



MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES



FINANCIANDO EL DESARROLLO • AMÉRICA LATINA



Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe
Latin American and Caribbean
Economic System

Sistema Económico
Latino-Americano e do Caribe
Système Economique
Latinoaméricain et Caribéen

Informe Final del I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano

Valparaíso, Chile

30 de noviembre y 1 de diciembre de 2010

SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/IF-10

Copyright © SELA, diciembre de 2010. Todos los derechos reservados. Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

INFORME DE RELATORÍA	3
A. DESARROLLO DEL TALLER	3
SESIÓN I. Aspectos Metodológicos para la instrumentación de la VUCE	5
SESIÓN II. Aspectos relevantes para la Instrumentación y funcionamiento de la VUCE	5
SESIÓN II (Continuación). Aspectos relevantes para la Instrumentación y funcionamiento de la VUCE	5
SESIÓN III. La Gobernanza Interinstitucional de la VUCE: gestión operativa y estructural.	6
CONFERENCIA MAGISTRAL	6
B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	6
ANEXOS:	
I. PALABRAS DEL ING. GONZALO SEPÚLVEDA CAMPOS, DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS DE CHILE	9
II. PALABRAS DE LA ECON. MELISSA DAVIS, DIRECTORA DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE PANAMÁ, COORDINADORA DEL GRUPO DE TRABAJO DE FACILITACIÓN DEL COMERCIO, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA DEL FORO DEL ARCO DEL PACÍFICO LATINOAMERICANO	13
III. PALABRAS DEL DR. RAFAEL CORNEJO, ESPECIALISTA SENIOR EN COMERCIO E INTEGRACIÓN, SECTOR DE INTEGRACIÓN Y COMERCIO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)	17
IV. PALABRAS DEL DR. JULIÁN VILLALBA, COORDINADOR DE PROYECTOS PORTUARIOS Y AEROPORTUARIOS DE CAF	21
V. PALABRAS DE LA DRA. SAADIA SÁNCHEZ VEGAS, DIRECTORA DE LA RED DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL SELA.	25
VI. PROGRAMA DE TRABAJO	29

VII. LISTA DE PARTICIPANTES	35
VIII. LISTA DE DOCUMENTOS	43

INFORME DE RELATORIA

A. DESARROLLO DEL TALLER

1. El I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano, se celebró los días 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2010, en el Hotel Diego de Almagro de Valparaíso, Chile. El evento fue organizado por la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) con el Servicio Nacional de Aduanas (SNA) de Chile, para lo cual contaron con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el cual suministró asistencia técnica por medio de sus expertos y el coauspicio de los expositores. Asimismo, contaron con el apoyo de la CAF a través del financiamiento de la participación de los responsables de la Ventanilla Única de los once países del Arco.

2. Este I Taller se planteó como objetivo general crear un espacio de análisis, discusión y concertación sobre aspectos medulares para el desarrollo y consolidación de los mecanismos de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior que coadyuve a la construcción de un entorno regional y facilite la inserción competitiva y sostenida de los países del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano en la economía global.

Más específicamente, se propuso ofrecer herramientas conceptuales y prácticas que permitieran, a los gobiernos participantes, discutir en torno a los distintos aspectos de orden metodológico, tecnológico, jurídico y de gobernanza interinstitucional para el desarrollo y la consolidación de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior y promover el análisis de los mecanismos de Ventanillas Únicas que coadyuven a la definición de acciones estratégicas, para su desarrollo y consolidación, en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

3. Participaron en el acto de instalación de este I Taller: el Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos, Director Nacional de Aduanas de Chile; la Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano; el Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID; el Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos Portuarios y Aeroportuarios de CAF y la Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del SELA.

También participaron en el evento autoridades y especialistas, tanto del sector público como del privado, así como de entidades responsables y vinculadas a la facilitación del comercio y, particularmente, a proyectos asociados a la creación y desarrollo de las VUCE en los países que conforman el Arco del Pacífico Latinoamericano.

