



Gestión Responsable

Contingencias y Desastres Naturales

2 de agosto del 2013, Cartagena, Colombia



Visión CEMEX

Impulsor del desarrollo de los países donde operamos mediante la creación de soluciones innovadoras y sustentables para la construcción que mejoren la calidad de vida de la gente.



Una compañía global líder en la industria de materiales para la construcción



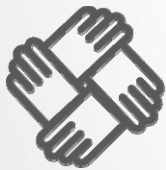
Ventas anuales de ~15,000 millones de dólares y **flujo de operación** de 2,615 millones de dólares en 2012



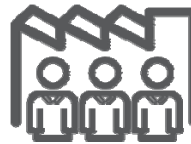
Líderes en cada uno de nuestros negocios: cemento, agregados y concreto premezclado



Presencia en más de 50 países en América, Europa, África, el Medio Oriente y Asia



Relaciones comerciales en más de **100 países** y uno de los **principales comercializadores** de cemento y clínker



~ **44,000 empleados** alrededor del mundo

Modelo de Sustentabilidad de CEMEX Global

La Sustentabilidad en CEMEX es parte integral de nuestra estrategia de negocio y de nuestras operaciones del día con día.



Optimizar la creación de valor

- **Prioridad 1:** Ser líderes en construcción sustentable
- **Prioridad 2:** Promover la vivienda social e infraestructura

Gestionar la huella de ambiental

- **Prioridad 3:** Realzar nuestra estrategia de carbono
- **Prioridad 4:** Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad

Trabajar con grupos de interés

- **Prioridad 5:** Alta prioridad a salud y seguridad
- **Prioridad 6:** Fortalecer las comunidades locales
- **Prioridad 7:** Relación con grupos de interés clave que generen valor compartido

Ecosistema de Grupos de Interés...

La creación de redes de colaboración que se basan en la inclusión y la generación de valor compartido,



Modelo de Gestión Sustentable

Aumenta la competitividad

1. Misión clara y alineada a las expectativas y necesidades de la sociedad y la agenda del negocio
2. Evidencia de RSE (sistemas, procesos, capacidades, acciones)
3. Elementos de distinción
4. Gestión integral de los riesgos
5. Atención y manejo de contingencia y desastres
6. Involucramiento de empleados, lealtad de clientes
7. Enfoque a la innovación social
8. Buscar liderazgo



Riesgos Potenciales



Percepciones Públicas



Riesgos Operativos



Recursos Humanos y
Laborales



Desastres Naturales



Productos



Sociales - Comunitarias



Ambientales



Administrativas

Gestión integral de los riesgos



ERM equipo de inteligencia para la identificación y evaluación de riesgos
prueba la robustez de nuestros sistemas, evalúan la normatividad en todas las unidades de negocio e incentivan la mejora continua,



Sistema Integral para el manejo y atención de Contingencias y Desastres, (operacional, gerencial, comunicacional) (riesgos de percepción, medidas de mitigación, capacitación y formación permanente a los Equipos de Rápida Respuesta , Voceros, protocolos de actuación y herramientas de comunicación)



Matriz de relacionamiento con audiencias claves (locales y Regionales) donde se tienen contactos de autoridades, cuerpos de auxilio, universidades, ONGs



Programa de sensibilización y concientización personal operativo, a partir de reforzamiento positivo y retos de mejoras, RSC



Procesos y políticas Seguridad Física y de Seguridad Patrimonial



Estrategia de desarrollo comunitario
Planes de Inversión comunitaria (3 ejes Infraestructura , educación , medio ambiente)



Consejos vecinales

Oferta de valor para nuestros clientes



- Edificios Sustentables e Inteligentes (Certificación LEED)
- Desarrollo e innovación de productos especiales
- Asesoría en Desarrollo urbano
- Propuesta de esquemas de financiamiento para proyectos de infraestructura

CTCC Centro de Tecnología del Cemento y del concreto

Equipos y Estudios Geotécnicos

Realizamos investigaciones del subsuelo, estudios Geotécnicos mecánica de Suelos, geofísica, geología, minería, topografía y el servicio de perforación a diamante con extracción de núcleos

Estudios e investigaciones especializadas dirigidas a evaluar minuciosamente el comportamiento del clima, los suelos y todo material que intervenga en la construcción, así como diagnosticar y proponer la solución a mejores alternativas actuales y futuras de cada uno de los proyectos

Departamento de Desarrollo estructural

Desarrollan estudios sismológicos antes de la construcción y elaboran concreto especial de alta resistencia para las obras que realizamos.



