



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

AVANCES Y DESAFÍOS PENDIENTES DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA

Angela Ospina Enciso

Subdirectora de Diseño y Administración de Operaciones

México
Octubre 2013

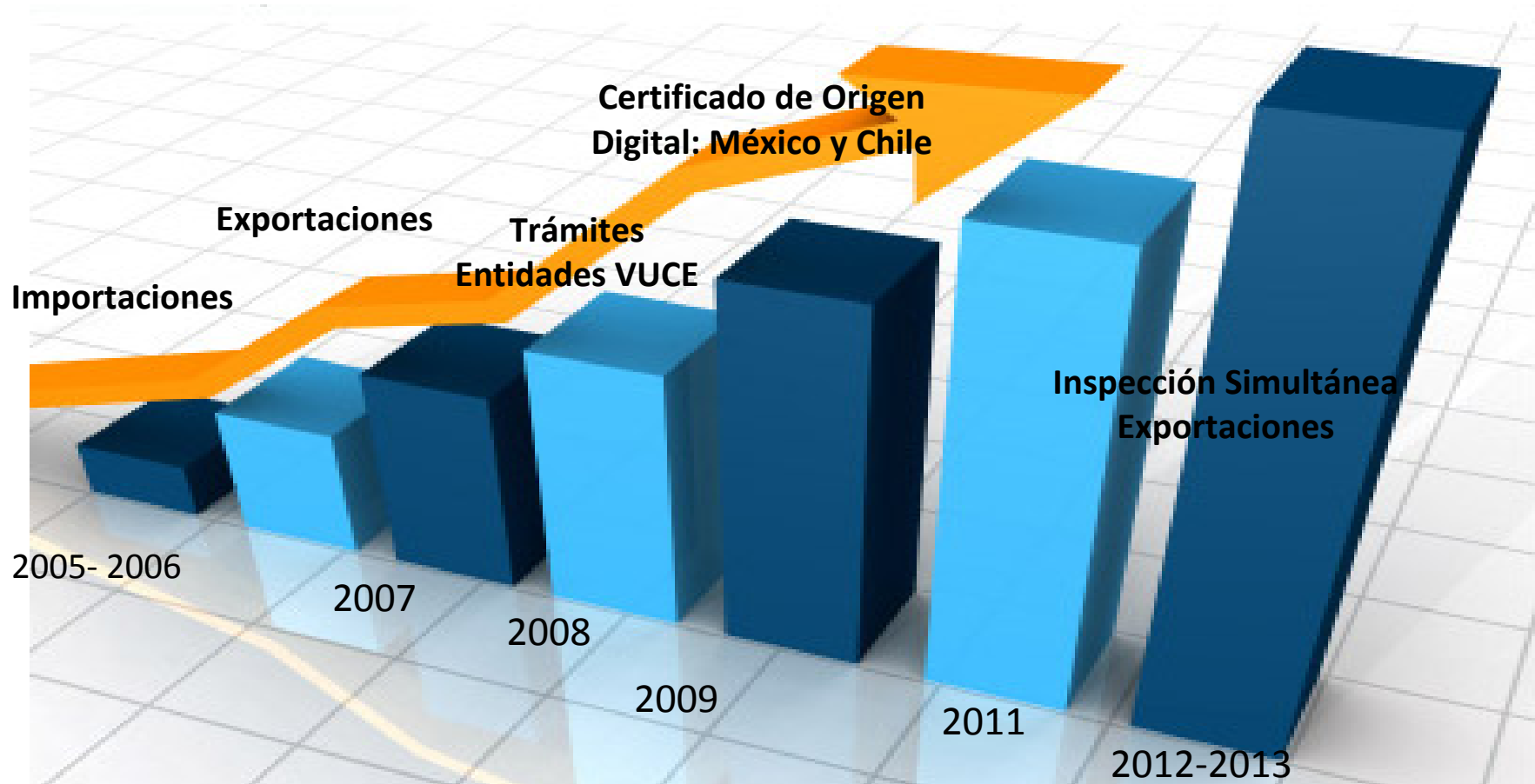


MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Evolución VUCE

- Implementación BPM
- Inspección Simultánea Importaciones
 - Sistema de riesgos
 - Módulo de Logística
- Cupos de exportación TLCs
- Sistematización certificaciones de producción nacional



Fuente: <http://innovacionydecrecimiento.blogspot.com/2010/07/progreso-innovacion-y-decrecimiento.html>



Entidades vinculadas: 21

Usuarios registrados: 55 mil

Autorizaciones realizadas: 3.8 millones

**Inversión Aproximada Total (MinCIT) a 2013
(Incluye hardware y software):**

7-8 millones de dólares

Retorno de la inversión:

El promedio de recaudo anual de servicios VUCE por el ente coordinador (MinCIT) es de 9 millones de dólares. La inversión inicial de la VUCE fue de 1 millón de dólares, la cual fue recuperada en el primer año.

