



Retos en Ventanilla Única

Ing. Jorge Montoya Castro

31 de Octubre del 2013

- Definición de Ventanilla Única
 - Entrega de información en un punto
 - No solicitar misma información más de una vez
 - Utilizar estándares y tecnologías de la información
 - Notificaciones a través de Ventanilla Única

- Modelo de Ventanilla Única
 - Eficiencia
 - Transparencia
 - Trazabilidad
 - Información confiable
 - Reducción de contacto humano

- Firma Electrónica Avanzada

Se reconoce el logro alcanzado!!!

- Operación Diaria
 - Trámites
 - Eliminación de anexos
 - Disponibilidad
 - Contingencia
 - Homologación de criterios
 - No requerir papel
 - Retroalimentación
 - COVE
 - Factura electrónica a la exportación
 - Notificaciones electrónicas
 - Expediente electrónico
 - Auditorías

- Fortalecimiento del ente rector
 - Reingeniería de procesos
 - Comunicación
 - Vigilancia de nueva normatividad
 - Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita
 - Manifestación de valor
 - Causales de cancelación de certificado de la FIEL