

# Sistema Integrado de Comercio Exterior SICEX



[Joseph Nehme](mailto:jnehme@hacienda.gov.cl)  
[jnehme@hacienda.gov.cl](mailto:jnehme@hacienda.gov.cl)  
Ministerio de Hacienda

- Comercio exterior, 60% PIB
- OCDE, 2010
- Tratados de Libre Comercio



*Es un sistema que facilita la tramitación de operaciones de comercio exterior a través de un portal único, en cualquier momento y lugar.*





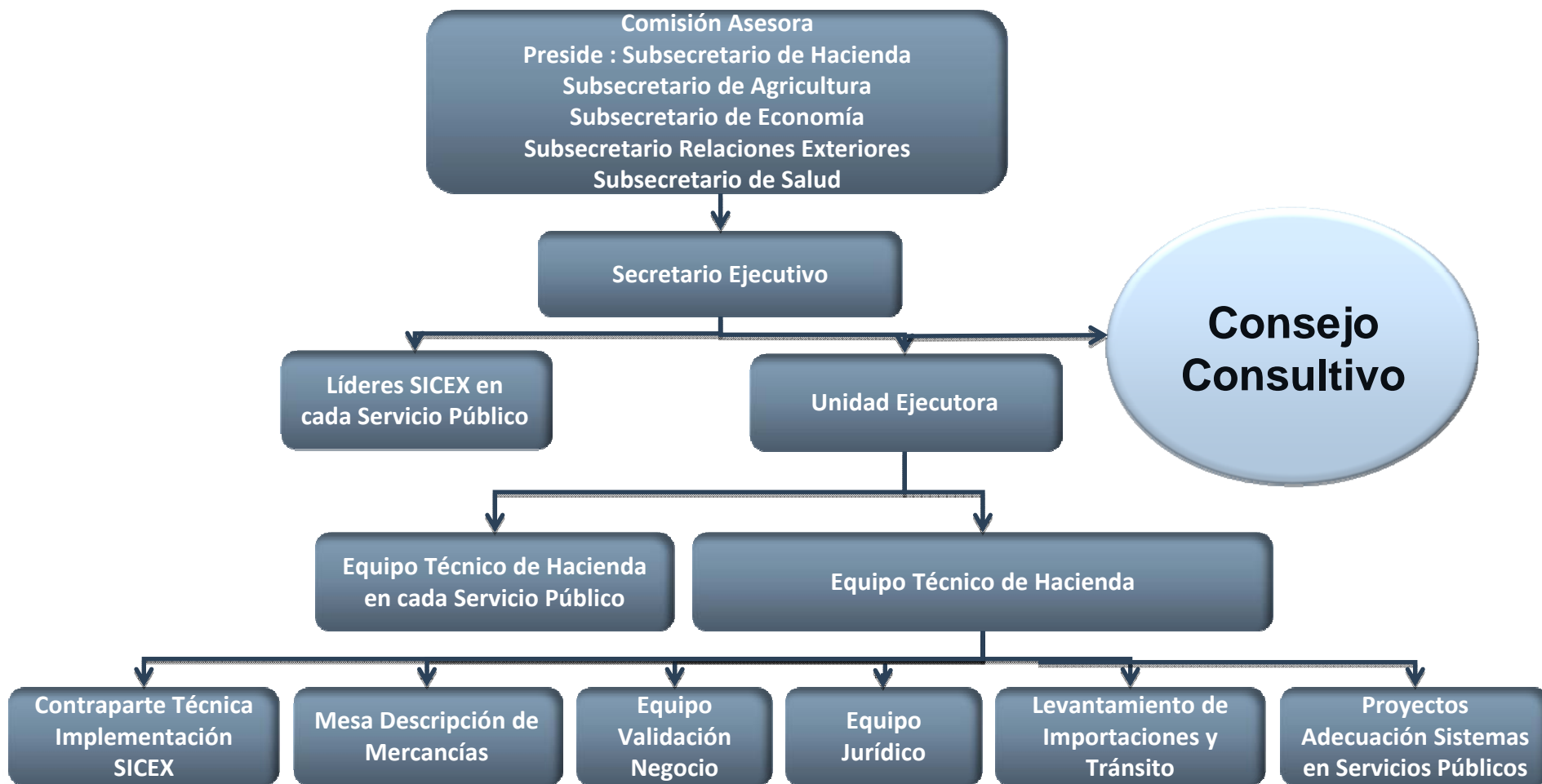
D.S. N°1049/2010

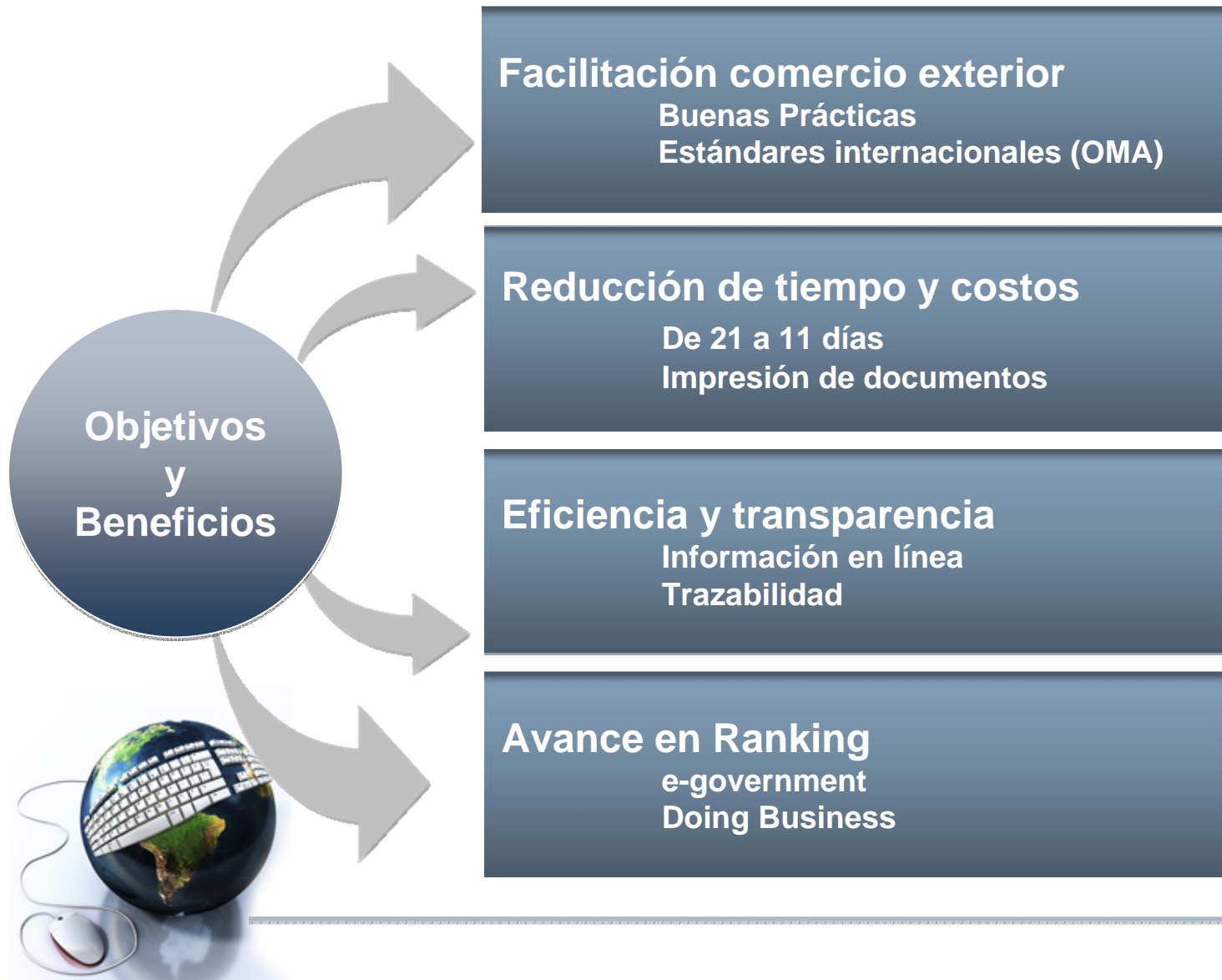
**Comisión  
Asesora  
Presidencial**