Reducción procedimientos en Importaciones

135 procedimientos diferentes y 35 diferentes formas se simplificaron en un solo paso.

Reducción en tiempo de respuesta – Aprobación solicitudes

Importaciones:	Antes	Hoy
Licencia automática:	6 días	10-30 min
Licencia no automática:	8 días	5 horas
Módulo SIIS:		
Inspecciones exportación carga contenerizada puertos marítimos	2-3 días	1 día



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

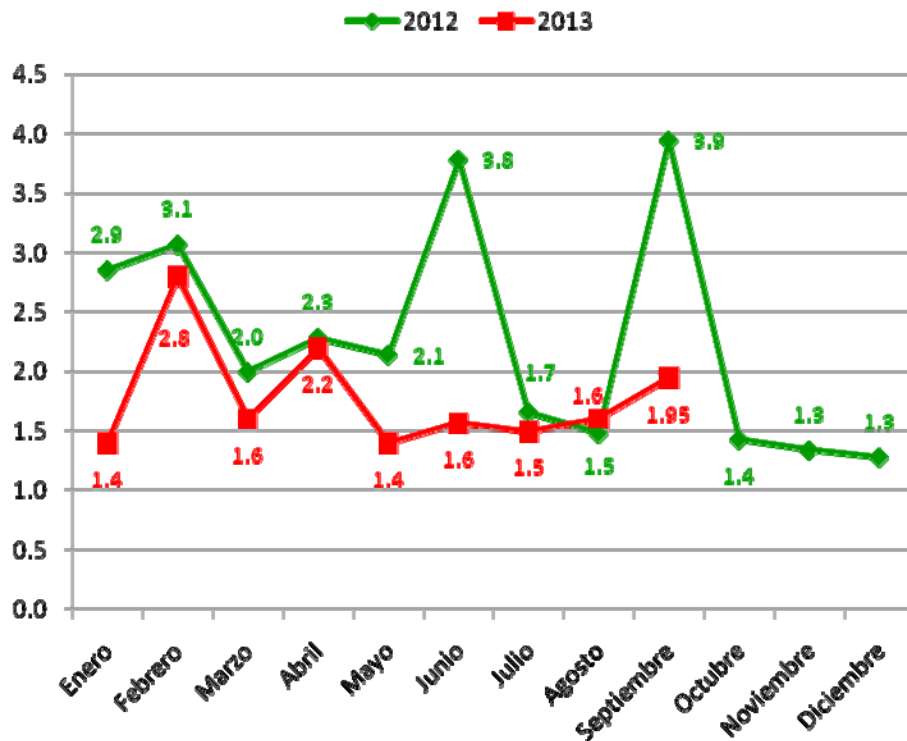
Mejoras en tiempos de respuesta



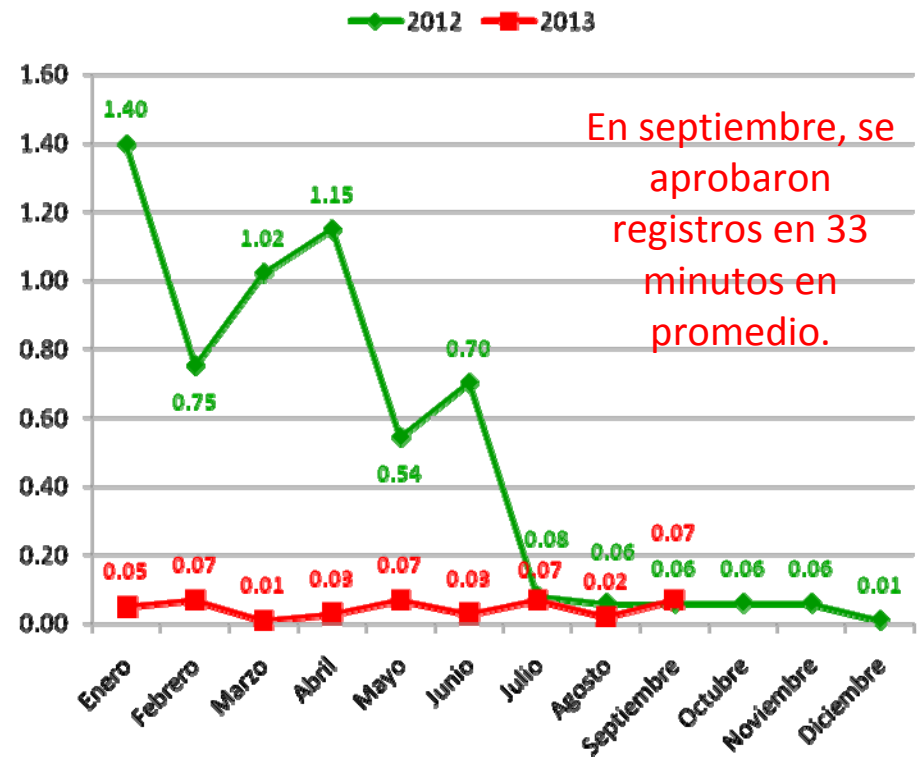
Régimen de Libre Importación

Reducción de tiempos de respuesta en más de un 30% y 90% respectivamente

Tiempo de respuesta Entidades (días)



Tiempos de respuesta MinCIT (días)

