



Ventanilla Única Electrónica de Comercio Exterior

Lanzamiento de la VUCE Integrada de
Panamá
(FASE PILOTO)

Recorrido por la Implementación del Piloto de VUCE





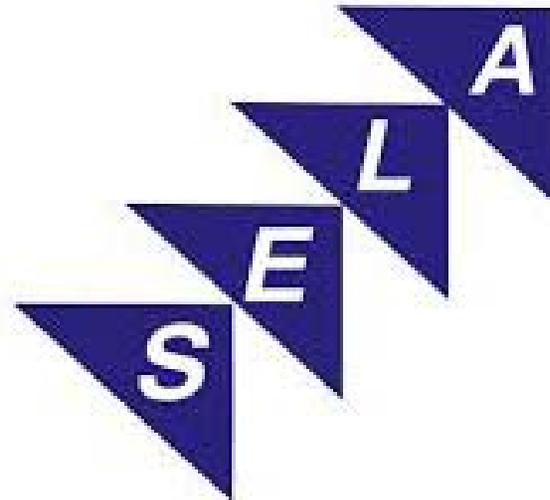
Lanzamiento de la VUCE electrónica – Prueba Piloto

FACTORES DE ÉXITO

Factor de Éxito: Apoyo de Organismos Internacionales

Apoyo del SELA

- A través de una consultoría del Proyecto Piloto de Interoperabilidad y Armonización de las Ventanillas Únicas (Convenio de cooperación técnica SELA-CAF – banco de desarrollo de América Latina), detectamos mejores prácticas para la implementación de la VUCE en Panamá.
- Identificación y clarificación de las mejores prácticas, a través de una pasantía a la VUCE de Colombia.
- Nos permitió identificar y avanzar en la implementación de mejores prácticas relacionadas con el Comercio Electrónico:
 - Firma Digital
 - Reglamentación de Comercio Electrónico.



Factor de Éxito: Apoyo de Organismos Internacionales

Apoyo del BID

- Con el aporte de expertos en los conceptos de relacionados con la Ventanillas de Comercio Exterior, se dio forma a los requerimientos específicos, e identificados en la pasantía en Colombia.
- Se recibe el apoyo de mejores prácticas relacionadas con otros mercados con los que Panamá puede llegar a establecer relación especial para hacer pruebas de transferencias electrónicas debido a las similitudes de las implementaciones.



Factor de Éxito: Apoyo de Organismos Internacionales

UNECE

- Aportar, el uso de la herramienta de consulta para la implementación de las mejores prácticas para la facilitación del comercio, la cual permite ser consultada en cualquier momento que sea requerido y aporta información significativa según las necesidades que se tenga dentro del proceso de facilitación del comercio.



Factor de Éxito: A nivel Tecnológico

Desde la perspectiva de Sistemas

- Aprovechamiento de las plataformas que puedan existir a nivel de la administración Aduanera y Logística.
- Identificación de las necesidades tecnológicas adicionales requeridas para la implementación de las funcionalidades de VUCE.

Desde la perspectiva de Procesos

- Hacer una armonización de datos que permita simplificar los procesos.
- Identificar procesos específicos que puedan ser ejecutados por todos los involucrados de manera estandarizada.
- La Red de VUCE, permitirá facilitar la homologación de los diversos aspectos de las ventanillas únicas.



Lanzamiento de la VUCE electrónica – Prueba Piloto

COMPARACIÓN DE INDICADORES

Indicador: Impacto Ecológico de la Prueba Piloto en las Exportaciones

- Premisas:
 - Cantidad promedio de hojas de papel por cada trámite
 - 10 Hojas
 - Cantidad total de Trámites realizados a la Fecha
 - 3233 Trámites
 - Cantidad de hojas de papel por Resma
 - 500 Hojas

Algunos Cálculos:

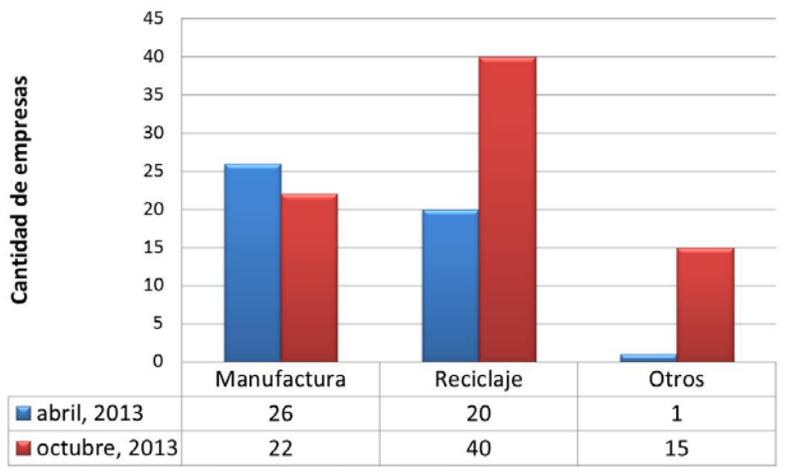
Cantidad de hojas totales = 3233 x 10 hojas = 32,330 hojas totales
Cantidad de Resmas de Papel = 32,330 / 500 = 65 resmas de Papel

De 1 Árbol salen 16 resmas de Papel.

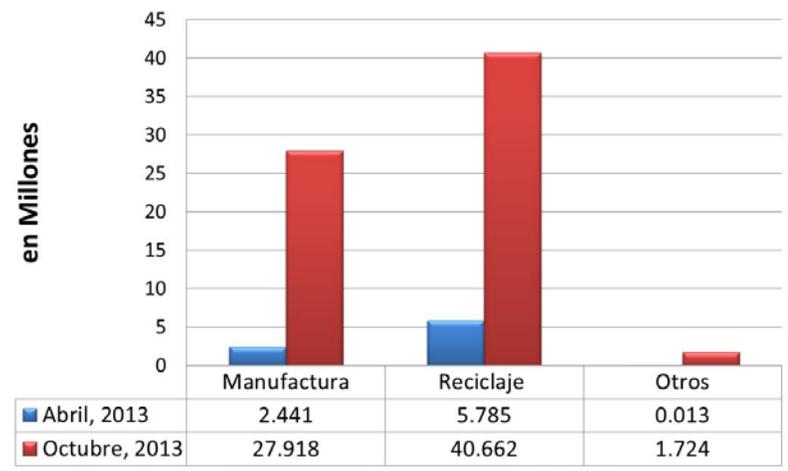
65 resmas de papel / 16 = 4 Árboles

No talados para producir Papel

Indicadores: Comparación por Valor FOB exportado



Total de empresas por tipo de actividad

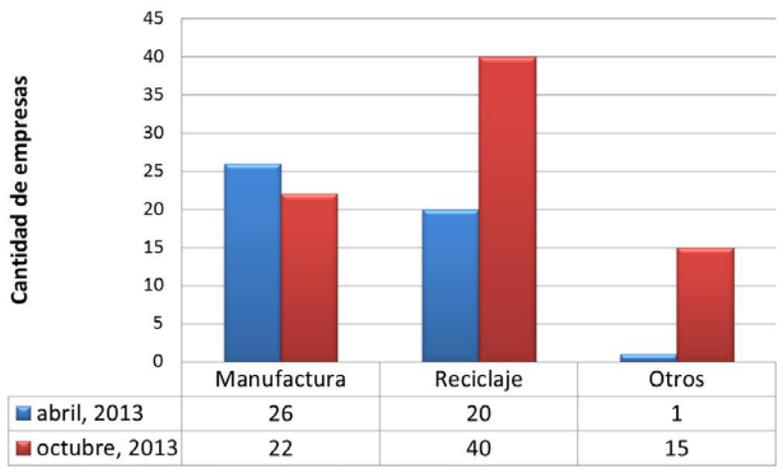


Total Valor FOB (millones \$)

