Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean
Economic System

Sistema Econômico
Latino-Americano e do Caribe

Système Economique
Latinoaméricain et Caribéen

Informe Final del Foro Debatic: Valor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Integración de América Latina y el Caribe

XXXIX Reunión Ordinaria del Consejo Latinoamericano
Caracas, Venezuela
27 al 29 de noviembre de 2013
SP/CL/XXXIX. O/Di Nº 10-13

Copyright © SELA, noviembre de 2013. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

Cámara venezolana de empresas de tecnologías de la información

Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean Economic System

Sistema Econômico Latino-Americano e do Caribe

Système Economique Latinoaméricain et Caribéen

Informe Final del Foro Debatic: Valor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Integración de América Latina y el Caribe

Relaciones Intrarregionales

Foro Debatic: Valor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Integración de América Latina y el Caribe
Caracas, Venezuela
29 de mayo de 2013
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC/IF-13

Copyright © SELA, mayo de 2013. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

I.	INFORME DE RELATORÍA		3
	A.	DESARROLLO DEL FORO	4
		Primera Conferencia Magistral	5
		Debates	5
		Segunda Conferencia Magistral	5
		Debates	6
		Acto de clausura	6
	B.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	6
		CONCLUSIONES	6
		RECOMENDACIONES	8
ANEXO I:	PALABRAS DEL SEÑOR ROBERTO C. MAYER, PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACONES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, ESPAÑA Y PORTUGAL DE ENTIDADES DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (ALETI)		11
ANEXO II:	PALABRAS DEL SEÑOR JOSÉ PECORARI, PRESIDENTE DE LA CÁMARA VENEZOLANA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (CAVEDATOS)		15
ANEXO III:	PALABRAS DEL EMBAJADOR ROBERTO GUARNIERI, SECRETARIO PERMANENTE DEL SISTEMA ECONOÓMICO LATINOAMERICANO (SELA)		19
ANEXO IV:	AGENDA		23
ANEXO V:	LISTA DE PARTICIPANTES		29
ANEXO VI:	LISTA DE DOCUMENTOS		49

INFORME DE RELATORIA

1. El día 29 de mayo de 2013, en la Sala "Simón Bolívar" de la sede de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), en Caracas, se celebró el "VII Foro DebaTIC: Valor de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en la Integración de América Latina y el Caribe", el cual fue organizado por la Secretaría Permanente del SELA y la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS).

2. En general, en esta, su séptima edición, el Foro Debatic estuvo dirigido a dar continuidad al diálogo con miras a relevar, analizar, discutir y hacer proposiciones en torno a las perspectivas del desarrollo de las TIC *vis a vis* los retos implícitos en los procesos de integración digital, en el marco de la integración regional, que actualmente están teniendo lugar en América Latina y el Caribe.

3. Más específicamente, y siempre en línea con los objetivos trazados, los participantes reflexionaron y debatieron en torno a las posibilidades presentes y futuras de las TIC para impulsar los procesos de integración de América Latina y el Caribe y sobre los cursos de acción posibles para construir una sinergia efectiva entre el Estado, la Academia y el Sector Privado con miras a fortalecer las iniciativas dirigidas a impulsar la aplicación de las TIC en áreas medulares, orientada al desarrollo social inclusivo y sostenible sobre la base de una plataforma tecnológica que lo facilite y lo promueva. Asimismo, el evento orientó los debates realizados en función de contribuir al enriquecimiento de la agenda digital de América Latina y el Caribe como un componente fundamental para el logro de la integración regional en tanto que condición necesaria para alcanzar el desarrollo de América Latina y el Caribe. Las principales conclusiones a las que llegaron, así como las recomendaciones hechas por los participantes, están en el aparte B de este informe.

4. Participaron en el Panel de este Foro el Sr. Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI) y de Assespro Nacional (Cámara de Empresas de Tecnología, de Brasil); el Sr. José Pecorari, Presidente de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS); y el Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

También participaron en el evento reconocidos actores y profesionales especialistas representantes de empresas privadas y muy relevantes entes públicos, incluyendo a gerentes de entidades responsables o vinculadas al diseño de procesos, generación y comercialización de servicios y productos en el área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tanto de la República Bolivariana de Venezuela, como de algunos otros Estados Miembros del SELA y de ALETI.

5. El acto inaugural fue iniciado por el Sr. Roberto C. Mayer, quien agradeció la presencia de los asistentes y felicitó a CAVEDATOS por sus treinta años de existencia, hecho que saludó con entusiasmo, destacando que son muy pocas las empresas de tecnología con semejante trayectoria. Seguidamente, hizo algunos comentarios sobre ALETI de la cual dijo que congrega 19 países, 2 de Europa: España y Portugal y 17 de América Latina y que tiene una diversidad de situaciones y de vivencias muy grandes que, a veces, dijo, hace el trabajo difícil pero que, al mismo tiempo, hace convivir a sus miembros, permitiéndoles crecer. Aludió a las asimetrías existentes entre los Estados Miembros y como las mismas, aunque dificultan, expresó, la labor de la Federación, han permitido que su trabajo haya podido ser presentado frente al mundo global como algo realmente

importante. Seguidamente, destacó que la instrumentación de las TIC no representa un hecho meramente empresarial sino que tales tecnologías tienen un carácter estratégico de gran interés para los gobiernos. A tal efecto, señaló que muchos de los países que utilizan las TIC masivamente han alcanzado altos niveles de desarrollo y las han utilizado exitosamente en el combate a la pobreza. Agregó que cuando los sectores productivos hablan de innovación se están refiriendo, en un 90% de los casos, a aplicaciones de TIC y que, a manera de ejemplo, no es posible pensar en sectores tales como el entretenimiento y las Telecomunicaciones, sin TIC.

Seguidamente, el Presidente de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS), Sr. José Pecorari, destacó que los temas particulares de los países de la región en lo que respecta a la Economía y a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son comunes en todo el mundo y felicitó al SELA muy efusivamente, por haber contribuido, una vez más, con la celebración de esta VII edición de DebaTIC de especial significación, dijo, porque coincide con el 30 aniversario de CAVEDATOS.

A continuación, el Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del SELA, saludó y dio la bienvenida a los presentes. Señaló que el tema de la Tecnología de la Información y de las Comunicaciones (TIC) y, más ampliamente, el impulso a la sociedad del conocimiento, constituye un componente prioritario del Programa de Trabajo del SELA. Seguidamente, expresó que América Latina y el Caribe enfrenta el reto absolutamente crítico y decisivo de insertarse de manera sostenible en la economía global y que tal hecho es un desafío formidable que debe ser enfrentado so pena de sufrir significativas consecuencias en términos del bienestar colectivo de las poblaciones de la región. Dijo que la Secretaría Permanente del SELA hará lo posible para contribuir a evitar ese escenario y que, a tal efecto, relevará la importancia de determinadas acciones para inducir procesos que promuevan la productividad y la eficiencia económica general, en función de la integración regional en tanto que objetivo fundamental del SELA, junto con objetivos tales como la facilitación del comercio de bienes y servicios, el mejoramiento de la competitividad de las PYME y la provisión de bienes públicos como la salud y la prevención y la atención de desastres.

Con respecto a las TIC y a las posibilidades de alcanzar los objetivos antes aludidos, recalcó que tales tecnologías representan un componente esencial para fortalecer la gestión productiva y hacerla más eficiente, por lo que su desarrollo y uso como factor de elevación de eficiencia de gestión, de productividad y de competitividad, dependerá también de la normativa correspondiente. Finalmente, estimó como particularmente significativa la celebración de este evento, el cual, dijo, brinda a especialistas y tomadores de decisiones, empresarios y funcionarios oficiales del área, una buena oportunidad para reflexionar, discutir y llegar a conclusiones y recomendaciones trascendentes sobre los aspectos más importantes de la situación actual de las TIC y del Conocimiento en América Latina y el Caribe.

A. DESARROLLO DEL FORO

Las conferencias dictadas, las ponencias presentadas y el presente informe, están disponibles a través de la siguiente dirección Web:

http://www.sela.org/view/index.asp?ms=258&pageMs=111430

Primera Conferencia magistral

La primera Conferencia Magistral estuvo a cargo de Silvia Bidart, Vicepresidenta Regional de la Asociación Mundial de Entidades de Tecnologías de la Información (WITSA - World Information Technology & Services Alliance) y Directora General de ALETI. En su presentación, la conferencista desarrolló el tema Las TIC soporte fundamental para la Integración y la Cooperación.

Debates

6. Debate I. Integración regional. Ambiente normativo para el intercambio de productos y servicios TIC en América Latina y el Caribe**.** Moderado por Peter Cernik, Vicepresidente Ejecutivo de CAVEDATOS, los ponentes de este debate fueron Saadia Sánchez Vegas, Directora (e) de la Red de Información y Conocimiento del SELA, quien desarrolló el tema La Integración Digital en el contexto de la Integración Regional: consideraciones y propuestas; Rubén Morales, Director de la Comisión de Software de Exportación de Guatemala (SOFEX), quien expuso sobre el Ambiente normativo de las TIC en Guatemala; y Luis Mario Stein, Presidente de la Sociedad Chilena de Software y Servicios (GECHS), quien disertó sobre el Ambiente normativo para el intercambio de productos y servicios TIC en América Latina y el Caribe.

7. Acto seguido, el Moderador hizo un resumen de las presentaciones hechas y abrió un período de preguntas y respuestas durante el cual los ponentes respondieron a las inquietudes expresadas por los participantes quienes, en oportunidades, hicieron afirmaciones de carácter conclusivo, así como recomendaciones, todas las cuales están recogidas en el punto B de este informe.

8. Debate II: El mercado de las TIC América Latina y el Caribe. Ventajas comparativas de la región como polo de inversión en TIC y en contenidos digitales. En esta oportunidad, la moderación estuvo a cargo de Jesús Hurtado, periodista especializado del diario venezolano El Mundo Economía y Negocios. Los ponentes fueron Judith Gil, Gerente General de IDC Venezuela, quien habló sobre el Comportamiento del mercado de TIC; Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI), quien disertó sobre Las TIC en América Latina, una visión comparativa, y Alejandro Azcunes, Director de Global Consultants Group, quien hizo una exposición sobre El mercado salarial de las TIC en Venezuela.

9. Inmediatamente, el Moderador resumió las presentaciones realizadas e invitó a la audiencia a formular preguntas y expresar sus inquietudes y recomendaciones con respecto a las ideas y planteamientos expuestos por los ponentes quienes respondieron las preguntas que les fueron formuladas, generándose así una discusión que permitió enriquecer los planteamientos hechos por ellos.

Segunda Conferencia Magistral

10. La segunda Conferencia Magistral del Foro fue dedicada al tema Redes y conexiones para el crecimiento y el bienestar social y económico en América Latina y el Caribe y dictada por Roberto C. Mayer, Presidente de ALETI y VP y Director de Asuntos Internacionales de Assespro Nacional (Brasil).