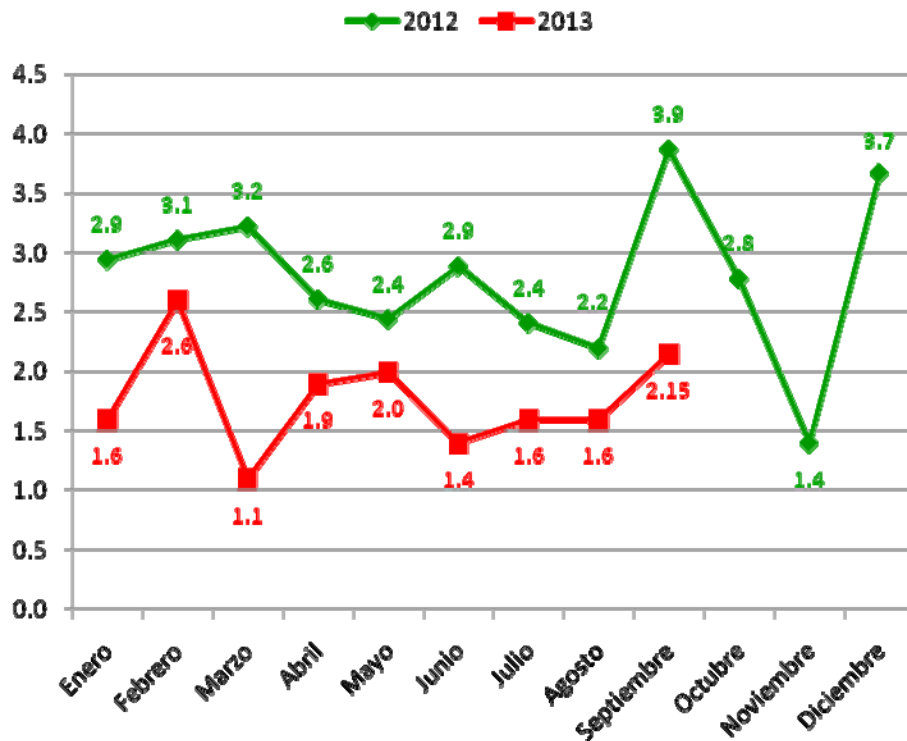




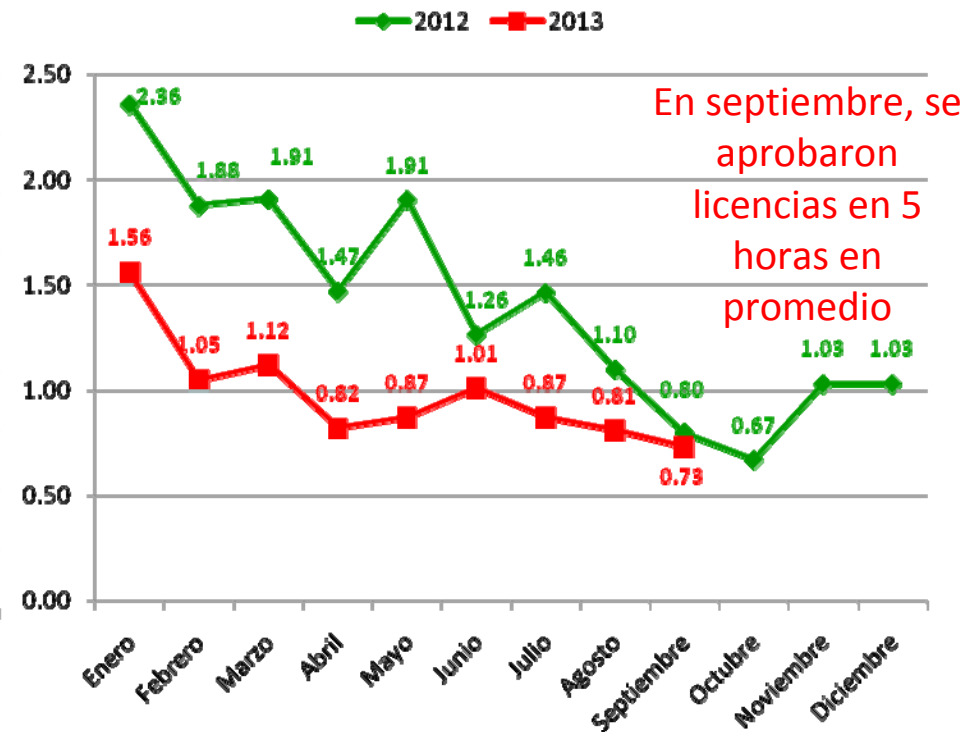
Régimen de Licencia Previa

Reducción en tiempos de respuesta en más de un 25% y 65% respectivamente

Tiempo de respuesta Entidades (días)



Tiempos de respuesta MinCIT (días)





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo


**PROSPERIDAD
PARA TODOS**


Encuesta satisfacción usuarios 2013

Base: Califican

CALIDAD GENERAL DE LA VUCE	41	92	1325
Calidad general del proceso de registro en la VUCE, para la obtención de la contraseña en el sistema.	37	92	1304
Calidad general del trámite de Registro de importación (Régimen de libre) en la VUCE	37	93	630
Calidad general del trámite de Licencia importación (Régimen de Previa) en la VUCE	35	90	503
Calidad general de la atención dada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en relación a los temas de VUCE	31	75	1032
Calidad general del trámite para expedir Vistos buenos previos a la exportación en la VUCE	31	86	268
Calidad de la estabilidad del sistema informático de la VUCE	30	81	1311
Calidad general del trámite de Registro de Productores de Bienes Nacionales en la VUCE	30	90	159
Calidad general del trámite de Solicitudes de Inspección Simultánea - SIIS- para Exportaciones en la VUCE	29	88	104