4. El acto inaugural tuvo lugar en el Salón de Conferencias del Hotel Diego de Almagro y fue iniciado por la Econ. Melissa Davis quien, después de saludar y dar la bienvenida a los asistentes, expresó su certeza de que el intercambio de experiencias que tendría lugar durante el desarrollo del taller permitiría profundizar aspectos primordiales para el desarrollo y consolidación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, con lo cual se podrían incrementar los niveles de eficiencia, seguridad y competitividad del comercio exterior en la región.

4

5. El Dr. Rafael Cornejo dio la bienvenida a los asistentes, señalando la altísima importancia que para el BID tiene haber podido contribuir con la realización de este I Taller sobre Ventanillas Únicas porque ellas constituyen una herramienta indispensable que ayudará a mejorar y hacer más eficiente la capacidad exportadora de la región y contribuirá a mejorar la aplicación de las normativas.

Seguidamente, destacó que la proyección del Arco del Pacífico Latinoamericano hacia el Asia, hace que nos interese darle una mirada a las experiencias de esa región y en particular la de los países líderes en este tipo de proyectos, como es la VUCE de Corea. En tal sentido, agradeció, especialmente, el apoyo suministrado por el gobierno de Corea para llevar a cabo diversas actividades y apoyo a los países de la región

Finalmente, y con respecto al resultado del Taller, dijo que interesaba llegar a conclusiones prácticas y concretas, pero teniendo presente que lo perfecto es enemigo de lo bueno y que de lo que se trata es de avanzar aunque no sea de manera espectacular, pero con pasos concretos y oportunos que nos permitan marchar firmemente, todo lo cual, requerirá una buena dosis de concreción, pragmatismo y realismo, permitiéndonos avanzar subregionalmente o por grupos de países en la implementación de las ventanillas únicas.

6. El Dr. Julián Villalba señaló que la importancia de este evento se hacía evidente en la integralidad que debe estar presente en la cadena de valor logística, desde la emisión o producción del servicio o bien hasta su entrega al cliente. A tal efecto, destacó que en la cadena logística y en la infraestructura en la que se sustentan las actividades de comercio exterior, la Ventanilla Única cobra una particular relevancia lo que, a su vez, le concede la mayor importancia a un evento como este en el que se abordarían los distintos temas relacionados con el desarrollo de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior en la región.

Finalmente, reiteró la disposición de CAF para continuar colaborando, junto con otros organismos internacionales como el BID y el SELA, para impulsar y relevar las iniciativas y esfuerzos dirigidos a desarrollar este sector como elemento clave para la facilitación del comercio en los países que conforman el Arco del Pacífico Latinoamericano y de la región en general.

7. La Dra. Saadia Sánchez Vegas señaló que este I Taller se enmarcaba en el mandato de la Reunión Ministerial de Puerto Vallarta del 24 de noviembre de 2009, el cual, apunta a "Promover un mecanismo de Ventanilla Única en cada país orientado a facilitar y agilizar el comercio de la región y analizar la posibilidad de armonizar la documentación aduanera" y que, además, se correspondía con el propósito del Foro del Arco Pacífico Latinoamericano dirigido a "generar un espacio de coordinación y concertación de alto nivel para la identificación e implementación de acciones conjuntas dirigidas a generar sinergias entre los países participantes en materia económica y comercial, teniendo en cuenta su interés común de fortalecer sus relaciones con las economías del Asia Pacífico".

Por último, indicó que tanto el mandato de Puerto Vallarta, como el propósito del Arco Pacífico Latinoamericano, aludidos, conforman el contexto en el cual fue concebido el objetivo general del taller: constituir un espacio de análisis, discusión y concertación sobre aspectos medulares para el desarrollo y consolidación de los mecanismos de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior que coadyuve a la construcción

de un entorno regional y facilite la inserción competitiva y sostenida de los países del citado Foro en la economía global, como reza su objetivo general.

Las ponencias presentadas y el presente informe, están disponibles a través del portal del SELA www.sela.org.