Debates

11. Debate III: Redes, movilidad y la nube. Desafíos actuales, retos pendientes, perspectivas reales. La moderación de este debate estuvo a cargo de Froilán Fernández, periodista especializado en tecnología del diario venezolano El Nacional y Director de la columna EnBytes y del portal enbytes.com. Los Ponentes fueron Luis Mario Stein, Presidente de la Sociedad Chilena de Software y Servicios (GECHS), quien disertó sobre el tema Los Dispositivos móviles; Carlos Landaeta, Director del Área Comunicaciones Móviles de Cisco Systems, quien presentó la ponencia DebAtic: Redes, Internet y movilidad; y Ander Rivas, Director del Capítulo de Software de CAVEDATOS, quien disertó sobre la Teoría de la Nube como un todo.

12. Seguidamente, el Moderador hizo un resumen de las exposiciones realizadas e invitó a los participantes a formular preguntas y expresar sus inquietudes y recomendaciones con respecto a las ideas y planteamientos expuestos. Los ponentes respondieron las numerosas preguntas que les fueron formuladas por los participantes.

13. Debate IV: Productos, procesos y soluciones. De la Pyme a la industria básica: un enfoque de las necesidades y soluciones para la región**.** Edgar Rincón, Director del programa radial sobre tecnología Ciberespacio (90.3fm) y del portal especializado homónimo, fue el moderador de este debate. En esta oportunidad, los ponentes fueron Marcelo Román González, Gerente General de la Asociación Chilena de Empresas de TI (ACTI); Víctor Manuel Aillón Salinas, Director de la Cámara Paraguaya de la Industria del Software (CISOFT); y Paola Restrepo Ospina, Presidenta de la Federación Colombiana de la Industria de Software y TI (FEDESOFT), quienes desarrollaron el tema, desde diferentes perspectivas, pero bajo el título común Productos, procesos y soluciones.

Acto de clausura

El VII Foro DebaTIC fue clausurado con la presentación de un video a cargo de la Cancillería de la República Argentina y la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos (CESSI) de ese país, miembro de WITSA (World Information Technology & Services Alliance), de la ALETI y del G20 ICT Policy Network. El video, presentado muestra EMPLEARTEC, un programa cuyo objetivo es la formación del Talento Humano en el área de TIC, desarrollado por la CESSI, conjuntamente con el Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social de ese país.

B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir de las ponencias presentadas y de las discusiones derivadas de las mismas, los participantes llegaron a las siguientes conclusiones:

CONCLUSIONES

1. En los últimos diez años, la gran mayoría de los países latinoamericanos y caribeños experimentaron un período de crecimiento más rápido que el que tuvieron en los años sesenta y se expandieron a un ritmo superior al de la media mundial y al de los países altamente industrializados. Se lograron avances significativos en materia de reducción del desempleo, de la pobreza y de la indigencia, y, por primera vez en varias décadas, se alcanzaron resultados positivos en materia distributiva. No obstante, al mismo tiempo, se acentuaron algunos problemas de la estructura productiva como la especialización de la producción y las exportaciones de productos intensivos en recursos naturales.

2. En América Latina y el Caribe, a las asimetrías de carácter estructural, relativas a: i) el tamaño de la economía; ii) el acceso a infraestructura; iii) condiciones geográficas; se suman las debilidades en la incorporación tecnológica a los procesos productivos y económico–sociales y a la gestión del conocimiento y la innovación, lo que profundiza las asimetrías al interior de los Estados Nacionales, intrarregionales, y de la región con el resto del mundo. Tales asimetrías dificultan el tránsito de los países latinoamericanos y caribeños a la Sociedad del Conocimiento.

La reducción de las asimetrías es una condición necesaria para la sostenibilidad y legitimidad de los procesos de integración.

3. Una visión prospectiva de la industria de las TIC permite prever el fortalecimiento de, entre otros, elementos tales como las redes sociales, las aplicaciones móviles (se prevé que eventualmente se trabajará con dispositivos 100% móviles) los servicios de computación en la nube *("cloud computing"*), los Grandes Datos ("Big data"), asociado a sistemas múltiples, que incluyen la gestión de contenidos, *"datawarehouses"*, *"data marts"* y sistemas especializados de archivos unidos a los servicios de datos y metadatos, así como el desarrollo de los ecosistemas integrados. Todo ello en un mundo en el que la interoperabilidad será indispensable y las comunicaciones serán más rápidas y estables. Tales elementos seguirán modelando la evolución de las sociedades y la forma de hacer negocios a través de la inducción de cambios en los modelos empresariales y productivos, así como a través del estímulo al surgimiento de nuevos liderazgos.

4. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un factor indispensable en tanto que habilitadoras del desarrollo, su presencia transversal a través de todos los procesos que lo conforman es incuestionable, tanto como su contribución al incremento del PIB de muchos países. Esa transversalidad se hace evidente en los avances de casi todos los sectores. Avances que, por lo general, representan aplicaciones innovadoras de las TIC. Es fundamental reconocer y valorar el carácter estratégico de esas tecnologías, más allá de su condición de meras herramientas. Las TIC constituyen un elemento potenciador de los espacios de cooperación productiva entre empresas, gobiernos, academia, y ONG, entre otros actores. Su presencia es una condición imprescindible para desarrollar un país o una región y, por lo mismo, para construir la Sociedad del Conocimiento.

5. Las desigualdades o asimetrías que obstaculizan el avance de una genuina Sociedad del Conocimiento pueden ser minimizadas, e incluso eliminadas, desde una perspectiva sistémica que supone una acción sinérgica y sostenida entre todos los actores sociales relevantes, esto es, entre el Estado, el sector privado y la academia. Dicha acción facilitaría la construcción de plataformas tecnológicas sectoriales a partir de las cuales se desarrollarían procesos de Investigación, Desarrollo e Innovación (IDI) en el área de las TIC, incrementado así el potencial de dichas tecnologías para apalancar la transformación productiva y el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe y, consecuencialmente, las posibilidades de una auténtica y efectiva integración de los países que la conforman.

6. Una Sociedad del Conocimiento en América Latina y el Caribe, realmente centrada en el ser humano, debe orientarse hacia el logro de un mejor vivir, tanto desde la perspectiva social como de la individual. Asimismo, debe partir de la articulación de la educación, la ética y la participación del individuo como actor protagónico y co-responsable en la construcción de dicha sociedad y beneficiario de la misma, con el propósito de avanzar hacia la reducción definitiva de la desigualdad, la inequidad y el fortalecimiento de la inclusión social.

7. En general, pudiera decirse que en América Latina y el Caribe, las PYMES no están aprovechando las ventajas de las TIC para apalancar su desarrollo. Tal hecho se explica por la presencia de barreras conceptuales, asociadas a niveles bajos de formación con respecto a las TIC, debidos a una percibida complejidad de las mismas; económicas, relacionadas con baja inversión y poca colaboración financiera; y tecnológicas, vinculadas a malas experiencias con el uso de las TIC y a la no disponibilidad de departamentos de TIC o de empleados conocedores de dichas tecnologías en la mayoría de las PYMES.

8. Con respecto a la formación del talento humano al servicio de la industria de las TIC, aparentemente, no existe una relación lo suficientemente estrecha y efectiva entre la Academia y la Empresa. Se percibe que, como resultado de tal situación, a pesar del reconocimiento de sus "habilidades duras" o tecnológicas computacionales, propiamente dichas, el profesional TIC que está siendo formado actualmente, no satisface las expectativas de las organizaciones y la empresa, especialmente en lo relativo a las llamadas "habilidades blandas" tales como, entre otras, el dominio y manejo efectivo de técnicas de negociación; de comunicación, conceptos de Sicología Positiva; y de habilidades comunicacionales.

9. La capacidad y competitividad del talento humano al servicio de la empresa TIC es un hecho demostrado. Su demanda y éxito en otras regiones así lo indican. No obstante, al plantear el problema del éxodo de los profesionales TIC de la región hacia otros sectores e incluso latitudes, surgen interrogantes que reclaman inmediata respuesta, como las siguientes: ¿Qué motiva al talento humano del sector?;¿Qué se debe hacer para retenerlo y decidirse a crecer y desarrollarse profesionalmente dentro ella?¿Cómo adaptar nuestra prácticas de manejo de talento humano a estos recursos que están egresando de la universidad?

10. La importación y exportación de servicios TIC y el impacto que la naturaleza intangible de los mismos tienen en los procesos de facilitación del comercio, requieren una mayor atención de parte de las autoridades nacionales correspondientes.

RECOMENDACIONES

A partir de las discusiones efectuadas y las conclusiones a las que arribaron, los participantes hicieron las siguientes recomendaciones:

1. Continuar con la alianza SELA-CAVEDATOS para mantener el esfuerzo representado en los Foros de discusión DebaTIC, dirigido a relevar la creciente importancia de las TIC para impulsar, tanto los procesos productivos, apoyados en dichas tecnologías, como los procesos integracionistas y la difusión de las mejores prácticas y las lecciones aprendidas, con especial referencia a la Industria de TIC, en particular, y a la integración digital de América Latina y el Caribe, en general.

2. Que la Secretaría Permanente del SELA continúe su política de apoyo a acuerdos intergubernamentales y al diálogo público-privado en materias clave como son la facilitación del comercio y la productividad, industrialización, PYMES, mediante el uso de las distintas aplicaciones y plataformas tecnológicas, incentivando el uso de la interactividad, la definición de estándares (armonización) y la interoperabilidad entendida como espacio de colaboración y de confianza mutua inter-organizacional, intra-organizacional; y tecnológica.

3. Establecer una nueva jerarquía en las políticas de desarrollo industrial y de innovación en América Latina y el Caribe que ponga especial énfasis en la generación e

incorporación de conocimiento a las actividades productivas, la creación de mayor valor agregado, el aumento del trabajo calificado y la formación de talento humano.

4. Promover los procesos de innovación basados en las TIC mediante la incorporación intensiva de tales tecnologías al sector productivo. Del mismo modo, estimular el surgimiento y desarrollo de sectores oferentes de productos y servicios de TIC en la región.

5. Enfatizar el desarrollo de las metas y actividades previstas en el Plan de Acción Regional eLAC2015[1], especialmente: I) las asociadas al desarrollo de políticas de fomento del sector de las TIC; ii) la formación del talento humano; y iii) la mayor incorporación de las TIC a sectores usuarios, relacionados con la digitalización de procesos productivos, comerciales, logísticos, de servicios y gestión, entre otros.

6. Diseñar políticas públicas dirigidas a la reforma estructural que: i) redefinan el patrón de especialización de las economías de los países que integran la región; ii) la expansión sostenida de la productividad; iii) el tipo de inserción internacional; y iv) el patrón de generación de empleos de calidad.