Calidad general del trámite de Solicitud y asignación de cupos de exportación de Azúcar y productos con Azúcar en la VUCE		83	6

Encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría (Concurso de Méritos)

 **TTB:** [5] Excelente + [4] Muy buena

 **T3B:** [5] Excelente + [4] Muy buena + [3] Buena



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

VUCE
VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



Acciones en curso para profundizar la facilitación del comercio

- ✓ Fortalecimiento de la VUCE a través de nuevos servicios que integren operaciones de coordinación interinstitucional en lugares de arribo y evaluación de las solicitudes con criterios de riesgo:
 - Inspección Simultánea
 - Módulo de Logística y Transporte (Port Community System)
 - Sistema de Administración de Riesgos
- ✓ Interoperabilidad de Ventanilla Únicas:
 - Certificados sanitarios (Chile, Ecuador)
 - Certificado de Origen Digital con Ecuador y países ALADI
 - Participación activa para interoperabilidad con países miembros de ALADI, CAN, Alianza Pacífico y Red VUCE
- ✓ Estudios de impacto VUCE en comercio exterior (BID)
- ✓ Cooperación internacional en Ventanilla Única: Panamá, Bolivia, Paraguay
- ✓ Plan de capacitación a nivel nacional en módulos de la VUCE en alianza con gremios (FITAC, ANALDEX, ANDI) y cámaras de comercio.