8. Los Doctores Saadia Sánchez Vegas y Rafael Cornejo explicaron los “[Objetivos y dinámica de trabajo](#)” del I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico”.

SESIÓN I. Aspectos Metodológicos para la instrumentación de la VUCE

Moderador: Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID.

9. La sesión fue iniciada por el Dr. Rafael Torres, Consultor del BID, quien presentó la ponencia “[Relevamiento Metodológico, buenas prácticas y lecciones aprendidas en el diseño y desarrollo de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior](#)”.

Seguidamente, el moderador invitó a los asistentes a pronunciarse y debatir en torno a la presentación realizada. Los principales aspectos del debate están reflejados en las líneas de acción derivadas del taller y contenidas al final del presente informe.

SESIÓN II. Aspectos relevantes para la Instrumentación y funcionamiento de la VUCE

Moderador: La Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del SELA.

10. La Dra. Marcela Bello, Directora Comercial de CERTICAMARA de Colombia. Consultora del Banco Interamericano de Desarrollo, disertó, vía teleconferencia, en torno a las “[Estrategias de Gobierno Electrónico, Ley de Comercio Electrónico, Firma Digital y seguridad en la transmisión de datos](#)”.

11. El Dr. Rafael Cornejo, presentó “[La Estrategia Regional para implementar la certificación de origen digital en las ventanillas únicas](#)”.

Seguidamente, la moderadora invitó a los asistentes a pronunciarse y debatir en torno a la presentación realizada. Los principales aspectos del debate están reflejados en las líneas de acción derivadas del taller y contenidas al final del presente informe.

SESIÓN II (Continuación). Aspectos relevantes para la Instrumentación y funcionamiento de la VUCE

Moderador: Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID.

12. El Ing. Alejandro Barros, Asesor de TIC del Ministerio de Hacienda de Chile, presentó el “[Portal de Comercio Exterior: “Desafíos del proyecto”](#)”. Asesor en TIC del Ministerio de Hacienda, Chile

13. El Ing. Edgar Carrillo Moncada, Jefe de Informática del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, disertó sobre las “[Iniciativas de Cooperación Técnica Regional de Colombia para la facilitación del comercio exterior y Ventanillas Únicas de Comercio Exterior](#).”

6

Seguidamente, el moderador invitó a los asistentes a pronunciarse y debatir en torno a la presentación realizada. Los principales aspectos del debate están reflejados en las líneas de acción derivadas del taller y contenidas al final del presente informe.

SESIÓN III. La Gobernanza Interinstitucional de la VUCE: gestión operativa y estructural

Moderadora: Dra. Andrea Pinto-Agüero, Asesora del Ministerio de Hacienda de Chile

14. El Dr. Fabián Villarroel, Secretario General de Aduanas de Chile, presentó la ponencia ["La gestión inter-institucional del Estado para una efectiva gobernanza de la VUCE"](#).

15. La Lic. Mónica Marcela González Fuentes, Administradora de Operación Aduanera (SAT), de México, se refirió al ["Esquema de Relaciones Interinstitucionales de la VUCE de México"](#).

Seguidamente, la moderadora invitó a los asistentes a pronunciarse y debatir en torno a la presentación realizada. Los principales aspectos del debate están reflejados en las líneas de acción derivadas del taller y contenidas al final del presente informe.

CONFERENCIA MAGISTRAL

Moderador: Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID.

16. Los Doctores Kim Chang Bong de la Chung-Ang University, Profesor Visitante del SAIS-John Hopkins University y Yoon Ho Park, Representante del Korea Trade Network (KTNET), disertaron sobre la VUCE en Corea: ["Korea's Experience in the design and development of the Single Window I"](#) y ["La Experiencia de Corea en el diseño y desarrollo de la Ventanilla Única II"](#).

Seguidamente, el moderador invitó a los asistentes a pronunciarse y debatir en torno a la presentación realizada. Los principales aspectos del debate están reflejados en las líneas de acción derivadas del taller y contenidas al final del presente informe.