7. Enfocar, tanto la gestión como las políticas públicas referidas a las TIC, de manera sistémica e integral en el marco de los modelos y políticas de desarrollo de los países, y de integración de la región.

8. Promover sinergias, desde una perspectiva sistémica, que involucren a los actores sociales públicos y privados, que alienten las complementariedades, y de esta manera faciliten la articulación de respuestas orgánicas a las asimetrías intrarregionales, con especial referencia a las asimetrías digitales.

9. Impulsar la Integración Digital de América Latina y el Caribe mediante el diseño de políticas que coadyuven a que las asimetrías que inhiben su desarrollo no se profundicen, e incluso se puedan revertir a partir de la planificación e instrumentación de acciones estratégicas, orientadas a colocar a los procesos de creación de conocimiento, de innovación, de incorporación efectiva de las TIC, y de naturaleza informacional, al servicio de procesos amplios de innovación, de participación y convivencia, y de creación de valor social para el desarrollo sustentable de todos los países de la región.

10. Promover al interior de las PYMES una nueva actitud ante las TIC que les permita reconocer sus beneficios y las lleve a plantearse una estrategia para fortalecer la empresa mediante la formación del talento humano en el manejo y óptimo aprovechamiento de estas tecnologías, contando para ello con el apoyo del Estado a través de políticas públicas pertinentes que garanticen su inserción en los planes nacionales de desarrollo.

11. Impulsar el diseño de estrategias digitales nacionales dirigidas a conformar Sociedades de Información y Conocimiento en América Latina y el Caribe. La convergencia y armonización de las agendas nacionales permitirían construir una

[1] El Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe (eLAC2015) fue aprobado en noviembre de 2010, en Lima, Perú. Este Plan visualiza a las TIC como instrumentos de desarrollo e inclusión social y fue concebido acorde con los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) [Disponible: http://www.eclac.org/cgi-n/getprod.asp?xml=/elac2015/noticias/paginas/9/44209/P44209.xml&xsl=/elac2015/tpl/p18f.xsl&base=/elac2015/tpl/top-bottom.xsl] [Consulta: 2013, Junio 3]

Agenda Digital Regional que serviría de plataforma para impulsar la Integración Digital en tanto que componente clave de los procesos de Integración Regional.

12. Desarrollar una estrategia Empresa-Universidad con miras a lograr una sinergia efectiva que resulte en la formación de un profesional de las TIC más alineada con las necesidades y las expectativas de la empresa; propiciar un ambiente laboral que potencie la formación permanente del Talento Humano; interpretar las motivaciones de los nuevos profesionales y aplicar políticas salariales realmente atractivas y competitivas que estimulen en ellos un sentido de pertenencia que los impulse a desarrollarse y crecer profesionalmente dentro de la empresa TIC e impida su emigración a otros sectores u otras latitudes.

13. Mantener los Derechos de Propiedad Intelectual y productos TIC como un tema de discusión en la Agenda Digital regional, no sólo en función de la protección de derechos individuales sino del desarrollo de la Industria TIC y de la facilitación del comercio internacional de los productos y servicios del sector en América Latina y el Caribe.

14. En lo que concierne a la integración de los países que conforman a América Latina y el Caribe y, como una acción complementaria de lo que hasta ahora se ha hecho en esa materia, es imperativo hacer un esfuerzo consensuado y sostenido para impulsar los procesos de innovación, mediante la creación de tecnologías, el conocimiento generado en las universidades, idealmente, con el apoyo explícito del Estado, facilitando así, la solución de muchos de los problemas propios de la región. Tales esfuerzos, para que sean más efectivos, deberían estar sustentados en políticas públicas que garanticen su realización a través de los planes nacionales de desarrollo.

A N E X O I

PALABRAS DEL SEÑOR ROBERTO C. MAYER, PRESDIDENTE DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE AMÉRICA LATINA, EL CARIBE, ESPAÑA Y PORTUGAL DE ENTIDADES DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (ALETI)

Señor Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA);

Señor José Pecorari, Presidente de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnología (CAVEDATO);

Excelentísimos Representantes de los Estados Miembros del SELA;

Representantes de los Estados Miembros de Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI);

Representantes de los sectores privado y gremial de toda América Latina;

Invitados todos;

Representantes de los Medios de Comunicación Social;

Señoras y señores,

Ante todo quiero decirles que para mí es un honor haber sido designado para abrir esta sesión. Quiero felicitar a la comunidad local y, en particular, a CAVEDATOS por la celebración de sus treinta años de existencia, lo cual constituye un marco importante porque son pocas las entidades o empresas de tecnologías en el mundo que tienen esa edad. Incluso la parte final del nombre datos, revela la época de sus inicios. Para los que no lo saben, yo soy Vicepresidente de Assespro Nacional, la Cámara de Empresas de Tecnología de Brasil. También tenemos una designación propia de la época cuando la tecnología se llamaba procesamiento de datos.

Queremos, como siempre hacemos cuando ALETI se reúne en alguno de sus países miembros, aprovechar las experiencias que estos muy útiles intercambios permiten conocer, de parte de los participantes en eventos tan importantes como este.

En este momento, ALETI congrega 19 países, 2 de Europa: España y Portugal y 17 de América Latina. Tenemos una diversidad de situaciones y de vivencias muy grande que, a veces, hace el trabajo difícil pero, al mismo tiempo, nos hace convivir y nos permite crecer a todos. Por ejemplo, en Venezuela hay estados que son más grandes que algunos países de la región. Tales asimetrías dificultan la labor pero también nos obligan a trabajar muy fuertemente y ello ha permitido que nuestro trabajo haya podido ser presentado frente al mundo global como algo realmente importante. A lo largo del día estaremos hablando más sobre esto. Están previstas algunas presentaciones sobre los trabajos que se están haciendo desde de América Latina hacia ALETI.

Un punto que quiero dejar claro en este momento es que la principal dificultad que enfrenta CAVEDATOS es muy propia de estas entidades privadas, siempre preocupadas por mejorar su relacionamiento con los gobiernos locales. Pero en todos partes hay dificultades y sabemos que la instrumentación de las TIC hoy en día no sólo es una mera cuestión empresarial, sino que esas tecnologías tienen un carácter estratégico, de particular interés para los gobiernos. De hecho, muchos países, en varias partes del mundo, han utilizado las TIC para salir de la miseria y alcanzar niveles extraordinarios de desarrollo. Más aún, las TIC constituyen la base de muchas de las otras industrias, lo cual resalta su carácter transversal. Así, por ejemplo, sin ellas no se puede pensar en entretenimiento o en Telecomunicaciones. Todos los otros sectores productivos cuando

hablan de innovación, en el 90% de los casos, se refieren a aplicaciones de las TIC. Por otro lado, las economías de los países que están adoptando estas tecnologías de manera masiva, han alcanzado elevados niveles de competitividad.

Quiero reiterar que en todos los países hay dificultades políticas. Brasil es una Democracia pero, no necesariamente nosotros, los líderes de la Cámara, tenemos las mismas opiniones que los líderes políticos del momento. Los líderes cambian pero los países quedan. De modo que, por muy grandes que sean las dificultades, no podemos bajar la cabeza y pensar que no se puede. Hay que seguir trabajando porque el futuro a veces llega más despacio y a veces llega más rápido, pero el reloj no se detiene.

Muchas gracias por su atención.

A N E X O I I

PALABRAS DEL SEÑOR JOSÉ PECORARI, PRESIDENTE DE LA CÁMARA VENEZOLANA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (CAVEDATOS)

Sr. Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA);

Sr. Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI).

Excelentísimos Representantes de los Estados Miembros del SELA;

Miembros del Cuerpo Diplomático presentes;

Señores representantes del sector privado y gremial de América Latina y el Caribe;

Invitados especiales;

Representantes de los Medios de Comunicación Social;

Señoras y señores:

El Sr. Roberto Mayer adelantó lo que podría decirse en esta presentación, lo cual le agradezco mucho. Nuestros temas particulares en lo que respecta a la Economía y a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son comunes en toda América Latina y el Caribe y en todo el mundo.

De manera especial, agradecemos al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) por haber permitido, como siempre, el apoyo para llevar a cabo este VII Foro DebaTIC en el marco de los 30 años que la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS), está celebrando.

Señoras y Señores, gracias y muy buenos días.

A N E X O I I I

PALABRAS DEL EMBAJADOR ROBERTO GUARNIERI, SECRETARIO PERMANENTE DEL SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)

Me es muy grato darles la bienvenida al SELA y a este nuevo Foro DebaTIC.

Este es el primer evento que me corresponde abrir, en la sede, como Secretario Permanente del SELA.

Lo considero particularmente significativo pues el tema de la tecnología de la información y de las comunicaciones y - en términos más amplios- del impulso a la sociedad del conocimiento, constituye un componente prioritario de nuestro programa de trabajo.

América Latina y el Caribe enfrentan el reto absolutamente crítico y decisivo de insertarse de manera sostenible en la economía global.

Es un desafío formidable que no puede ser soslayado sin graves consecuencias para el bienestar colectivo.

Constituye un requisito esencial para asegurar el crecimiento económico y hacer realidad el extraordinario potencial que ofrece la relevante dotación de recursos con que cuenta nuestra región.

Evidentemente no será la falta de recursos y factores productivos lo que impida alcanzar este objetivo fundamental de competir exitosamente a nivel mundial.

Sobre la base de la dotación de recursos no podemos fallar como región.

Pero no basta.

Nuestro potencial, amplio y suficiente para competir con éxito y sobresalir en la economía internacional, podría frustrarse por la insuficiencia de las políticas públicas necesarias para su efectiva y plena realización.

Y relegarnos así a posiciones secundarias en el contexto mundial.

En el ámbito de competencia de la Secretaría Permanente del SELA nos proponemos hacer lo que esté a nuestro alcance para contribuir a evitar este escenario negativo, pero eventualmente posible.

Lo vamos a hacer, en primer lugar, destacando aquellos factores y áreas prioritarias a ese efecto y contribuyendo a su atención oportuna.

Asimismo, poniendo de relieve la importancia de determinados cursos de acción para inducir procesos que promuevan la productividad y la eficiencia económica general.

Todo ello en función y a través de un objetivo fundamental del SELA, la integración intrarregional, que siendo como tal una meta última, constituye al mismo tiempo un objetivo de carácter intermedio o instrumental, sobre todo para los países de menor desarrollo relativo, en el contexto del objetivo global mencionado.

Con este propósito hemos fortalecido, la capacidad propia de la Secretaría Permanente para contribuir de manera significativa, dentro de las limitaciones formales y financieras prevalecientes, a la aplicación creciente de las TIC en áreas de especial interés.