**SICEX** | Sistema Integrado de Comercio Exterior







Punto único de acceso vía WEB

Registro único de datos

Servicio de pagos en línea

Seguimiento en tiempo real

Mecanismos de intercambio de información

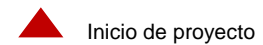
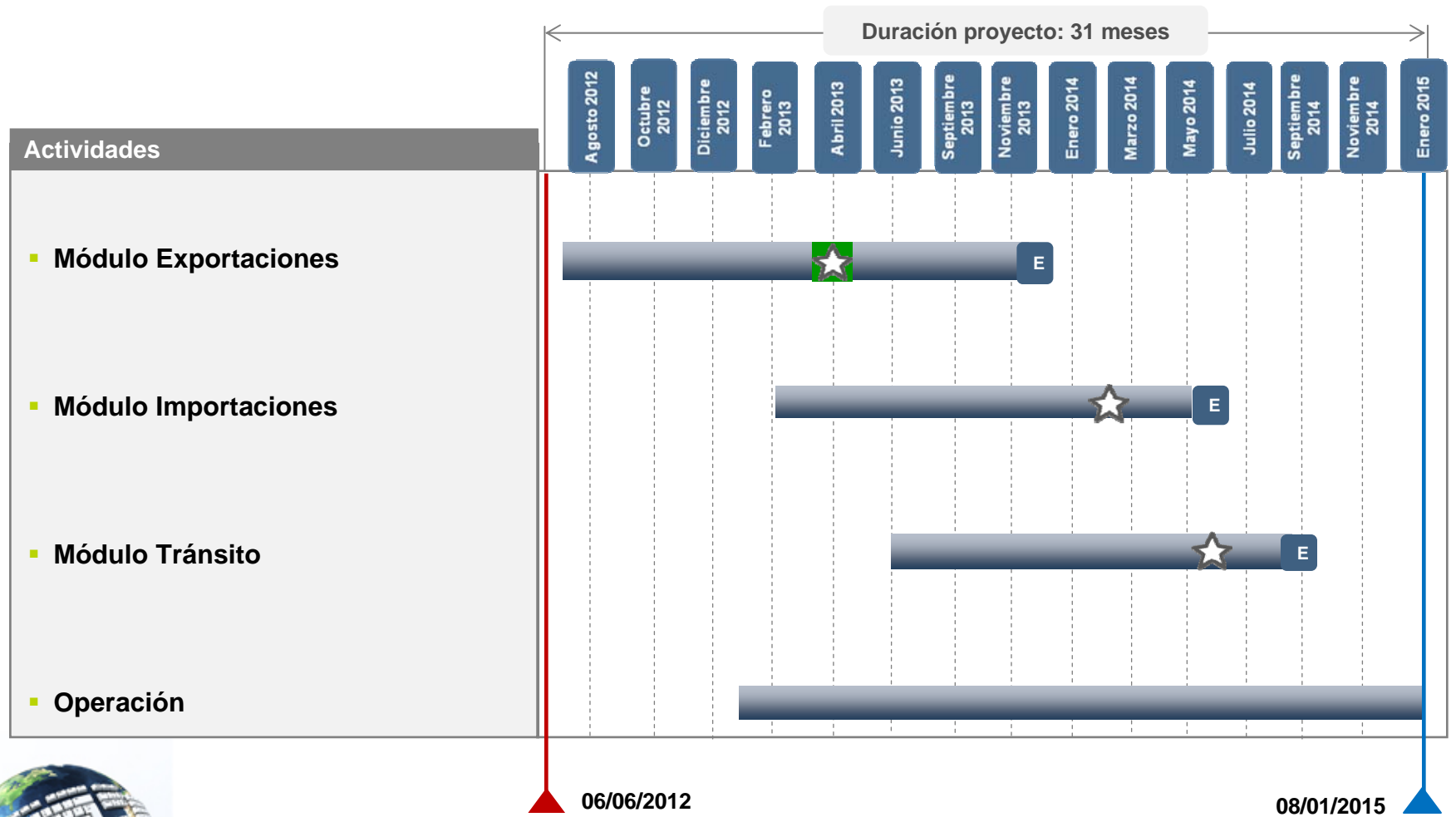
Módulo consultas