B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al final del Taller, en correspondencia con lo contemplado en el programa respectivo y a manera de síntesis de las discusiones e intercambios derivados de las ponencias presentadas, los asistentes participaron en una discusión dinámica dirigida a definir un conjunto de acciones estratégicas concretas para su desarrollo y consolidación en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano, en un corto y mediano plazo. A continuación, y a manera de conclusiones y recomendaciones, se indican las tres líneas de acción derivadas de este I Taller Ventanillas Únicas de Comercio Exterior: consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

- 1) Solicitar al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) que continúen con sus trabajos de sistematización y difusión de las buenas prácticas y de las experiencias más avanzadas en el desarrollo de las ventanillas Únicas y simultáneamente organicen a corto plazo una reunión entre los países centroamericanos, Panamá y

Colombia con la finalidad de avanzar en el análisis conceptual de posibles caminos que permitan potenciar y coordinar los proyectos y logros regionales con particular énfasis en los estándares de interoperabilidad del comercio exterior y cuya sede propuesta sea Costa Rica.

- 2) Solicitar y recomendar a los organismos internacionales regionales, tales como BID, CAF y SELA, que continúen apoyando las iniciativas de desarrollo de Ventanillas Únicas en los países miembros del Arco del Pacífico pues constituyen acciones concretas y proyectos de facilitación de comercio tanto en el ámbito del comercio preferencial como no preferencial.
- 3) Solicitar a los Organismos Internacionales interesados promover y apoyar las iniciativas de alianzas público-privadas en el ámbito de los trabajos que se realizan para la creación y puesta en funcionamiento de los proyectos de Ventanillas Únicas que contribuyan a identificar las barreras técnicas que existen en la operatoria de las exportaciones y promover su adecuación a los estándares internacionales.

CLAUSURA

Una vez concluida la discusión general y después de haber tomado nota de las intervenciones de los delegados en torno a los próximos pasos y posibles líneas de acción a corto y mediano plazo, concurrieron al Presidium, el Dr. Fabián Villarroel, Secretario General del Servicio Nacional de Aduanas; la Econ. Melissa Davis, Directora de Asuntos Económicos Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá; el Dr. Rafael Cornejo, Representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); el Dr. Julián Villalba, Representante de CAF y la Dra. Saadia Sánchez Vegas, en representación de la Secretaría Permanente del SELA. Cada uno dirigió palabras de reconocimiento a los participantes por su activa presencia, a los equipos de trabajo del Servicio Nacional de Aduanas y de la Secretaría Permanente del SELA por el efectivo trabajo de organización realizado, al BID por la asesoría técnica y financiamiento de varios de los ponentes incluyendo los expositores de Corea, a CAF por el aporte financiero para la participación de los delegados expertos de los 11 países parte del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano y a los intérpretes coreano-español-coreano e inglés-español, por su dedicación y excelente trabajo, todos los cuales hicieron posible la culminación exitosa de este I Taller Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

Asimismo, agradecieron de manera especial las atenciones y excelente acogida a este evento, a los distinguidos delegados y a los organismos internacionales, por parte del gobierno de Chile y su Servicio Nacional de Aduanas.

A N E X O I

**PALABRAS DEL ING. GONZALO SEPÚLVEDA CAMPOS,
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS DE CHILE**

Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano,

Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID,

Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos de Puertos y Aeropuertos de CAF

Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del SELA,

Señoras y señores,

Para mí es grato saludarles en la oportunidad de darles la más cordial bienvenida al I taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano, evento que, conjuntamente, hemos organizado, el Servicio Nacional de Aduanas de Chile, el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), CAF y el Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá el cual coordinó el Grupo de Trabajo sobre Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

Es un honor ser anfitriones de este importante evento prestigiado con la presencia de todos ustedes. Con seguridad que, como resultado de sus deliberaciones, el tema de las Ventanillas Única de Comercio Exterior, en particular, y de la facilitación del comercio exterior en nuestra región, en general, va a salir notablemente fortalecido.