Nuestros objetivos son la facilitación del comercio de bienes y servicios, el mejoramiento de la competitividad de las PYME y la provisión de bienes públicos como la salud y la prevención y atención de desastres.

Asimismo, en un proceso gradual que esperamos consolidar en el transcurso de los dos primeros años de esta gestión, para evaluar sistemáticamente la evolución de los diferentes procesos de integración económica vigentes en América Latina y el Caribe, especialmente en el área del comercio.

La posibilidad de América Latina y el Caribe de participar exitosamente en la economía mundial dependerá cada vez más de la competitividad relativa de los sectores productivos de bienes y servicios de alto valor agregado en contraposición a las circunstancias favorables de precios de nuestras materias primas, como en los últimos tiempos.

Así las cosas será necesario conjugar de manera óptima las políticas públicas y la inversión y el emprendimiento privados para construir un ambiente favorable a la innovación y a la productividad.

Sin duda que la tecnología de la información y de la comunicación representa un componente esencial para fortalecer la gestión productiva y hacerla más eficiente.

El desarrollo y uso de las TIC como factor de elevación de eficiencia de gestión, de productividad y de competitividad, dependerá también de la normativa correspondiente.

Por la naturaleza misma de esta materia y su acelerada dinámica, podría ocurrir que las políticas y regulaciones respectivas estén a veces rezagadas con respecto a las necesidades y requerimientos de la industria.

Y que probablemente la disposición de los organismos públicos a su ajuste oportuno dependa de la superación de un umbral crítico de insuficiente apreciación de su impacto positivo en la economía y la sociedad toda.

También por este efecto favorable, de contribuir a despejar el obstáculo de la falta de apreciación plena de la importancia de la industria de la TIC, considero particularmente significativa la celebración de este evento organizado por la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de Información (CAVEDATOS) y el SELA, en el cual especialistas y tomadores de decisiones, empresarios y funcionarios oficiales del área, se reúnen para reflexionar, discutir y –esperamos- llegar a conclusiones y recomendaciones trascendentes, sobre los aspectos más importantes de la situación actual de la tecnología de la información y del conocimiento en América Latina y el Caribe.

Les deseo mucho éxito y de nuevo bienvenidos al SELA.

A N E X O I V

AGENDA

Antecedentes y justificación

Los debates sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en el devenir económico y social de América Latina y el Caribe, a los cuales referimos como DebaTIC, son expresión de la efectiva sinergia derivada de la alianza que desde 2008 la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS) y la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) han consolidado.

El Foro de análisis y diálogo DebaTIC se ha convertido en un espacio por excelencia en el que convergen los más destacados representantes del mundo de las TIC, con una progresiva participación de reputados especialistas provenientes tanto del sector público como del privado de los Estados Miembros del SELA, así como de organismos multilaterales y regionales.

A partir de la organización de estos eventos, por mandato de sus Estados Miembros, la Secretaría Permanente del SELA se ha propuesto identificar cursos de acción para construir sinergias entre el sector público y el privado con miras a fortalecer las iniciativas dirigidas a impulsar la aplicación de las TIC en áreas medulares para facilitar el tránsito de las naciones de la región hacia una integración efectiva, orientada al desarrollo social inclusivo y sostenible sobre la base de una plataforma tecnológica que lo facilite y lo promueva y que sea construída en el marco de una concepción en la que el ciudadano sea visualizado, como un actor social, constructor y beneficiario del desarrollo.

Los antecedentes más inmediatos del presente DebaTIC lo constituyen el celebrado el 29 de noviembre de 2012, dedicado a las "Tecnologías convergentes para una economía en crecimiento" y, el que se efectuó el 13 de septiembre de ese mismo año, el cual dedicó su atención a la "Economía digital y movilidad: nuevo paradigma de desarrollo".

La permanente presencia de DebaTIC en la agenda de SELA, es, esencialmente, una ratificación de la premisa de la necesidad que tienen las naciones de América Latina y el Caribe de alcanzar la Sociedad del Conocimiento como una meta de su desarrollo expresada en la incorporación efectiva de las TIC, en tanto que una de las más necesarias y relevantes condiciones para que ese desarrollo se convierta en una realidad concreta para toda la población de la región.

Por otra parte, metodológicamente, la consolidación de este evento ha significado también el afianzamiento de una dinámica de foros que ha representado una modalidad de análisis y de discusión abierta y propositiva, de la cual se ha derivado un considerable número de ponencias y conferencias contentivas de los más variados puntos de vista y contribuciones de un elevado número de especialistas, complementadas con recomendaciones orientadas a la ejecución de acciones concertadas en función de los procesos de integración digital en el marco de la integración regional.

Objetivo general

Dar continuidad al diálogo dirigido a relevar, analizar, discutir y hacer proposiciones en torno a las perspectivas del desarrollo de las TIC *vis a vis* los retos implícitos en los procesos de integración digital, en el marco de la integración regional, que actualmente están teniendo lugar en América Latina y el Caribe.

Objetivos específicos

1) Reflexionar en torno a las posibilidades presentes y futuras de las TIC para impulsar los procesos de integración de América Latina y el Caribe.

2) Identificar cursos de acción para construir una sinergia efectiva entre el Estado, la Academia y el Sector Privado con miras a fortalecer las iniciativas dirigidas a impulsar la aplicación de las TIC en áreas medulares, orientada al desarrollo social inclusivo y sostenible sobre la base de una plataforma tecnológica que lo facilite y lo promueva.

3) Contribuir al fortalecimiento de la agenda digital de América Latina y el Caribe en función de los procesos de integración mediante propuestas que faciliten la articulación de los esfuerzos presentes y futuros dirigidos a reforzar la posición de las TIC en la base del desarrollo sustentable para América Latina y el Caribe y como un medio fundamental para coadyuvar en la integración regional[2].

Miércoles, 29 de mayo de 2013
Mañana
8:30 am a 12:30pm

8:00 am **Registro y acreditación**

8:30 am **Acto de instalación**

- Palabras del Sr. Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI).
- Palabras del Sr. José Pecorari, Presidente de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS).
- Palabras del Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

8:45 am **Conferencia Magistral: Las TIC soporte fundamental para la integración y la cooperación.**

- Silvia Bidart - Vicepresidenta Regional de la Asociación Mundial de Entidades de Tecnologías de la Información (WITSA) y Director General de ALETI.

9:20 am **Debate I: Integración regional. Ambiente normativo para el intercambio de productos y servicios TIC en América Latina y el Caribe.**

Moderador: Peter Cernik – Vicepresidente Ejecutivo de CAVEDATOS.

---

[2] La CEPAL en su Economía digital para el cambio estructural e igualdad da cuenta del estado actual de la agenda digital de la región y destaca que "utilizando el índice de desarrollo de las TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de las Naciones Unidas, se observa que, en promedio, los países de la región avanzan moderadamente y que los principales logros (infraestructura y acceso y las mayores brechas (uso de las TIC) son consistentes con las estrategias digitales implementadas" (p. 19). De allí la necesidad de insistir en la concertación esfuerzos que articulen la agenda digital (la cual, según la CEPAL tiene un atraso de 10 años con respecto a los países de la OCDE) de la región con los procesos de integración regional, de tal suerte que los mismos resulten más viables, económicos, incluyentes y efectivos.

- Saadia Sánchez Vegas. Directora (e) de la Red de Información y Conocimiento del SELA.
- Rubén Morales - Director de la Comisión de Software de Exportación de Guatemala (SOFEX).
- Luis Mario Stein - Presidente de la Sociedad Chilena de Software y Servicios (GECHS).

10:30 am **Debate II: El mercado de las TIC América Latina y el Caribe. Ventajas comparativas de la región como polo de inversión en TIC y en contenidos digitales**

Moderador: Jesús Hurtado. Periodista especializado del diario venezolano El Mundo Economía y Negocios.

- Judith Gil. Gerente General de IDC Venezuela.
- Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI).
- Alejandro Azcunes, Director de Global Consultants Group

11:30 am Café.

12:20 pm Almuerzo libre.

Tarde
2:00 pm - 6:30pm

02:00 pm **Conferencia Magistral: Redes y conexiones para el crecimiento y el bienestar social y económico en América Latina y el Caribe.**

- Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI).

02:40 pm **Debate III: Redes, movilidad y la nube. Desafíos actuales, retos pendientes, perspectivas reales**

Moderador: Froilán Fernández – Periodista especializado en tecnología de El Nacional, Director de la columna EnBytes y del portal enbytes.com

- Luis Mario Stein – Presidente de la Sociedad Chilena de Software y Servicios (GECHS).
- Carlos Landaeta, Director Especialista en Redes de Datos Móviles, Cisco Systems.
- Ander Rivas - Director del Capítulo de Software de CAVEDATOS.

03:40 pm Café.

04:00 pm **Debate IV: Productos, procesos y soluciones de la Pyme a la industria básica, un enfoque de las necesidades y soluciones para la región.**

Moderador: Edgar Rincón – Director del Programa radial sobre tecnología Ciberespacio (90.3fm) y del portal especializado homónimo.

- Marcelo Román González – Gerente General de la Asociación Chilena de Empresas de TI (ACTI)
- Víctor Manuel Aillón Salinas - Director de la Cámara Paraguaya de la Industria del Software (CISOFT).
- Paola Restrepo Ospina - Presidenta de la Federación Colombiana de la Industria de Software y TI (FEDESOFT).

05:10 pm **Acto de clausura**

- Presentación de los representantes de las asociaciones de la industria TIC en América Latina y el Caribe.