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Nuevos módulos, nuevos retos

Logística



Inspección Simultánea de Mercancías para Importaciones

<http://ciudadpiura.olx.com.pe/cursos-de-comercio-exterior-y-aduanas-iiid-107089102>

Administración de Riesgos



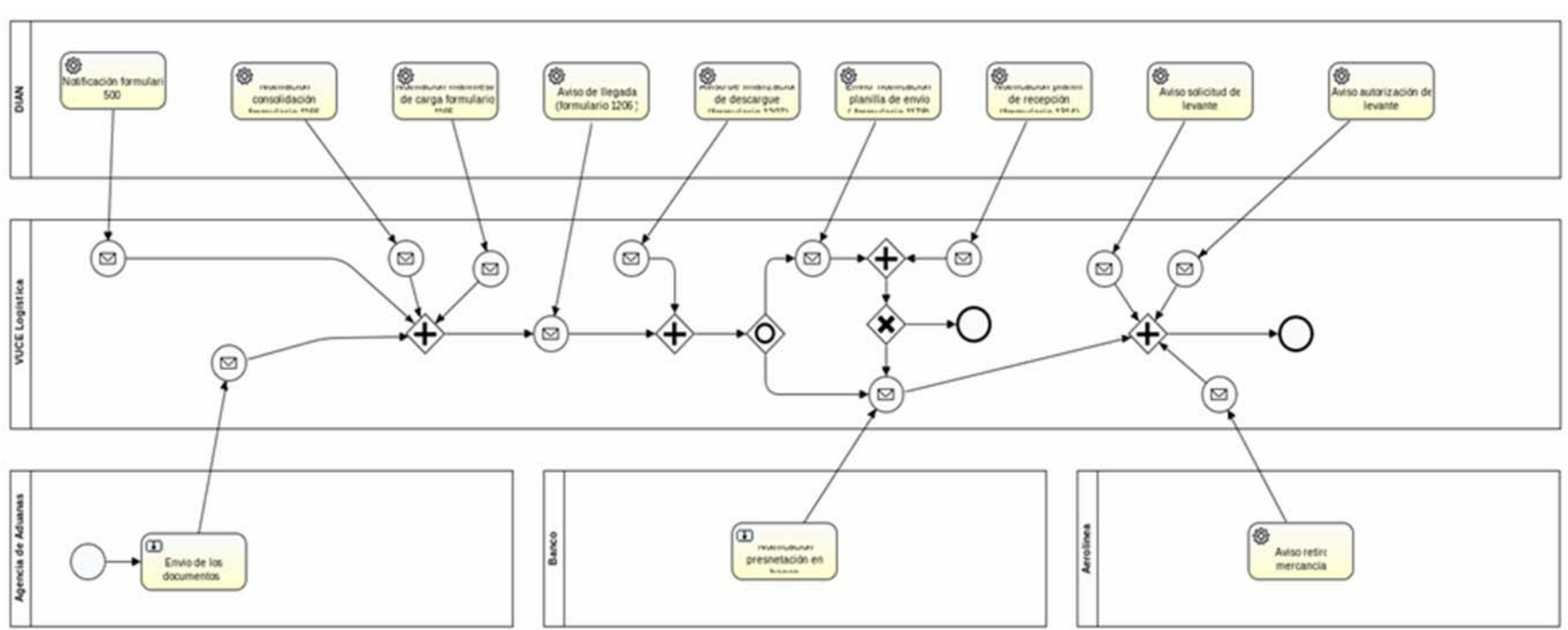
<http://www.inalde.edu.co/correo/2011/enfocados/riesgo-contenidos.php>