Servicios de soporte a usuarios

Servicios de capacitación

No tiene costo para el usuario







## Exportaciones

Despliegue de funcionalidades como certificados y pagos

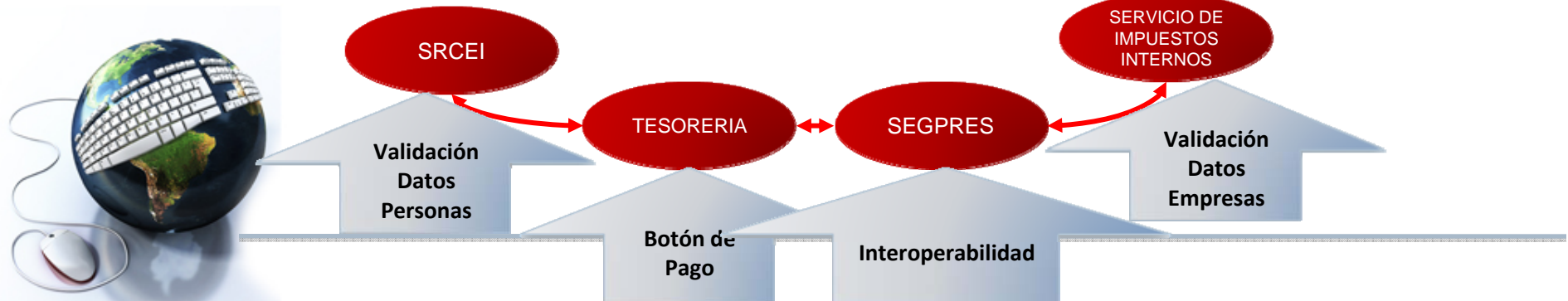
## Importaciones


Etapa de diseño


## Tránsito


Levantamiento de procesos






 **Ministerio de Hacienda**  
Gobierno de Chile



Bienvenida:  
Gisela Estay  
  
Mesa de Ayuda: 800 379999



Inicio > Procesamiento del RUCE > Crear RUCE >

## Crear RUCE

**Número de Declaración Provisional:**  
**Estado del documento:**

Encabezado	Parte	Destino y Transporte	Financieros	Producto	Documentos	Resumen
------------	-------	----------------------	-------------	----------	------------	---------

\* Campos requeridos

### Información de Declaración

Destinación Aduanera:	Exportación
País de Destino final:	UY - Uruguay
Código despachador: *	<input type="text" value="Seleccionar"/>
Aduana de Tramitación: *	<input type="text" value="Seleccionar"/>
Tipo de Operación: *	<input type="text" value="Seleccionar"/>
Tipo Carga Producto: *	<input type="text" value="Seleccionar"/>
País de Exportación:	República de Chile
Puerto de Entrada: *	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>
Puerto de Salida: *	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>
Lugar de Descarga:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>
Parcial(Sí / No): *	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Observaciones generales:	<input type="text"/>