A N E X O V

LISTA DE PARTICIPANTES

ARGENTINA

Daniel Galaverna
Subsecretario de Comercio Exterior
Ministerio de la Producción
E-mail: dgalaverna@santafe.gov.ar
Provincia de Santa Fé, Argentina

Miriam Vassolo
Directora Promoción Económica Internacional
Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores
E-mail: miv@mrecic.gov.ar
Buenos Aires, Argentina

Rossana García
Asistente Comercial
Embajada Argentina
E-mail: embargentina@gmail.com
Caracas, Venezuela

Mariano Cecchi
Director
CMS Networking Knowledge
E-mail: mariano.cecchi@cmspeople.com
Buenos Aires, Argentina

Diego Berardo
Vicepresidente
Cámara de Empresas de Software Servicios Informaticos (CESSI)
Buenos Aires, Argentina

Vanessa Lucchesi
Directora
Cámara de Empresas de Software Servicios Informaticos (CESSI)
E-mail: directora@cessi.org.ar
Buenos Aires, Argentina

Diego Berardo
Vicepresidente
Cámara de Empresas de Software Servicios Informáticos (CESSI)
Buenos Aires, Argentina

Jorge Martínez
Coordinador
Consejo Económico TIC
E-mail: licjmartinez@hotmail.com
Provincia de Santafé, Argentina
E-mail: licjmartinez@hotmail.com
Provincia de Santa Fe, Argentina

Juan Sarasola
Secretario
EBT - Fondo Argentino Sectorial (FONARSEC)
Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productividad

Martin Bircher
Socio Gerente
FYB Sistemas S.A.
E-mail: martinbircher@fybsistemas.com
Santa Fé, Argentina

Ronald Plaza
Gerente de Ventas
FYB Sistemas S.A.
E-mail: Rplaza@genteinalambrica.com
Santa Fé, Argentina

Gustavo Andrés Lavatiatta
Socio Gerente SFS SR
Grupo SFS (Santa Fe Sistemas S.A. - SFS S.R.L)
E-mail: Glavatiatta@gmail.com
Santa Fé, Argentina

Juan Antonio Fabani
Gerente de Cuenta SAT
NOVASYS S.R.L
E-mail: fabani@novasys.com.ar
Buenos Aires, Argentina

Eduardo Malisani
Gerente General
Interlink SRL
E-mail: eduardom@cablenet.com.ar
Santa Fé, Argentina

Silvia Bidart
Directora
IT Strategy Networks
E-mail: silviabidart@itstrategy.com.ar
Buenos Aires, Argentina

Miguel Catuccil
Presidente
Julasoft S.A.
E-mail: miguecatucci@julasoft.com
Buenos, Argentina
Oswaldo Daniel Culler
Director
Most S.A.
E-mail: daniel.culler@grupomost.com
Buenos Aires, Argentina

Diego A.Berardo
Presidente
Latinvia
E-mail: dberardo@latinvia.com
Buenos Aires, Argentina

Fernando Fadalti
Gerente Comercial
Maxisistemas S.R.L:
E-mail: fernando.fadalti@maxisistemas.com.ar
Buenos Aires, Argentina

Jorge Martínez
SIPEL S.R.L.
Representante
E-mail: sc@sipel.com.ar
Provincia de Santa Fé, Argentina

Alejandro Moszko
Gerente de Cta Regional
Sofrecom Argentina, S.A.
E-mail: alejandro.moszko@sofrecom.com.ar
Buenos Aires, Argentina

Nestor Serravalle
Global Sales VP
TECHNISYS S.A.
E-mail: nserravalle@technisys.net
Buenos Aires, Argentina

BOLIVIA

Geovana Rodríguez
Agregada Comercial
Embajada de Bolivia
E-mail: embaboliviaven@hotmail.com
Caracas, Venezuela

BRASIL

Roberto Carlos Mayer
Presidente
Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI)
E-mail: presidente@aleti.org
Sao Paulo, Brasil

COLOMBIA

Paola Restrepo Ospina
Presidenta
Federación Colombiana de la Industria de Software y TI (FEDESOFT)
Bogotá, Colombia

CHILE

Marcelo Román González
Gerente General
Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de Información (ACTI)
Santiado, Chile

Luis Mario Stein
Presidente
Asociación Gremial de las Empresas Chilenas desarrolladoras de Software (GECHS)
Santiago, Chile

GUATEMALA

Roberto Carlos Morales
Gerente
Asociación Guatemalteca de Exportadores
(AGEXPORT)
Ciudad de Guatemala, Guatemala,

Rubén Morales
Director
Comisión de Software
de Exportaciones
Guatemala

PARAGUAY

Víctor Manuel Aillón Salinas
Director
Cámara Paraguaya de la Industria del Software (CISOFT)
Asunción, Paraguay

VENEZUELA

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA ALIMENTACIÓN

Domingo Gragirena
Mercal C.A
Asistente de Auditoría
E-mail: dagse_yemaya_210191@hotmail.com
Caracas, Venezuela

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Blanca Arocha
Consultora de Sector
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
Ministerio del Poder Popular para la
Ciencia, Tecnología e Innovación
E-mail: baroch01@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Winston Balcza
Asesor
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
Ministerio del Poder Popular para la
Ciencia, Tecnología e Innovación
E-mail: wbalcz01@cantv.com .ve
Caracas, Venezuela

Rodolfo Barroeta
Gerente
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: rbarro@cantv.com .ve
Caracas, Venezuela

Rossana Díaz Salguero
Asesor de TI
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: rdia18@cantv.com .ve
Caracas, Venezuela

Jorge León
Coordinador
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: jleon2@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Miguel López
Analista Soporte Tecnológico
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: mlopez01@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

María Marcano
Gerente de TIC
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: mmarc1@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Gloria Felicia Martínez Santana
Gerente de Productos
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: gmart1@cantv.com ve
Caracas, Venezuela

Milagros Mata
Asesor de Planificación
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: mmata@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Edgar Moncada
Consultor Mercadeo
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: emonca2@gmail.com
Caracas, Venezuela

Pedro José Obregón Valladares
Coordinador
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: pobreg@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

María Belén Rodríguez Torrealba
Consultor de Análisis y Estudio del
Sector Público
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: mrodri41@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Ingrid Salazar
Gerente
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: isalaz@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Gonzalo Zorrilla
Consultor de Mercadeo
Compañía Ánonima Nacional
Teléfonos de Venezuela (CANTV)
E-mail: gonzalozorrillaborges@gmail.com
Caracas, Venezuela

Jatay Pérez
Coordinadora
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: jperez@cenit.gob.ve
Caracas, Venezuela

Neudys Rojas
Director Operaciones
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: nrojas@cenit.gob.ve
Caracas, Venezuela

Versumay Varela
Especialista en RT
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: vvarela@cenit.gob.ve
Caracas, Venezuela

Floresvy Yepez
Especialista en Redes
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: fyepez@cenit.gob.ve
Caracas, Venezuela

Roberto Genatios
Especialista
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: rgenatios@suscerte.gob.ve
Caracas, Venezuela

Maribel Filardi
Jefe de Planificación Estratégica
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: maribelfilardi@yahoo.es
Caracas, Venezuela

Yahiruth Arnao
Analista
Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT)
E-mail: yarnao@cenit.gob.ve
Caracas, Venezuela

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA ECONOMÍA Y FINANZAS

Héctor José Vivanco Ñañez
Oficina Nacional del Tesoro
E-mail: hectorvivanco@gmail.com
Caracas, Venezuela

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN

Juan Torres
Administrador de Sistemas
Instituto de Previsión y Asistencia Social para el Ministerio de Educación
E-mail: juan.torres@ipasme.gob.ve
Caracas, Venezuela

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Juan Andrade
Docente
Fundación Misión Sucre
E-mail: jandrade1975@gmail.com
Caracas, Venezuela

Marisela Zaragoza
Técnico
Oficina de Planificación del Sector Universitario
E-mail: mariselazar@gmail.com
Caracas, Venezuela

Reina Sotillo
Docente de Investigación
Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA)
E-mail: reinasotillo3@gmail.com
Caracas, Venezuela

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES EXTERIORES

Ronald Gómez
Comunicador Social
Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores
E-mail: ronaldgomez17@gmail.com
Caracas, Venezuela

BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

Daniel Lattanzio
Jefe de Departamento
Banco Central de Venezuela
E-mail: dlattanz@bcv.org.ve
Caracas, Venezuela

PODER ELECTORAL

Julio Jordan
Líder de Proyecto
Consejo Nacional Electoral
E-mail: jordan@cantv.net
Caracas, Venezuela

SECTOR PRIVADO

José M. Souto
Director
A UNO MICRO
E-mail: jms@aunomicro.com
Caracas, Venezuela

Iván Acosta
Presidente
Acosta Asociados
E-mail: v.ivan.acosta.v@gmail.com
Caracas, Venezuela

Rafael Carpio
Agropecuaria Terepaima
E-mail: r.carpio1532@gmail.com
Caracas, Venezuela

Lynette Gómez
Líder Comercial-Industrias Estratégicas
Alcatel de Venezuela
E-mail: lynette.gomez@alcatel-lucent.com
Caracas, Venezuela

Yulina González
Analista de Cadivi
AM continental, C.A.
E-mail: yulina.gonzalez@gmail.com
Caracas, Venezuela

Williams Ovalles
Líder de Desarrollo
Amazing Global de Venezuela
E-mail: williams.ovalles@amazing-global.com
Caracas, Venezuela

Kevin Escobar
Gerente General
Arcotel de Venezuela
E-mail: info@arcotel.com .ve
Caracas, Venezuela

Agustín Lugo Arias
Gerente
Arte Electrónica
E-mail: arte12@yahoo.com
Edo. Carabobo, Venezuela

Juan Ferreira
Gerente de Seguridad
Banco Activo, C.A.
E-mail: jafda71@yahoo.com
Caracas, Venezuela

José Gutiérrez
Esp. Seguridad de la Información
Banco Activo, C.A.
E-mail: j-gg2005@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Hernán Quintero
Jefe Análisis de Seguridad
Banco Activo, C.A.
E-mail: hquintero@bancoactivo.com
Caracas, Venezuela

Yenny Ascanio
Consultor
Banco Activo, C.A.
E-mail: yennyasc@hotmail.com
Caracas, Venezuela

José Manuel Gutiérrez Pérez
Director de Tecnología
BBVA Seguros Provincial
E-mail: josemanuel.gutierrez@bbva.com
Caracas, Venezuela

Jorge Gamboa
Gerente de Tecnología
Banco de Comercio Exterior
E-mail: jgamboa@bancoex.gob.ve
Caracas, Venezuela

Carlos Cegarra
Director
Bluwi Red Móvil
E-mail: ccegarra7@gmail.com
Caracas, Venezuela

Baxter Herrera
Director Comercial
Brand Technology Solutions
E-mail: brandtechnologysolut@consultant.com
Caracas, Venezuela

Víctor Barrios
Manager
Enterprise & Government Solutions
Brightstar
E-mail: victor.barrios@brightstarcorp.com
Caracas, Venezuela

Adolfo Ramírez
Jefe DBA
C.A. Últimas Noticias
E-mail: aramirez@cadena-capriles.com
Caracas, Venezuela

Nestor Altuve
Gerente de Desarrollo Digital
Cadena Capriles
E-mail: naltuve@cadena-capriles.com
Caracas, Venezuela

Jaime Villalta
Director
CALTECSA
E-mail: jaime@caltecsa.com .ve
Caracas, Venezuela

Leandro Giancola
Director Unidad Digital
Caracas TEK / Proa Comunicaciones
E-mail: leandro.giancola@grupoproa.com.ve
Caracas, Venezuela

Laura Martín
Director
CASETEL
E-mail: laura.martin@detektor.com.ve
Caracas, Venezuela

Erich Hartkopf
Presidente Ejecutivo
CAVEDREPA
E-mail: cavedrepa2013@gmail.com
Caracas, Venezuela

Andrea Marius de Alonzo
Directora
CDO Venezuela
E-mail: an.marius@cdo.org.ve
Caracas, Venezuela

Omar Valenti G.
presidente
CEDIE, ac
E-mail: cedieinternational@gmail.com
Caracas, Venezuela