<https://www.mincomercio.gov.co/mincomercioexterior/publicaciones.php?id=16274>



Diseño módulo de Logística





Documentos requeridos por usuarios en importación

	Importador	Agencia de Aduanas	Agencia de Carga	Aerolínea	Sociedad Portuaria	Agente marítimo	Operador portuario	Entidad Financiera	ICA	INVIMA	DIAN	Transportista medio terrestre	TOTAL PORTUARIO
Factura comercial	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1		7
Lista de empaque	1	1	1	1	1	1			1	1	1		6
Certificado Origen	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1		7
Documento zoonosanitario para importación	1	1	1	1	1	1		1			1		5
Certificado de inspección sanitaria INVIMA.	1	1	1	1	1	1				1	1		5
Guía aérea / bill of lading	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1		7
Carta conocimiento cliente	1	1	1			1							2
RUT	1	1	1			1							2
Mandato Aduanero	1	1				1					1		3
Certificado de inspección sanitaria de animales, productos de origen animal y biológicos ICA	1	1	1			1		1			1		4
Acta de inspección sanitaria – INVIMA.	1	1	1			1				1	1		4
Declaración de importación (formulario 500)	1	1									1		3
Acta de reconocimiento de mercancías		1									1		2
Planilla de recepción (formulario 1314)		1									1		2
Planilla de envío (formulario 1178)		1									1		3
Formato único de ingreso / salida de mercancía.	1	1			1							1	4
Solicitud de servicios portuarios.					1	1							1
Tiquete de báscula.	1	1			1							1	4
Orden de servicio.		1				1	1						2
Orden de ingreso.		1			1							1	3
													TOTAL
													76

20 tipos de documentos requeridos, 76 documentos exigidos



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PROYECTOS ESTRATÉGICOS - VUCE

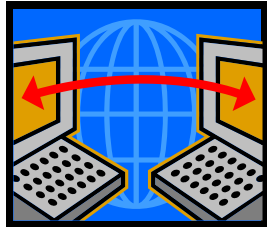
PROYECTO	2013	2014	2015
Sistema de administración de riesgos -SAR-	Fase piloto con MinCIT	Entrada en producción en MinCIT y entidades VUCE	Consolidación del módulo
Módulo de Logística	Validación flujos de procesos	Desarrollo del módulo	Implementación del módulo
Sistema de Inspección Simultánea -SIIS- para Importaciones	Validación flujos de procesos	Desarrollo del módulo	Implementación del módulo
BMP	Desarrollo	Entrada a producción	Consolidación del sistema



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

PROSPERIDAD
PARA TODOS

DESARROLLOS PERMANENTES EN LA VUCE



Web Services

- SIC: Registro de fabricantes e importadores
- INVIMA: Importaciones e Inspección Simultánea
- ICA: Importaciones e Inspección Simultánea

Nuevos vistos
buenos
electrónicos

- **Agencia Nacional Minera:**
 - Importaciones: Exención arancelaria por tratarse de maquinaria, equipos técnicos, sus accesorios, materiales y repuestos destinados a la exploración de minas o petróleo
 - Exportaciones: carbón, metales preciosos, piedras preciosas.
- **Cites/No cites:** Sin fines comerciales (Investigación, zoológicos/Acuarios, circos, mascotas, artículos personales y trofeos de caza)





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Avances de Facilitación del Comercio en puertos



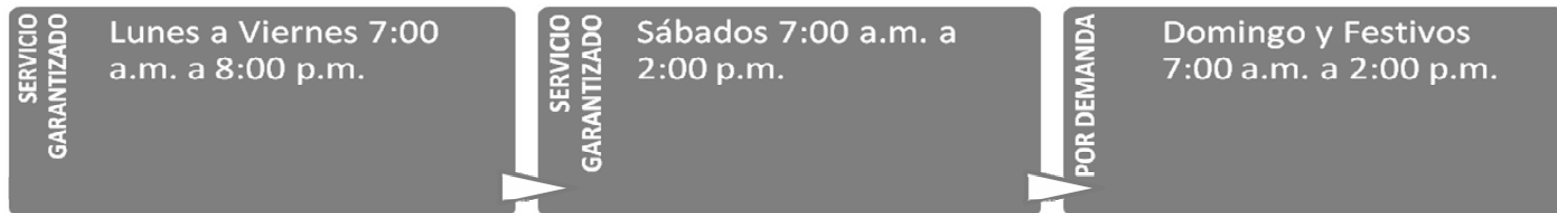
SERVICIO 7 x 24

¿Qué hemos hecho?

La primera fase de implementación del servicio 7x24 corresponde a la ampliación de los horarios de atención de las entidades de control, los terminales marítimos y demás usuarios del comercio exterior. Actualmente este servicio opera en las Sociedades Portuarias de Barranquilla, Cartagena y Santa Marta, CONTECAR y COMPAS, Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, TCBUEN y el Paso de Frontera de Ipiales.

Ahorro de 75 dólares en tarifas extraordinarias por inspección del ICA y 80 dólares por inspección del INVIMA entre semana de 5 a 8 pm, y sábados de 7 am a 2 pm.