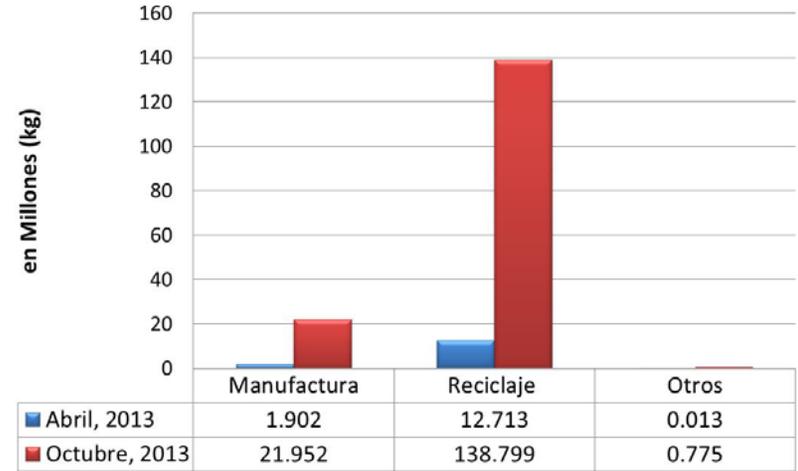


Relación Valor FOB/Empresa

Indicadores: Comparación por cantidad de Kgs Exportados



Total de empresas por tipo de actividad

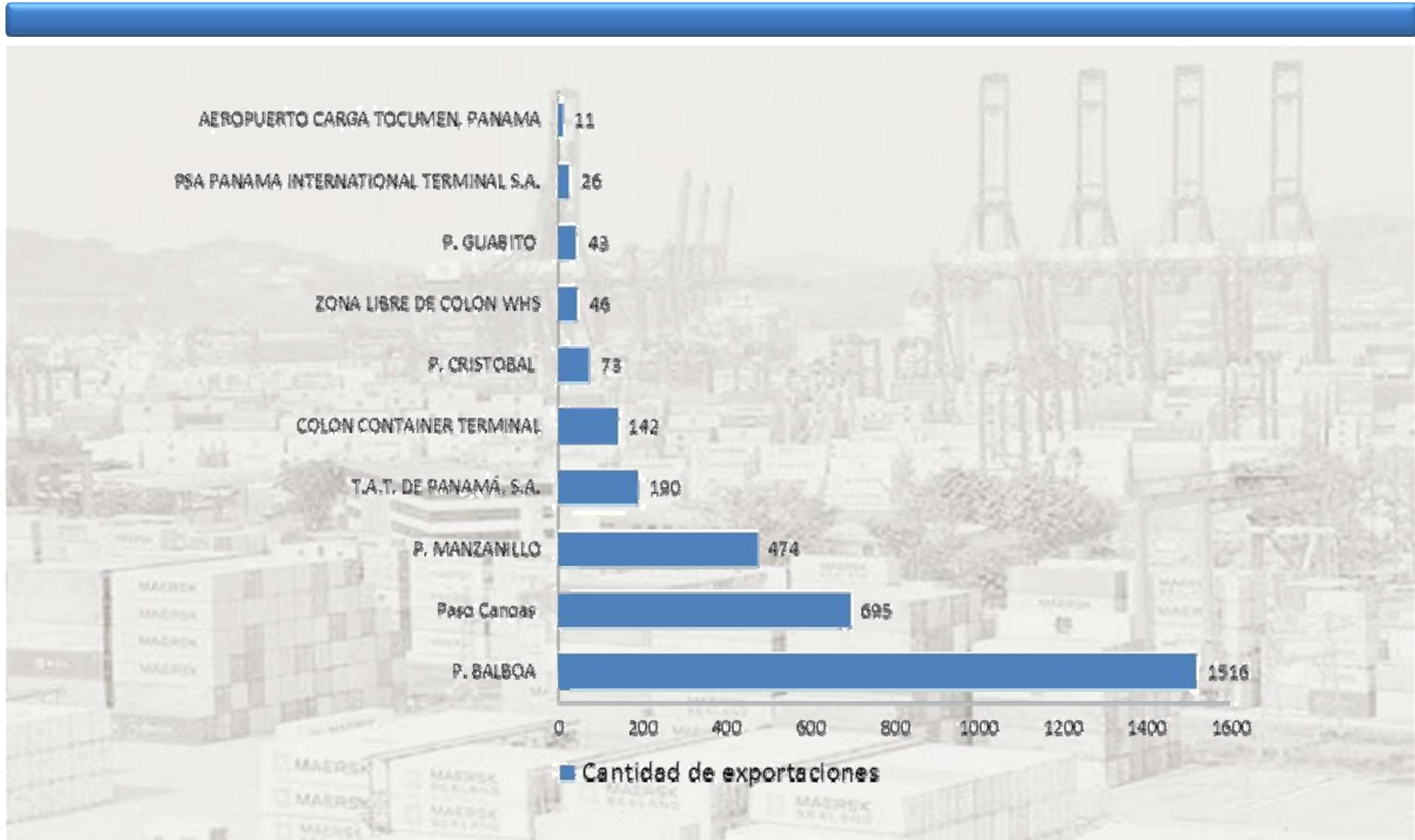


Total Peso exportado (millones kg)