Golfredo Molina M.
Consultor
Centro de Excelencia en Innovación y Tecnología
CEISOFT
E-mail: golfredo.molina@ceisoft.org
Mérida, Edo. Mérida
Venezuela

Gladys Granados
Directora General
Centro de Excelencia en Innovación y Tecnología
CEISOFT - A.C.

gladys.granados@ceisoft.org
Mérida, Edo. Mérida
Venezuela

Pedro Durrego
Director
Centro de Estudio en Tecnología Multimedia
E-mail: centrocetm@gmail.com
Caracas, Venezuela

Luis Manuel Ortega
Presidente
CETM
E-mail: luisrafaelortega2@yahoo.com
Caracas, Venezuela

Gregorys Romero
Gerente de Operaciones
CETM
E-mail: gregorys@tecnologiacetm.com
Caracas, Venezuela

Patricia Echeverría
Ejecutiva de Marketing
Cinetix Grupo Consultores C.A.
E-mail: paty_power20@hotmail.com
Maracaibo, Edo. Zulia
Venezuela

Roberto Pineda
Gerente de soporte it
Cinetix Grupo Consultores C.A.
E-mail: rpineda@cinetixgroup.com
Maracaibo, Edo. Zulia
Venezuela

Fernando Pinillos
Director General
Cinetix Grupo Consultores C.A.
E-mail: fpinillo@cinetixgroup.com
Maracaíbo, Edo. Zulia
Venezuela

Milthon Chávez
Director General
CIRO C.A
E-mail: milthon@usa.net
Caracas, Venezuela

Carlos Landaeta
Ingeniero
CISCO
E-mail: CLANDAET@CISCO.com
Caracas, Venezuela

Gonzalo Trujillo
Gerente de Ventas
Cladirect
E-mail: gtrujillo@cladirect.com
Caracas, Venezuela

Claudia Márquez
Directora
Click Media
E-mail: clickmediave@gmail.com
Caracas, Venezuela

Luis Escalona
Gerente de Informática y Tecnología
Comercializadora LGT, C.A.
E-mai: luisescalona@latingt.com
Caracas, Venezuela

Ascanio Darío
Comercio Corporativo -Agencia de Noticias-
E-mail: prensa@periodistas.com
Caracas, Venezuela

Juan Martínez
Computer Output Microfilm, C.A.
Vicepresidente
E-mail: jmartinez@grupocom.com.ve
Caracas, Venezuela

Ernesto Pereira
Vicepresidente de Soluciones Tecnológicas
Computer Output Microfilm, C.A.
E-mail: epereira@grupocom.com.ve
Caracas, Venezuela

Juan Carlos Azevedo
Consultor
Comunicaciones HIT
E-mail: juancazevedo@gmail.com
Caracas, Venezuela

Enrique Emperador
Analista de Redes
Consorcio promoting
E-mail: eemperador@promoting.com.ve
Caracas, Venezuela

Julio Montiel
Contratista
Construcciones Way
E-mail: julioemontiel@gmail.com
Caracas, Venezuela

Elías García
Gerente de Informática
Constructora Sambil, C.A.
E-mail: elias.garcia@sambil.com
Caracas, Venezuela

Carlos Piña
Consultor
E-mail: carlosapinah@gmail.com
Caracas, Venezuela

Rolando Rodríguez Viso
Consultor
E-mail: rrodvis@gmail.com
Caracas, Venezuela

Félix Danilo Sánchez
Consultor
E-mail: felixdanilo@yahoo.com
Caracas, Venezuela

Vesta Touron
Consultor Independiente
E-mail: vestatouron@gmail.com
Caracas, Venezuela

Beriberty Castillo
Asistente
Consultora Profesional Anherpa
E-mail: mcastillo@anherpa.com
Caracas, Venezuela

Javier Alonzo
Director
Contenido Móvil
E-mail: javier@audiria.net
Caracas, Venezuela

Ingrid Díaz
Coordinadora de Mercadeo
Conware
E-mail: idiaz@comware.com.ve
Caracas, Venezuela

Belkis Chirino
Administrador
Cooperativa La Cabaña
E-mail: belkischirino@hotmail.com
Coro, Edo. Falcón
Venezuela

Giuseppe Pecorari
presidente
Corfin Corporación Financiera, C.A.
E-mail: presidencia@corfinmp.com
Caracas, Venezuela

Elina Marcano
Vicepresidente Ejecutivo
Corfin Corporación Financiera, C.A.
E-mail: vicepresidencia@corfinmp.com
Caracas, Venezuela

Veruschka Marcano
Representante Legal
Corfin Corporación Financiera, C.A.
E-mail: vmarcanob@corfinmp.com
Caracas, Venezuela

Pedro Pablo Ojanguren
Corporación Amagi Tech
Director y Director CAVEDATOS
E-mail: pojanguren@amagi.com.ve
Caracas, Venezuela

Clemente Acosta
Consultor
Corporación Baraco, C.A.
E-mail: info@baraco.net
Maracay, Edo. Aragua
Venezuela

José Milano
Programador Junior
Corporación Delcop C.A.
E-mail: jose.milano@delcop.com
Caracas, Venezuela

Marla Pico
Gerente GDO
Corporación Delcop C.A.
E-mail: marla.pico@delcop.com
Caracas, Venezuela

Rafael Ocando
Gerente
Corporación Socialista de Cemento
E-mail: rafaocan@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Magdalena de Luca
Gerente General
Corporación Sybven
E-mail: magdalena.deluca@sybven.com
Caracas, Venezuela

Anna de Luca
Directora Ejecutiva de Relaciones Corporativas
Corporación Sybven
Directora CAVEDATOS
E-mail: anna.deluca@sybven.com
Caracas, Venezuela

Denny Solórzano
Consultor de Continuidad Operativa
Corporacion Tedexis, C.A
E-mail: dsolorzano@tedexis.com
Caracas, Venezuela

Iván Enrique Tarazona Cáceres
Director
Cronotech Bio, C.A.
E-mail: itarazona@cronotechbio.com
Caracas, Venezuela

Luis Eduardo Santana
Danexi Internacional
E-mail: Luiseduardo.santana@gmail.com
Caracas, Venezuela

Alexander Díaz
Gerente
DDR Sistemas
E-mail: drsistemas@gmail.com

Renny Aguilera
Jefe de Call Center
Delcop
E-mail: renny.aguilera@delcop.com
Caracas, Venezuela

Flores Rafael
Técnico
Delcop
E-mail: rafael.flores@delcop.com
Caracas, Venezuela

Edwin Tovar
Especialista de Producto
Delcop
E-mail: edwin.tovar@delcop.com
Caracas, Venezuela

Gustavo Zambrano
Técnico
Delcop
E-mail: gustavo.zambrano@delcop.com
Caracas, Venezuela

Jean Pérez
Gerente
Delsur Banco Universal
E-mail: jean.perez@delsur.com.ve
Caracas, Venezuela

Winston José Colmenarez
Gerente de Sistemas
Desarrollo de Sistemas Desystems
E-mail: winstoncolmenarez@gmail.com
Caracas, Venezuela

Roberto Amarista
Ejecutivo Ventas Internet
Diario El Universal
E-mail: ramarista@eluniversal.com
Caracas, Venezuela

Jimmy Rengifo
Ejecutivo de Comercialización Digital
Diario El Universal
E-mail: Jrengifo@eluniversal.com
Caracas, Venezuela

Jesus Hurtado
Periodista Especializado
Diario El Mundo Economía y Negocios
Moderador
e-MAIL: jhurtado@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Rosario Paredes
Asesor de Mercadeo
Diario Tal Cual
E-mail: rosario.esteves@gmail.com
Caracas, Venezuela

Alexandra Garcia
Asesor Comercial
Diario Tal Cual
E-mail: agarcia@talcualdigital.com
Caracas, Venezuela

Egon Keltai
Presidente
Digidata
E-mail: egon.keltai@digidata-ca.com
Caracas, Venezuela

Yoniray Rojas
Gerente General
Einttel
E-mail: yrojas@einttel.com.ve
Caracas, Venezuela

Manuel Cañedo
Ejecutivo de Ventas Senior
Electronic Services Venezuela
E-mail: mcanedo@esv.com.ve
Caracas, Venezuela

Heissy Vento
Directora de Mercadeo
eMagine Consultores Empresariales, C.A.
E-mail: heissy.diaz@emagine.com.ve
Caracas, Venezuela

Maikler Suárez
Comunicadora Social
EMC
E-mail: maikler.suarez@gmail.com
Caracas, Venezuela

Julio Dos Reis
Empresas YV
Administrador de Red
E-mail: julio.dosreis@yvsite.com
Caracas, Venezuela

Alexander Bueno
Director General
Enoba Sistemas, C.A.
E-mail: enoba.sistemas@gmail.com
Caracas, Venezuela

Maigualida León
Gerente de Compras y Planificación
Epson Venezuela
E-mail: maigualida.leon@epson.com.ve
Caracas, Venezuela

Jaime Casas
Coordinador de Operaciones
Equipmar C. A
E-mail: jaimecasas71@gmail.com
Caracas, Venezuela

Christopher Bello
Director
EthicalGroup C.A.
E-mail: Belloruiz@gmail.com
Caracas, Venezuela

Delia Castro
Directora
Eventos Aliados
E-mail: info@eventosaliados.com
Caracas, Venezuela

Alejandro Cattini
consultor
Eventos Aliados
E-mail: alecattini@gmail.com
Caracas, Venezuela

Roxana Fernández
Asistente
Eventos Aliados
E-mail: eventos.aliados@gmail.com
Caracas,Venezuela

Alejandro Azcunes
Director de MyV
Global Consultants Group, C.A.
E-mail: alejandro.azcunes@globalcca.com
Caracas, Venezuela

José Manuel Andrade Cuadra
Director
Global MFT, C.A.
E-mail: jm.andrade@globalmft.com
Caracas, Venezuela

Jose Yván Bohorquez
Director
Go Interaction
E-mail: ibohorquez@gointeraction.biz
Caracas, Venezuela

María del Pilar Páez
Gerente
Grupo Aplired, C.A.
E-mail: mpaezs70@gmail.com
Caracas, Venezuela

Braulio Vásquez
Gerente de Tecnología
Grupo Ingeolan, C.A.
E-mail: braulio.vasquez@ingeolan.com
Caracas, Venezuela

Carlos Zevedo
Ejecutivo de Negocios
Hallsoft, ca
E-mail: jazevedo@hallsoft.com.ve
Caracas, Venezuela

Rosa Rangel
Social Media Manager
Hilo People
E-mail: rangel.rosa@gmail.com
Caracas, Venezuela

Maria Luisa Caseiro
Asesor Planificación Estratégica
Hiperion Consultores Internacional
E-mail: marialuisacaseiro@hiperionconsultores.com
Caracas, Venezuela