Nuevos horarios



Acciones en curso 2013

- Evaluación de utilización del servicio 7X24 por parte de los usuarios de la cadena logística



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Infraestructura para facilitar el comercio

Con las autoridades de control se han realizado visitas de identificación de requerimientos de infraestructura portuaria y de procesos de despacho de la carga, para que éstas puedan efectuar la inspección a las mercancías de exportación e importación en óptimas condiciones y lograr un mejor aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes. Se hace un seguimiento permanente al avance de los compromisos de infraestructura.



**Conservar la cadena de
frío
Bodegas refrigeradas**



**Zonas cubiertas para inspección
Iluminación
Delimitación de las áreas**



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Avances en normatividad



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Cambios normativos para profundizar la facilitación del comercio



http://legismedios.blogspot.com/2011_08_01_archive.html





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Beneficios de cambios de normatividad

Decreto 0925 de 2013 (Modificación Decreto 3803 de 2006)

- El objetivo principal de la modificación es actualizar las disposiciones relativas a los regímenes de importación (*licencia previa y libre importación*), teniendo en cuenta los compromisos internacionales asumidos por Colombia y las nuevas prácticas de comercio, con el fin de avanzar en la política de facilitación al comercio.
- Facilita y simplifica las operaciones de importación, elimina las licencias previas para las operaciones no reembolsables (no hay giro al exterior) y para algunas subpartidas arancelarias, reduce los tiempos de respuesta de las solicitudes de importación a la luz de la ley anti trámites, y representa ahorros significativos en los costos de licencia o registro de importaciones.



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Beneficios de cambios de normatividad

- **Resolución de Descripciones Mínimas (0025 de 2013):** Permite contar con los elementos que permitan la individualización e identificación para el 100% de las mercancías importadas y por ende para su clasificación arancelaria, brindando seguridad jurídica y técnica a los usuarios y funcionarios, reduciendo discrecionalidad.
- **Circular Única de Vistos Buenos de Importaciones (050 de 2012):** Brinda información consolidada en un único documento que contempla normatividad, vistos buenos, autorizaciones y permisos, de los productos de control que regulan cada una de las 19 entidades que conforman la VUCE. Así mismo, se identifica su clasificación arancelaria y notas marginales facilitando al usuario el trámite del registro o licencia de importación de la mercancía que ingresa al territorio nacional.
- **Circular de Libre Plática (042 de 2012):** Los buques que ingresen a más de un puerto colombiano realizan una sola visita, disminuyendo los costos y tiempos de stand-by del buque para iniciar sus operaciones en puerto. Se espera implementar próximamente el inicio de operaciones antes de la Visita Oficial para eliminar el stand-by de los buques de línea regular.



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Beneficios de cambios de normatividad en curso

- **Estatuto Aduanero:**

Trabajo conjunto y coordinado con la DIAN, así como con los diferentes usuarios de comercio exterior y gremios, con el fin de expedir una norma que prevea la facilitación del comercio y el control aduanero inteligente basado en riesgo.

- **Circular Única de autorizaciones previas a las exportaciones:**
Para consolidar en un único documento la normatividad que rige los permisos previos de las entidades VUCE.



DESAFÍOS EN FACILITACIÓN DEL COMERCIO

- ✓ Seguir mejorando continuamente los tiempos de respuesta y disminuyendo los costos de comercio exterior (suministro de firma digital a los usuarios sin costo para ellos)
- ✓ Lograr mayor interoperabilidad con los diferentes usuarios de la cadena de comercio exterior (agentes de aduana, puertos, operadores logísticos, etc.)
- ✓ Interoperar documentos con otras Vuces
- ✓ Promover mayor automatización en las entidades de la VUCE
- ✓ Consolidación de nuevos módulos y BPM en la VUCE
- ✓ Garantizar implementación de requerimientos de infraestructura en zonas de inspección en los lugares de arribo
- ✓ Promover la optimización de procesos de inspección y de despacho de mercancías
- ✓ Lograr un mayor compromiso del sector privado en el servicio 7X24
- ✓ Implementar Certificados de Origen Digital con más países
- ✓ Lograr una mayor coordinación de entidades de control en puntos fronterizos



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

VUCE

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



en

Doing Business 2014

Understanding Regulations for Small
and Medium-Size Enterprises



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Libertad y Orden

**Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo**
República de Colombia

Información de contacto

Angela Ospina Enciso

aospina@mincit.gov.co

www.vuce.gov.co