



# COORDINACIÓN INTERSECRETARIAL Y OPERACIÓN DE LA VENTANILLA ÚNICA MÉXICO

5º Encuentro Regional Latinoamericano y del Caribe sobre Ventanillas Únicas de Comercio Exterior

Javier ANAYA ROJAS  
Secretaria de Economía  
31 de Octubre 2013



# IMPLEMENTACIÓN

---

Esfuerzo de:

Coordinación  
intersecretarial +

Simplificación



+

Homologación

+

Automatización

# VENTANILLA ÚNICA

---

Se ha implementado una **estrategia de gestión del cambio organizacional al interior de las dependencias a fin de Formar funcionarios expertos** que conozcan y participen de manera comprometida y eficaz en esta nueva etapa de administración y facilitación del comercio exterior.



# ORGANIZACIÓN DE GOBIERNO

---

**Comisión Intersecretarial de la Ventanilla Única** que es presidida por la Secretaría de Economía, esta integrada por 9 dependencias del gobierno federal.

## Objetivo

- Tomar decisiones estratégicas para su implementación y desarrollo
- Analizar las medidas de regulación y restricción al comercio exterior vigentes y susceptibles de incorporarse a la Ventanilla Única.



ventanilla única

# ALGUNOS BENEFICIOS

| TRÁMITE   | Plazos de respuesta               |  | Porcentaje  | Requisitos   |  |
|---|-----------------------------------|--|-------------|--|--|
|   | <u>Sin</u> VUCE<br>(días hábiles) | <u>Con</u> <b>VUCE</b><br>(días hábiles) |             | <u>Sin</u> VUCE<br>Datos y<br>documentos<br>anexos | <u>Con</u> <b>VUCE</b><br>Datos y<br>documentos<br>digitalizados |
| • <b>Permiso de importación</b><br>(Regla 8ª, régimen temporal)   | 15                                | 0<br>Automático                          | <b>100%</b> | 33 y 3   | 19   |
| • <b>Permiso de exportación</b><br>(petrolíferos y mineral de hierro)   | 15                                | 13                                       | <b>24%</b>  | 36 y 2   | 22   |
| • <b>Certificados de origen</b><br>(Registro de productos Elegibles<br>para Preferencias y Concesiones<br>Arancelarias) | 2                                 | 1  | <b>50%</b>  | 15 y 3   | 5  |

El total de trámites de la Secretaría de Economía presentados ante la Ventanilla Única son **234,000**.

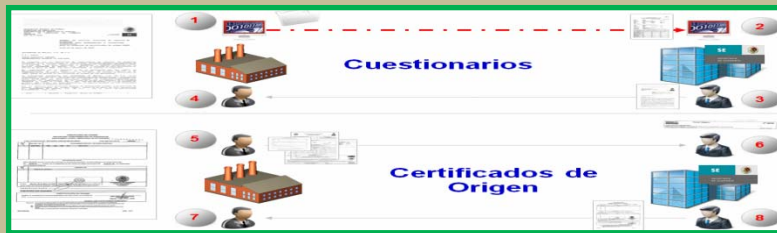
**97%** de los trámites los presentan directamente los interesados.

**70%** corresponden a **certificados de origen**.

# EJEMPLO SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**Antes**  
(4 visitas por TLC y por producto)

## TLCUEM



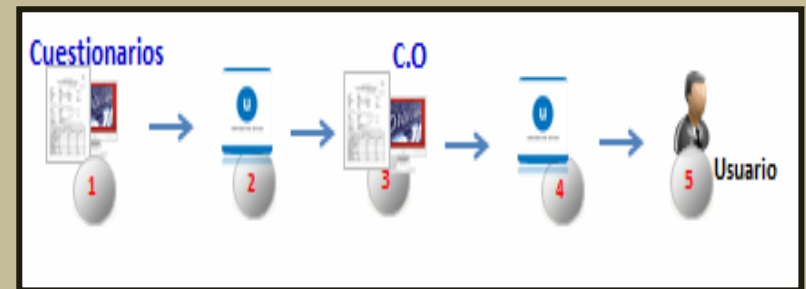
## JAPÓN



## ALADI



**Ahora**  
(1 visita y todo al mismo tiempo)



# REDISTRIBUCIÓN DE RECURSOS

---

## Con VUCEM

- La carga por la recepción de trámites se redujo significativamente
- Las propias oficinas realizaron propuestas para reorganizar cargas de trabajo, buscar nuevas metas, con la participación de todo el personal.



## AHORA

Tenemos tiempo para:

- **Promover, difundir y administrar** los registros de empresas con programa e instrumentos de comercio exterior
- **Orientar y dirigir** las actividades del personal para el cumplimiento de metas y el desarrollo de los Estados.



# VENTANILLA ÚNICA PARA TODOS

---

## Democratización de la VUCEM



Llegar a **todos los usuarios del comercio exterior** de todos los sectores, para llegar a ser una herramienta incluyente del comercio exterior.

## Transparencia y Rendición de cuentas

Priorizar la transparencia en las **operaciones de comercio exterior** que se realizan en el país y rendir cuentas a los ciudadanos.





# SEGUIMIENTO

---

Las VUCE después de ser implementadas deberán seguir trabajando en:

## Mantener y reforzar los esquemas de Gobernabilidad



Se requiere mantener una **directriz de altísimo nivel gubernamental**, que de continuidad.

## Mejora Continua

Crear **bases sólidas** que consoliden su operación, además de reinventarse día con día y adaptarse a nuevas necesidades del comercio exterior.





---

# GRACIAS

**5º Encuentro Regional Latinoamericano y del Caribe sobre  
Ventanillas Únicas de Comercio Exterior**

Javier ANAYA ROJAS  
Secretaría de Economía  
31 de Octubre 2013