Marisabel La Cruz
Ventas
ILM2 Soluciones, C.A.
E-mail: mlacruz@ilm2.com.ve
Caracas, Venezuela

Oscar Ramón Carmona
Especialista Networking
Inelectra
E-mail: carmona.oscar@gmail.com
Caracas, Venezuela

Raquel Toro
Gerente de Mercadeo
INFOCENT, C.A.
E-mail: rtoro@infocent.com.ve
Caracas, Venezuela

Carlos Carrasquel
Asesor de Negocios
INFOCENT, C.A.
E-mail: ccarrasquel@infocent.com.ve
Caracas, Venezuela

Marjorie Rodríguez
Asesor de Negocios
INFOCENT, C.A.
E-mail: mrodriguezd@infocent.com.ve
Caracas, Venezuela

Juan Carlos Cigala
Director
Infovolution Latin America
E-mail: jcigala@infovolution.com
Caracas, Venezuela

Pedro Villegas
Contable
Infovolution Latin America
Director CAVEDATOS
Caracas, Venezuela

Rosa Carrasco
Ingeniero consultor
E-mail: rosamariacarrasco@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Ana María Montilla de Ventura
Administradora
Inversiones La Arañera
E-mail: rebecaliz@hotmail.com
Edo. Carabobo, Vezuela

Rafael Jesús Rodríguez Valdivieso
Vicepresidente
Inversiones Hoope33
E-mail: rajerod@yahoo.com
Caracas, Venezuela

Fernando José Ventura Montilla
Analista
Inversiones La Arañera
E-mail: fiye_2012@hotmail.com
Valencia, Edo. Carabobo
Venezuela

Francisco Hernández
Director
J.K. Overseas, C.A.
E-mail: fhq288@yahoo.com
Caracas, Venezuela

José David Aguilar
Director
JDA Comunicaciones, C.A.
E-mail: jdacomunicaciones@gmail.com
Caracas, Venezuela

José A. Aguilar
Gerente Técnico
JDA Comunicaciones, C.A.
E-mail: jdacomunicaciones@gmail.com
Caracas, Venezuela

Jesús Rodríguez
Musicalizador y Productor
Kysfm101.5
E-mail: jesusmusic562000@yahoo.com
Caracas, Venezuela

Luis Almarza
Director
Lambox telecomunicaciones
E-mail: lalmarza@iambox.com
Caracas, Venezuela

Frank Zorrilla
Gerente de Mercadeo y Nuevos Productos
Maxnegocios.com
E-mail: mercadeo@maxnegocios.com
Caracas, Venezuela

César Díaz Canadell
Director de Auditoría y Consultora de IT
Mazars Venezuela
E-mail: cesar.diaz@mazars.com.ve
Caracas, Venezuela

Yuribel Baloa
Gerente
Mega Soft Computación, C.A.
E-mail: ybaloa@idyseg.com.ve
Caracas, Venezuela

Piero Bello
Metaframe
E-mail: silent009@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Marco Antonio Flores Barrios
Director Ejecutivo
MF Serviarmonía, C.A.
E-mail: marcoafloresb@gmail.com
Caracas, Venezuela

Pedro Martínez
Ejecutivo Ventas Corp.
MOVILMAX
E-mail: pedro.martinez@movilmax.com
Caracas, Venezuela

Lexis Bolívar
Consultor de Planificación
Movilnet
E-mail: lboli3@cantv.com.ve
Caracas, Venezuela

Luis Alberto Muñoz
Supervisor Técnico
Multiservicios Frandanjher
E-mail: luism120@gmail.com
Caracas, Venezuela

Germán Corredor
Gerente Tecnología
NEB Asociados Mercadeo, C.A.
E-mail: germancc@msn.com
Caracas, Venezuela

Daniela Moya
Community Manager
Netgocio 2.0
E-mail: dani_moya88@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Carlucci Giuseppe
Director
Netview Sistemas, C.A.
E-mail: gcarlucci@netview.com.ve
Caracas, Venezuela

Esnaider Duno
Director Comercial
Nimbox
E-mail: eduno@nimbox.com
Caracas, Venezuela

Ignacio Weill
Analista de Producto
Nimbox
E-mail: iweill@nimbox.com
Caracas, Venezuela

Victor Manuel Romero
Consultor Técnico de Negocios
Novartis de Venezuela
E-mail: victor_manuel.romero@novartis.com
Caracas, Venezuela

Jazmín Alcalá
Oficial de Seguridad de Información
Chief Informat
NovoPayment
E-mail: jalcala@novopayment.com
Caracas, Venezuela

Emilio Onsalo
Director Gerente
Onsalo Mijares Tecnologías, C.A.
E-mail: emilio.onsalo@gmail.com
Caracas, Venezuela

Ricardo Holmquist
Gerente General
Openlink
Caracas, Venezuela

Jesus Alberto Roa Vargas
Asesor Laboral
Pequiven S. A.
E-mail: avjesusroa@gmail.com
Edo. Carabobo, Venezuela

Luis Manuel Carapaica Gil
Consultor Empresarial
Profesional Independiente
E-mail: lcarapaica@gmail.com
Caracas, Venezuela

Hercilio Rodas
Project Manager
Provizon Consultores, C.A.
E-mail: hrodash@gmail.com
Caracas,Venezuela

Jussein Torres
Director General
Proyectos e Inversiones JMS,C.A.
E-mail: jussein@ingenieros.com
Caracas,Venezuela

Maria Gabriela Márquez
Gerente
Radio Venezuela
E-mail:
5ta.avenida.consultores.editores@gmail.com
Caracas, Venezuela

Adriana Sepúlveda
Gerente RRHH
Representaciones Horus
E-mail: adseos13@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Marcos Viloria
Presidente
Revestimiento
E-mail: redecoradosmv@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Rafael de Monteys
Gerente General - Call Centers
RIALFI Consulting, C.A.
E-mail: rmonteys@rialfi.com
Caracas, Venezuela

Carlos Gonto M.
Director
RIALFI Consulting, C.A.
E-mail: cgonto@rialfi.com
Caracas, Venezuela

Jose Ygnacio González Casal
Vice Presidente
RIALFI Consulting, C.A.
E-mail: josey.gonzalez@gmail.com
Caracas, Venezuela

Rafael Ricardo Jiménez Dan
Presidente
RIALFI Consulting, C.A.
E-mail: rjimenezdan@gmail.com
Caracas, Venezuela

Oscar Fernando Montiel Maderos
Director
RIALFI Consulting, C.A.
E-mail: omontiel@rialfi.com
Caracas, Venezuela

Jorge Palacios
Gerente de Desarrollo Software
RIALFI Consulting, C.A.
E-mail: jpalacios@rialfi.com
Caracas, Venezuela

Máximo Sartor
Músico Compositor
Sociedad de Autores y Compositores de Venezuela
(SACVEN)
E-mail: maximosar@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Tomas Hernández
Gerente de Ventas
SCANNVEN C.A.
E-mail: thernandez@scannven.com.ve
Caracas, Venezuela

Ronald Rodríguez
Administrador de Red
SEGETIC, C.A.
E-mail: ronaldrome@gmail.com
Caracas, Venezuela

Samuel Yecutieli
Director
Segured
E-mail: yecutieli@gmail.com
Caracas, Venezuela

José Gutiérrez A.
Gerente de Proyectos
Seguros Provincial
E-mail: jomanuel.gutierres@bbva.com
Caracas, Venezuela

Alberto Berroterán
Consultor Pyme
Serfis 2009
E-mail: serfisnet@yahoo.com
Caracas, Venezuela

Eduardo Pinedo
Director Gerente
Servicios de Apoyo y Reforzamiento del Crecimiento Humano, SEARCH, C.A.
E-mail: eduardopinedo@search-consultores.com
Barquisimeto, Edo. Lara
Venezuela

Sofía Guerra
Líder de Proyectos
SIGIS
E-mail: guerra145@gmail.com
Caracas, Venezuela

Luis Manuel Martínez
Gerente de Negocios
SIGIS C.A.
E-mail: luis.martinez@sigis.com.ve
Caracas, Venezuela

Elvira Rodríguez
Presidencia
Skorpiom Group Telecomunicaciones y Aso. C.A
E-mail: skorpiom@gmail.com
Caracas, Venezuela

Jon Urizar
Director Comercial
SMPP Telecom
E-mail: jurizar@totaltexto.com
Caracas, Venezuela

Elisabeth García
Coordinadora de Ventas
Soluciones AST
E-mail: egarcia@ast.com.ve
Caracas, Venezuela

José Rodríguez
Líder de Proyectos
Soluciones AST
E-mail: jrodriguez@ast.com.ve
Caracas, Venezuela

Eduardo Villegas
Gerente Corporativo
Soluciones AST
E-mail: evillegas@ast.com.ve
Caracas, Venezuela

Daniel Castro
Director Ejecutivo
Soluciones Excelsior Systems, C.A.
E-mail: dcastro@ses.com.ve
Caracas, Venezuela

Miguel Ávalos
Gerente
Spotweb
E-mail: tv@spotwebtv.com
Caracas, Venezuela

Dayann Acosta
Director Planificación
Sybven
E-mail: dayan.acosta@sybven.com
Caracas, Venezuela

Fernández Javier
Gerente de Consultoría y Posventa
Synergy Global Business
E-mail: javier.fernandez@synergy-gb.com
Venezuela

Ramones Oswaldo
Director
T7P Mercadeo Digital
E-mail: t7pmdigital@gmail.com
Venezuela

Henry Castro
Director
Tecnoservicios On/Off, C.A.
E-mail: hcastro@tsoo.com.ve
Caracas, Venezuela

Francisco Navia
Director
TEDEXIS
E-mail: fnavia@tedexis.com
Caracas, Venezuela

Juan B. Romero
Gerente de Planificación y Tecnologías
Telecomunicaciones 2010, C.A.
E-mail: juanromero2001@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Daniel Enrique
Unidad de Apoyo
Telecomunicaciones Rey Moreno Venezuela S.A.
E-mail: daniel.rondon46@reymoreno.com.ve
Caracas, Venezuela

Miguel Guanilo
Presidente
Teleconnexion 2000 CA
E-mail: mguanilo@gmail.com
Caracas, Venezuela

José Puma
Gerente General
Teleconnexion 2000 CA
E-mail: jpuma@teleconnexion.org
Caracas, Venezuela

Hugo Díaz Guzmán
Gerente de Redes Sociales
Telefónica-Movistar
E-mail: hugo.diaz@telfonica.com
Caracas, Venezuela

Marelly Ortega
Gerente de Soporte Comercial
Telefónica-Movistar
E-mail: mortega@movistar.net.ve
Caracas, Venezuela