## Convenios de colaboración

- Compromiso de uso y  
asignación de recursos

## Condiciones de uso del sitio web

## Contrato con proveedor tecnológico

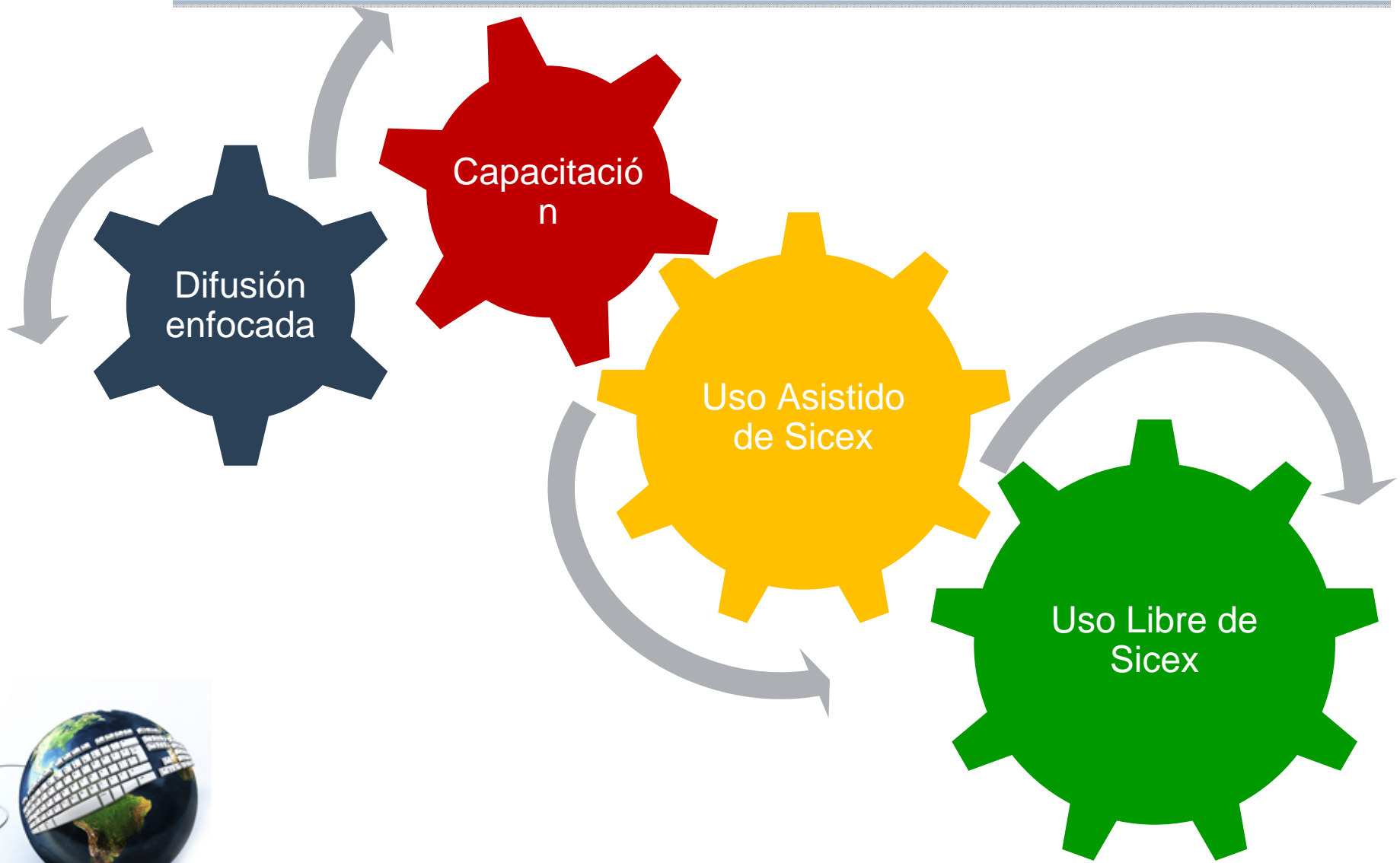
- Proceso de licitación y  
negociación

Desarrollos  
tecnológicos que  
aseguran la legalidad  
del sistema y  
funcionalidades