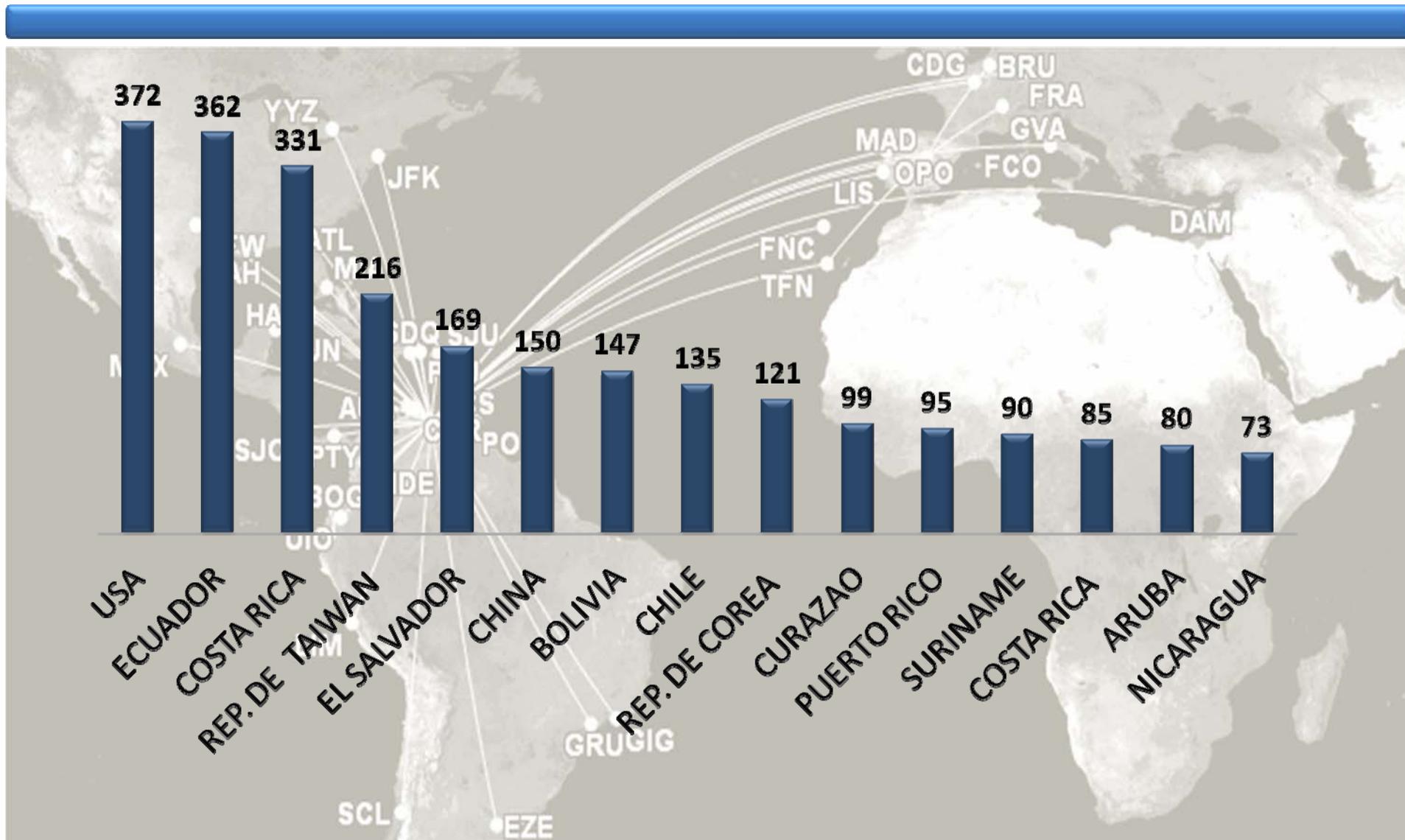


Relación Kg / Empresa

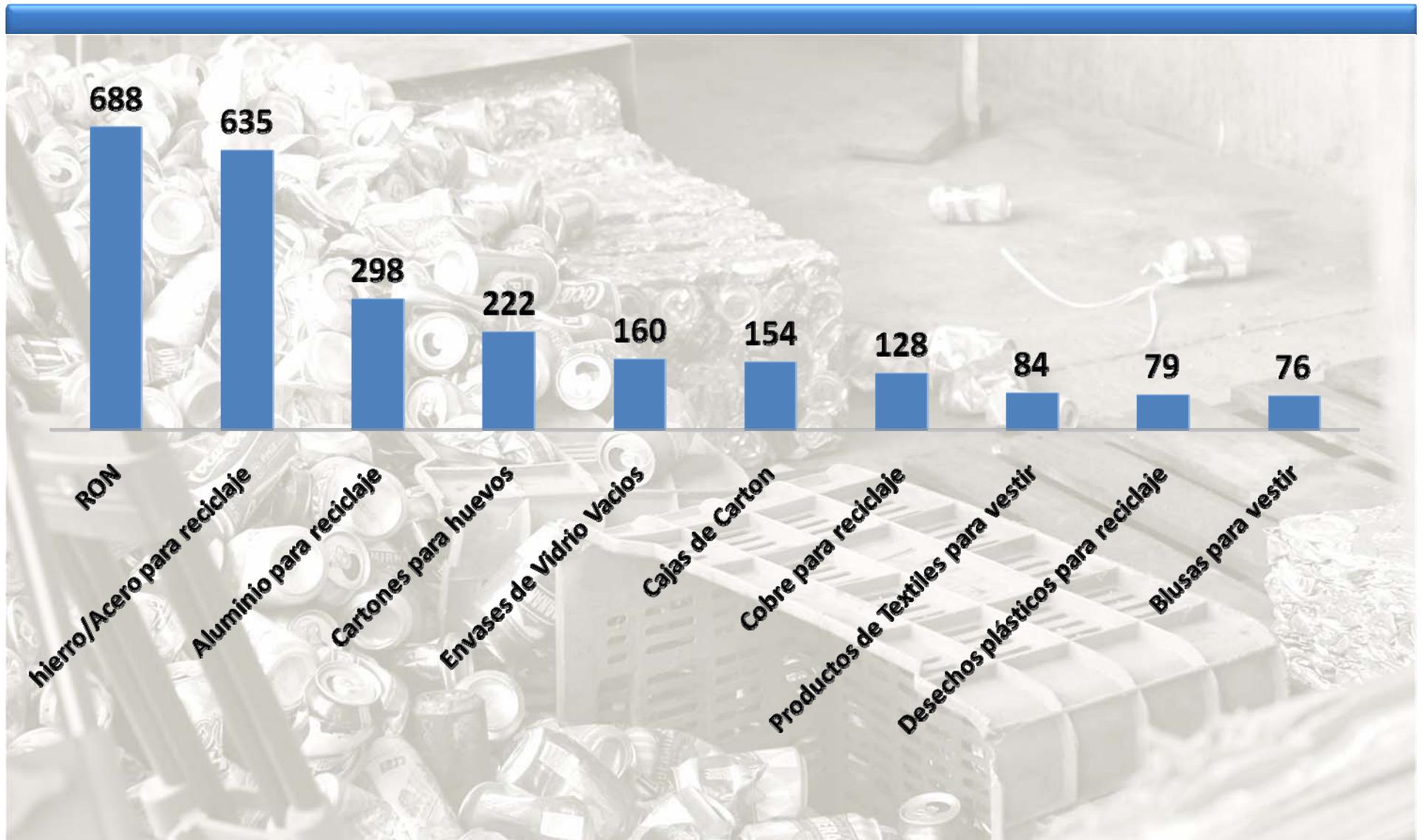
Indicadores: 10 Puertos de salida más usados para las exportaciones



Indicadores: 15 Destinos más frecuentes de las exportaciones



Indicadores: 10 Productos más exportados



Indicador: Ahorro (en dinero) directo sobre trámites – Para el empresario

- Premisas:
 - Costo en Combustible para hacer 1 trámite
 - \$ 4.25 / trámite
 - Costo en Mano de Obra de mensajero
 - \$ 22.03 / trámite