Elvira Rodríguez
Presidencia
Telsystems
E-mail: skorpiom@gmail.com
Caracas, Venezuela

Orlando Cárdenas
Presidente
The Stuffed Container Import, C.A.
E-mail: thestuffedcontainer@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Miguel Mager
Coordinador
THP, uno dos tres
tecnologia@doctor.com
Caracas, Venezuela
Héctor Rivero
Director Comercialización
TI SOLUCIONES 793 R.L.
E-mail: hrivermen@gmail.com
Edo. Bolívar, Venezuela

Eliscar Bonalde
Directora
Tramiteli
E-mail: ebonalde@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Doreen Aguirre
Gerente Administrativo
Travel Gear C.A.
E-mail: aguirre.doreen4@gmail.com
Caracas, Venezuela

Kristian Koci
Director
Tuespacioweb
E-mail: kristian.koci@gmail.com
Caracas, Venezuela

Germán Cordido
Operaciones
Ungravity
E-mail: germancordido@ungravity.com
Caracas, Venezuela

Cristal Cantos
Director
Venezuela Wai Wai Trading, C.A.
E-mail: cristalcantos27@yahoo.com
Caracas, Venezuela

Tony Barrios
Director Ejecutivo
Veprox, A.C
E-mail: veprox@cantv.net
Caracas, Venezuela

Esther Abraham
Gerente de Mercadeo
World Tel-Fax Electronics, C.A.
E-mail: eabraham@wtfe.com
Caracas, Venezuela

Ana Guillén
Ejecutiva de Cuenta
World Tel-Fax Electronics, C.A.
E-mail: aguillen@wtfe.com
Caracas, Venezuela

Ricardo Martínez
Gerente de Relaciones Institucionales
World Tel-Fax Electronics, C.A.
E-mail: rmartinez@wtfe.com
Caracas, Venezuela

José Esteban Plaza
Gerente de IT
World Tel-Fax Electronics, C.A.
E-mail: jplaza@wtfe.com
Caracas, Venezuela

Jesús Márquez
Reportero
E-mail: concafe.jesus@gmail.com
Estado Aragua, Venezuela

Carlos Salazar
Gerente de Cuentas Senior
ZTE de Venezuela, ca.
E-mail: carlos.salazar@zte.com.cn
Caracas, Venezuela

SECTOR ACADÉMICO

Isabel Pita Agra
Maestría en Gestión y Políticas Culturales
Universidad Central de Venezuela
E-mail: isabelpitagra@gmail.com
Caracas, Venezuela

Jonas Camacaro
Facultad de Ciencias
Universidad Central de Venezuela (UCV)
E-mail: joncamacaro@gmail.com
Caracas, Venezuela

Cristina Miguel
Facultad de Ciencias
Universidad Central de Venezuela (UCV)
E-mail: xtina_blueangel@hotmail.com
Caracas, Venezuela

David Moreno
Facultad de Ciencas
Universidad Central de Venezuela (UCV)
E-mail: davidm_73@hotmal.com
Caracas, Venezuela

Víctor Páez
Facultad de Ciencias
Universidad Central de Venezuela (UCV)
Caracas, Venezuela
E-mail: vic19.vic92@gmail.com
Emily Andreína Placencia Rojas
Escuela de Comunicación Social
Diario Tal Cual
E-mail: agarcia@talcualdigital.com
Caracas, Venezuela

Melanie Krisvary Delgado Vegas
Escuela de Comunicación Social
Diario TalCual
E-mail: agarcia@talcualdigital.com
Caracas, Venezuela

Jenessi Noguera
Profesor
UCSAR
E-mail: profesoranoguera@gmail.com
Caracas, Venezuela

Carlos Contreras
Estudiante
E-mail: carlos.contreras@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Yérika Pilín
Ingeniero en Sistemas
Universidad Alejandro de Humboldt
E-mail: yerik84@gmail.com
Caracas, Venezuela

Zicri Colmenares
Maestría en Gestión y Políticas Culturales
Universidad Central de Venezuela
E-mail: czicri@gmail.com
Caracas, Venezuela

Leonora Femminella
Profesora
Universidad Central de Venezuela
E-mail: femmileo@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Egilda Pérez
Docente-Investigadora
Universidad de Carabobo
E-mail: egiperez@uc.edu.ve
Estado Carabobo, Venezuela

Ibriana Guerrero Cuello
Universidad Monteavila
E-mail: ibrianaguerrero@gmail.com
Caracas, Venezuela

Virmar Andreína Nieto Martinez
Universidad Monteavila
E-mail: virmarnieto488@gmail.com
Caracas, Venezuela

José Bernardo Peña Arcila
Profesor Titular
Universidad Politécnica de Aragua
jbpa19@yahoo.com
Edo. Aragua, Venezuela

Darimer Ordoñez
Universidad Politécnica Santiago Mariño
mer91.7@gmail.com
Edo. Nueva Esparta, Venezuela

Zilanyaid Montoya
Docente
Universidad Simón Bolivar
zilymontoya@gmail.com
Sartenejas, Venezuela

Jorge Medina Durán
Coordinador Informática
Instituto Universitario de Mercadotecnia
E-mail: isuminformatica@gmail.com
Caracas, Venezuela

EXPOSITORES

Silvia Bidart
Vicepresidenta Regional
Asociación Mundial de Entidades
de la Información (WITSA), y
Directora General de ALETI,
Buenos Aires, Argentina

Saadia Sánchez Vegas
Directora (e) de la Red y Conocimiento del SELA
Caracas, Venezuela

Rubén Morales
Director de la Comisión de Software
de Exportación de Guatemala (SOFEX)

Luis Mario Stein
Presidente de la Sociedad Chilena de Software y
Servicios (GECHS)
Santiago, Chile

Judith Gil
Gerente General de IDC
Caracas, Venezuela

Roberto C. Mayer
Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información
y Comunicación (ALETI)
Sao Paulo, Brasil

Alejandro Azcunes
Director de Global Consultants Group,
Caracas, Venezuela

Carlos Landaeta
Director Especialista en Redes
de Datos Móviles, Cisco Systems
Caracas, Venezuela

Ander Rivas
Director del Capítulo de Software de CAVEDATOS,
Caracas, Venezuela

Marcelo Román González
Gerente General de la Asociación Chilena
de Empresas de TI (ACTI)
Santiago, Chile

Víctor Manuel Aillón Salinas
Director de la Cámara Paraguaya de la Industria del Software (CISOFT), Paraguay

Paola Restrepo Ospina
Presidenta de la Federación Colombiana de la Industria de Software y TI (FEDESOFT)
Bogotá, Colombia

MODERADORES

Peter Cernik
Vicepresidente Ejecutivo CAVEDATOS
Caracas, Venezuela

Jesús Hurtado
Periodista Especializado del
Diario Venezolano El Mundo Economía y Negocios
Caracas, Venezuela

Froilán Fernández
Periodista especializado en tecnología del Diario El Nacional, Director de la columna Enbytes y del portal enbytes.com
Caracas, Venezuela

Edgar Rincón
Director del Programa radial sobre tecnología Ciberespacio (90.3 FM) y del portal especializado homónimo
Caracas, Venezuela

CAVEDATOS

José Pecorari
Presidente del Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información

Peter Cernik
Vicepresidente Ejecutivo
CAVEDATOS
E-mail: vpe@cavedatos.org.ve
Caracas, Venezuela

Ander Rivas
Director
TotalSoftware CAVEDATOS
E-mail: ander@totalsoftware.com.ve
Caracas, Venezuela

Susana Santamaría Gallardo
Coordiandora Eventos
CAVEDATOS
E-mail: ae@cavedatos.org.ve
Caracas, Venezuela

Margorie Carrero de Sequera
Cobranza
CAVEDATOS
E-mail: margorie_carrero@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Ana Judith García
Administración
CAVEDATOS
E-mail: sccavedatos-org@hotmail.com
Caracas, Venezuela

Belinda Ruíz
Asistente Operaciones
CAVEDATOS
E-mail: ocavedatos@gmail.com
Caracas, Venezuela

SECRETARÍA PERMANENTE DEL SELA

Roberto Guarnieri
Secretario Permanente
Caracas, Venezuela

Saadia Sánchez Vegas
Directora (e) Red de Información y Conocimiento
E-mail: ssanchez@sela.org
Caracas- Venezuela

Javier Gordon Ruiz
Jefe de la Oficina del Secretario Permanente
E-mail: jgordon@sela.org
Caracas, Venezuela

Carlos Ortuño
Oficial de Centro de Información y Base de Datos
E-mail: cortuño@sela.org
Caracas, Venezuela

Carlos Bello
Analista en Manejo de Documentación
E.mail: cbello@sela.org
Caracas, Venezuela

Lisette Carrillo
Oficial de Informática y Tecnología
E-mail: lcarrillo@sela.org
Caracas, Venezuela

A N E X O V I

LISTA DE DOCUMENTOS

SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC DT N° 1-13	Agenda
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 1-13	Palabras del Embajador Roberto Guarnieri, Secretario Permanente del SELA.
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 2-13	Palabras del Señor Roberto C. Mayer, Presidente de la Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación.
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 3-13	Palabras del Señor José Pecorari, Presidente de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de la Información CAVEDATOS.
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 4-13	Conferencia Magistral: Las TIC soporte fundamental para la integración y la cooperación. Silvia Bidart, Asociación Mundial de Entidades de Tecnologías de la Información (WITSA)- ALETI.
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 5-13	La Integración Digital en el contexto de la Integración Regional: consideraciones y propuestas. Saadia Sánchez Vegas, Sistemq Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 6-13	Ambiente normativo para el intercambio de productos y servicios TIC en América Latina y el Caribe, Luis Mario Stein, sociedad Chilena de Software y Servicios (GECHS).
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 7-13	Comportamiento del mercado de TIC. Judith Gil, IDC de Venezuela.
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 8-13	Conferencia Magistral: Redes y Conexiones para el crecimiento y el bienestar social y económico en América Latina y el Caribe. Roberto C. Mayer, Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI).
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 9-13	Debatic: Redes, Internet y Movilidad. Carlos Landaeta, Cisco Systems.
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 10-13	Teoría de la Nube como un todo. Ander Rivas, Director del Capítulo de Software de CAVEDATOS.

SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 11-13	Productos Procesos y Soluciones. Marcelo Román González, Asociación Chilena de Empresas de TI (ACTI).
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 12-13	Productos Procesos y Soluciones. Víctor Manuel Aillón S., Cámara Paraguaya de la Industria del Software (CISOFT).
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 13-13	Productos Procesos y Soluciones. Paola Restrepo Ospina, Federación Colombiana de la Industria del Software y TI (FEDESSOFT).
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 14-13	Lista de Participantes
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC Di N° 15-13	Lista de Documentos
SP/F-DEBATIC: Valor TIC-ALC IF-13	Informe Final