
Fondos de inversión	Línea de crédito disponible para los Fondos de Inversión, para que éstos inviertan en empresas mediante créditos o aportes de capital.	Empresas entre US\$ 100.000.- y US\$ 4MM (PYME)	Créditos hasta US\$24 millones con una relación deuda/capital máxima de 3:1
Fondos de Garantías	Respaldo financiamientos de largo plazo. Corfo avala parcialmente a la empresa ante la institución financiera (banco o cooperativa) para obtener un crédito, y sirve de respaldo ante un eventual incumplimiento de la empresa en el pago del préstamo.	Empresas entre US\$ 100.000.- y US\$ 4MM (PYME)	El porcentaje de la garantía varía entre el 40% y el 80% del crédito, según tamaño de ventas y plazo de la operación y los topes de la garantía varían entre US\$ 214.000 y US\$770.000, dependiendo del tamaño de venta de la empresa.
Capital Semilla	Subsidio a emprendedores para el desarrollo de sus proyectos de negocios , mediante el cofinanciamiento a la creación y puesta en marcha del negocio.	Emprendedores	Financia hasta 75% del proyecto, con un tope de US\$45.000.-
Incubadoras	Subsidia actividades de creación, gestión y operación de incubadoras, cuyo objetivo principal sea el desarrollo de los emprendedores y sus emprendimientos.	Emprendedores	Financia hasta 75% del total del proyecto, con un tope de US\$357.000.- anuales en incubadoras de innovación y US\$ 178.500.- en Incubadoras de Desarrollo
Capitales Ángeles	Subsidia la organización, formalización y operación de Redes de Capitalistas Ángeles.	Emprendedores	Financia hasta 70% del proyecto, con un máximo de US\$ 143.000.-el primer año y montos no superiores a US\$179.000.- y decrecientes en los siguientes años

Programa	Descripción	Beneficiario final	Apoyo otorgado
Programas de Difusión	Subsidios para cinco tipos de actividades de difusión : (1) misiones (2) pasantías y (3) consultorías especializadas (4) Programas de Difusión Tecnológicas y (5) Nodos	Empresas formales	(1), (2) y (3) Hasta 70% para las MIPYME y 50% para las grandes empresas. (4)Hasta 80%, con un monto máximo de US\$ 250.000.- (5) Hasta 80% del proyectos anual, con un monto máximo de US\$100.000.-
Gestión de la innovación	Subsidio al diseño e implementación de un sistema de gestión (rutinas) de la innovación en las empresas	Empresas formales	Hasta un 60% del costo total del proyecto, con un tope de US\$125.000.-
Crédito tributario I+D	Rebaja de impuestos a las utilidades de la empresa, por la realización de actividades I+D	Empresas formales	Hasta el 35% de las actividades I+D
Programa Cluster	Subsidio al desarrollo de encadenamientos productivos en las industrias: alimentaria, acuícola, minería, servicios globales y turismo de intereses especiales	Empresas formales	Hasta US\$300.000.- para la elaboración de una agenda de trabajo (líneas de acción); hasta US\$ 300.000 para el diseño de proyectos y hasta US\$1,5 millones para su ejecución (4 años).

Programa	Descripción	Beneficiario final	Apoyo otorgado
Programas de Entorno para el Emprendimiento y la Innovación, PAE	Subsidio a la realización de proyectos que validen y promuevan la opción de emprender y el uso de la innovación como herramientas privilegiadas de desarrollo económico y social	Personas	Hasta un 80% del costo total del programa, con tope de US\$125.000
Subsidio Semilla de Asignación Flexible , SSAF	Fondo destinado a financiar gastos, tales como: prospección y validación comercial nacional e internacional, prototipaje, desarrollo comercial, empaquetamiento comercial, gestión de ventas y operación del negocio, protección de la propiedad intelectual e industrial del emprendimiento, entre otros	Emprendedores	SSAF Innovación: Subsidia hasta 75% del total del proyecto, con un tope de US\$5 millones. No se podrá presupuestar una cuota mayor a US\$1,5 millones anualmente. SSAF Desarrollo: Subsidia de hasta 75% del total del proyecto, con un tope de US\$2 millones. Anualmente no se podrá presupuestar una cuota mayor a US\$ 0,7 millones.
Programas asociativos para la microempresa, PAM	Subsidia la preparación y el desarrollo de un nuevo negocio asociativo para un grupo de seis o más empresas, cuyas estrategias de negocio en común permitan instalar y fortalecer las capacidades técnicas, productivas, financieras, asociativas y de gestión del nuevo negocio	Empresas entre US\$25.700.- y US\$ 400.000.- (Microempresas)	Hasta 70% del costo total con un tope de U\$14.200 .- para la Etapa de Diagnóstico, y un 70% con tope de US\$71.400 para la Etapa de Desarrollo. En la Etapa de Desarrollo se podrá cofinanciar hasta el 50% del costo de un Proyecto de Inversión, con un tope de US\$5.400.-
Programas de Emprendimientos Locales	Subsidia el diagnóstico, la elaboración de un plan de negocios y el diseño e implementación de un plan de trabajo, que incluye capacitaciones, consultorías, asistencia técnica e inversiones para un grupo de 10 a 20 empleados	Emprendedores y empresas con ventas anuales menores a US\$ 21.400.-	Hasta US\$ 714 por emprendedor para la etapa de diagnóstico y hasta US\$3.570 por emprendedor para la etapa de desarrollo