Contamos con una gama de Productos Innovadores...

- **CEMEX cuenta con productos superiores a la industria** que proveen beneficios adicionales a los cementos comunes.

CEMEX IMPERCEM



Evita el paso del Agua

CEMEX EXTRA



Reduce Grietas

RED de Distribución

En alianza con nuestro proveedor de seguros se diseñó un seguro de protección accesible para nuestra cadena de valor.

- Tenemos presencia en 600 ciudades: 800 concesionarios, 1,900 puntos de venta.
- Concesionarios certificados y capacitados para proveer el más alto nivel de servicio.

Los seguros que se ofrecen a todos nuestros distribuidores son:

- Seguro de vida (muerte accidental)
- Seguro red efectiva Construrama.
- Mediaxe.
- Seguro de protección de inmuebles y mercancía en caso de que algún desastre natural llegue a afectarlos.



Vivienda

- Llave en mano bajo un** sistema de colado monolítico, en el cual se emplean moldes para la construcción asegurando rapidez de construcción, aplicando un diseño económico, integral y sustentable.
- Patrimonio Hoy:** sistema de Ahorro-crédito para materiales
- Piso Firme:** concreto antibacteriano para piso.

Calles

- Mejora Tu Calle:** pavimentación en concreto con financiamiento a los vecinos.
- Mejora Tu Banqueta:** Centros productivos de autoempleo para producir adoquines.
- Suelo Cemento:** pavimentos con mezcla de suelo y cemento compactado.



Programas de RSC

La **RSC** busca el equilibrio entre los intereses económicos sociales y medio ambientales, buscamos el empoderamiento de las personas , cohesión social, y el desarrollo sostenible

CENTRO CEMEX-TECNOLÓGICO DE MONTERREY PARA EL
DESARROLLO DE **COMUNIDADES SOSTENIBLES**



BENEFICIOS

- ✓ Continuidad operativa
- ✓ Contribución ambiental

- ✓ Licencia para operar
- ✓ Eficiencia

- ✓ Lazos de confianza
- ✓ Contribución Social

- ✓ Eficiencia
- ✓ Acceso a Nuevos Mercados

Atención a la Pobreza



Los proyectos de inclusión social se fundamentan en alianzas multisectoriales, entre gobierno, comunidades, empresas e institutos educativos, donde las personas desarrollan capacidades y habilidades que les permite mejorar su calidad de vida

•PIAC Programa Integral de Autoconstrucción Asistida

Las familiar reciben atención integral para construir o mejorar su hogar en condiciones de legalidad

•Franquicia Familiar

Esquema en donde las familias con un ahorro pueden iniciar su propio negocio

•Construapoyo

Es una herramienta que le facilita el ejercicio eficaz y transparente de los recursos que se otorgan a beneficiarios para la compra de materiales, en más de 7 mil puntos de venta; ya sea en la ampliación, remodelación o construcción de su vivienda, a través de tarjetas pre-fondeadas



Desafíos

- Convertir retos en oportunidades de crecimiento
- Innovación continua: Nuevas formas de hacer negocios
- Mejores plataformas de diálogo interno y externo
- Desarrollar un nuevo modelo de gestión de la RSE donde sea parte del núcleo y no un elemento secundario
- La empresa debe de convertirse en un agente positivo
- Liderar y no sólo reaccionar
- Minimizar nuestros impactos, ser proactivos
- Crear un compromiso cívico en conjunto con las comunidades
- Ganar-ganar





Gracias

dulceadriana.alejandre@cemex.com

Descarga nuestro **INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE** nuestra página:

<http://www.cemexmexico.com/DesarrolloSustentables/InformesDesarrolloSustentable.aspx>