Cantidad total de Trámites (a octubre, 2013)	3233 trámites
Costo Total por Combustible	\$ 13,740.25
Costo Total por Mano de Obra	\$ 71,215.19
TOTAL de COSTOS AHORRADOS	\$ 84,955.44
Total de Costos Ahorrados promedio por mes	\$ 10,619.43

Indicador: Ahorro (en tiempo) directo sobre trámites – Para el empresario

- Premisas:
 - Tiempo para preparar documentación de 1 trámite sin prueba piloto
 - 24 horas
 - Tiempo de traslado para hacer trámites en VUCE sin prueba piloto
 - 4 horas

Cantidad total de Trámites (a octubre, 2013)	3233 trámites
Tiempo total por trámite (sin Prueba Piloto)	28 horas
Tiempo total por trámite (con Prueba Piloto)	5 min
Total de Horas de Trámite (sin Prueba Piloto)	90,524 horas
Total de horas de Trámite (con Prueba Piloto)	269.42 horas
% de Reducción de Tiempo	99.70%

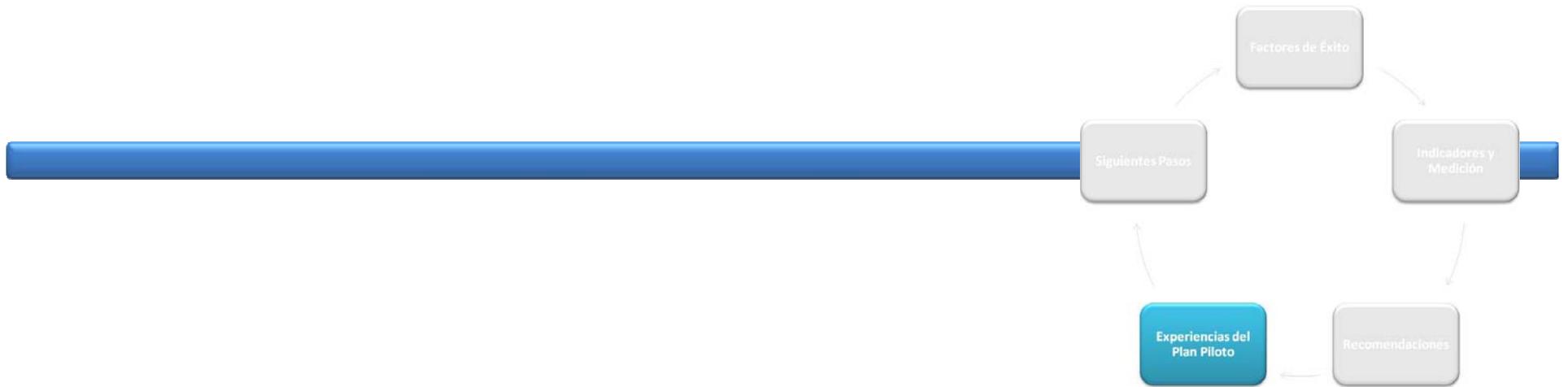


Lanzamiento de la VUCE electrónica – Prueba Piloto

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para la implementación

- Incorporar al Usuario en las actividades de definición de necesidades.
- Hacer partícipes a los organismos involucrados en la identificación y optimización de los procesos.
- Procurar la automatización de las actividades para minimizar el uso del papel.
- Definir indicadores y método de Medición del impacto.



Lanzamiento de la VUCE electrónica – Prueba Piloto

VEAMOS ALGUNAS EXPERIENCIAS DE NUESTROS EXPORTADORES





Lanzamiento de la VUCE electrónica – Prueba Piloto

PASOS SIGUIENTES

Próximos Pasos

- Procesos de Entes Anuentes automatizados
- Certificados de anuencias emitidos electrónicamente.
- Sistemas Aduanas-VU-Zona Libre integrados.
- Mínimo de declaraciones de exportación en Papel
- Ventanilla Única de Importación implementada



Implantar el Sistema VUCE



Implementar los procesos VUCE



Dar inicio formal al Proyecto VUCE



Muchas Gracias!



Dra. Alicia Jiménez
Directora General de Servicios al Comercio
Exterior
Ministerio de Comercio e Industrias
Panamá, Rep., de Panamá
ajimenez@mici.gob.pa