# Generando Apoyo y Difusión





Laboratorio  
Permanente

Sesiones Masivas



Capacitación en  
destino

Alianza con ProChile



## Cámaras de Comercio



## Gremios Empresariales



## Cámaras Aduaneras y Transporte Expreso





## Boletín mensual

**BOLETÍN SICEX**  
EDICIÓN ESPECIAL  
Enero 2013

**BOLETÍN INFORMATIVO**  
Edición N° 11  
Marzo 2013

**BOLETÍN INFORMATIVO**  
Edición N° 15  
Septiembre - 2013

**BOLETÍN INFORMATIVO**  
Edición N° 13  
Mayo 2013

**SICEX: Ventanilla de Comercio Exterior**  
En su visita al Terminal de Carga Intermodal de Santiago, el Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, oficializó la puesta en marcha del Comercio Exterior SICEX, que tiene como objetivo agilizar las operaciones de exportación e importación a través de la interconexión de los Servicios Públicos relacionados con el comercio exterior, con un punto único de pago, capacitación y atención personalizada en tiempo real de las operaciones para las empresas exportadoras e importadoras. Este sistema incorporará los últimos avances tecnológicos y permitirá agilizar los procesos de comercio exterior, reduciendo los costos administrativos y mejorando la competitividad de las empresas.

**Lanzamiento del Piloto Integrado de Comercio Exterior**  
Este sistema incorporará los últimos avances tecnológicos y permitirá agilizar los procesos de comercio exterior, reduciendo los costos administrativos y mejorando la competitividad de las empresas.

**Beneficios para Servicios Públicos**  
Los Servicios Públicos tendrán acceso a información actualizada y disponible 24x7.

**Con esta frase describe la preparación de los diferentes actores para el lanzamiento del Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX), en el Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benavente.**

**Privados y Servicios Públicos se preparan para las Pruebas de Aceptación de Usuario de SICEX**  
El sistema cumplirá con el funcionamiento esperado y permitirá al usuario que explore su funcionalidad y rendimiento, desde el inicio de la prueba de Aceptación de Usuario (UAT) (User Acceptance Testing).

**CONTENIDO:**  
• Capacitación Funcional y Pruebas UAT  
• Cartas al Secretario Ejecutivo  
• Consejo Consultivo  
• Trabajo con Espacios de Atención Ciudadana

**En esta edición:**  
• Carta al Secretario Ejecutivo  
• Laboratorio de Capacitación SICEX  
• Comisión Asesora Presidencial y Consejo Consultivo SICEX  
• Taller de Diseño del Módulo de Importaciones  
• Taller con Líderes SICEX y Líderes Gestión del Cambio de Servicios Públicos

**transacciones a través de la plataforma electrónica de Operaciones de Comercio Exterior de los puertos de Valparaíso y Los Andes**  
El monto de las transacciones a través de la plataforma electrónica de Operaciones de Comercio Exterior de los puertos de Valparaíso y Los Andes alcanzó los \$31.438.957,38.

**En esta edición:**  
• Carta al Secretario Ejecutivo  
• Laboratorio de Capacitación SICEX  
• Comisión Asesora Presidencial y Consejo Consultivo SICEX  
• Taller de Diseño del Módulo de Importaciones  
• Taller con Líderes SICEX y Líderes Gestión del Cambio de Servicios Públicos

**En esta edición:**  
• Alianza del Pacífico  
• Entrevista a Hugo Baierlein  
• En producción Piloto de Exportaciones

**En esta edición:**  
• Módulo de Importaciones  
• Carta al Secretario Ejecutivo  
• Laboratorio de Capacitación SICEX

Edición N° 15 - Septiembre 2013



## Aportes a la Interoperabilidad Regional

Foro para compartir buenas prácticas

Sinergias

- Red Ventanillas Únicas (VUCE) latinoamericana
- Alianza del Pacífico

## Integración con el Sector Privado

- Expansión: ej, puertos
- Evolución continua



- Institucionalidad
- No subestimar la dimensión del proyecto y las complejidades del comercio exterior
- Gestión del cambio es clave para la adopción de la visión de ventanilla única
- El desafío de compatibilizar la facilitación con las necesidades de fiscalización
- Generar tempranamente las discusiones estratégicas para gatillar los cambios
- Los recursos expertos son siempre escasos
- La importancia de involucrar a los usuarios finales en las etapas iniciales del proceso



Gracias

**Ministerio de Hacienda**  
**Octubre 2013**  
[www.sicexchile.cl](http://www.sicexchile.cl)