Al reiterarles mis saludos, les expreso mi más sentido deseo porque logren visualizar y consensuar líneas de acción que permitan consolidar la Ventanilla Única, tema prioritario para nosotros y el gobierno de Chile y como un elemento fundamental para la facilitación del comercio en función del crecimiento y desarrollo sostenible de Chile y de la región.

Muchas gracias.

A N E X O I I

**PALABRAS DE LA ECON. MELISSA DAVIS, DIRECTORA DE RELACIONES
ECONÓMICAS INTERNACIONALES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DE PANAMÁ, COORDINADORA DEL GRUPO DE TRABAJO DE
FACILITACIÓN DEL COMERCIO, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA
DEL FORO DEL ARCO DEL PACÍFICO LATINOAMERICANO**

Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos, Director Nacional de Aduanas de Chile,

Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID,

Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos Portuarios y Aeroportuarios de CAF

Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), en representación del Embajador José Rivera Banuet, Secretario Permanente del SELA,

Señoras y señores,

Buenos días,

En nombre del Ministro de Relaciones Exteriores de Panamá y en mi calidad de Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano, quisiera darles la bienvenida a este Primer Taller: "Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano", y agradecer al Ministerio de Hacienda y a las autoridades del Servicio Nacional de Aduanas de Chile, país anfitrión, por acoger la celebración de este Taller.

Deseo igualmente extender nuestro agradecimiento al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), a la CAF y al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), quienes hicieron posible el cumplimiento y realización del mandato emanado de la Reunión Ministerial del Foro Arco a nuestro Grupo de Trabajo, que fuera expresado en la Declaración de Puerto Vallarta del 24 de noviembre de 2009, en el sentido de impulsar proyectos encaminados a la modernización de los sistemas aduaneros de los países miembros de la región.

Conscientes de la importancia que tiene para el comercio exterior de cada uno de nuestros países la existencia de la ventanilla única, no dudamos que el intercambio de experiencias que tendrá lugar en este taller nos permitirá profundizar aspectos primordiales para el desarrollo y consolidación de este importante instrumento que permita la simplificación de trámites, y eleve la eficiencia, seguridad y la competitividad en beneficio del comercio exterior de la región.

Esperamos que los conocimientos que adquiramos en este Taller nos permitan impulsar y desarrollar, de manera más eficiente, las ventanillas únicas en nuestros países, y como se manifiesta en la Declaración de Puerto Vallarta, un día no muy lejano este instrumento nos permita facilitar y agilizar el comercio de la región.

Muchas gracias.

A N E X O I I I

**PALABRAS DEL DR. RAFAEL CORNEJO, ESPECIALISTA SENIOR EN COMERCIO
E INTEGRACIÓN, SECTOR DE INTEGRACIÓN Y COMERCIO DEL BANCO INTERAMERICANO DE
DESARROLLO (BID)**

Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos, Director Nacional de Aduanas de Chile

Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos de Portuarios y Aeroportuarios, en representación de CAF

Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del SELA, en representación del Embajador José Rivera Banuet, Secretario Permanente del SELA.

Señoras y señores,

Me complace saludarlos y darles la bienvenida a este espacio de discusión, análisis y de acción que nos hemos propuesto con la organización de este I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del arco del Pacífico Latinoamericano.

Este I Taller se enmarca, como ya se ha expresado, en el marco de la Iniciativa del ARCO del Pacífico Latinoamericano. El Banco Interamericano de Desarrollo desde sus inicios, a principios del 2006, apoya esta iniciativa participando y dando asistencia técnica a todos los grupos que la componen. El Arco del Pacífico tiene dos grandes objetivos de un lado profundizar los acuerdos comerciales existentes promoviendo entre otras cosas la convergencias de sus disciplinas y del otro proyectarse como región hacia el Asia Pacífico.

Dentro del primer objetivo una de las variables de trabajo lo constituye la Facilitación del Comercio. En este campo, implementar las ventanillas únicas para sus trámites de comercio exterior es sin duda una herramienta indispensable que ayudará a mejorar y hacer más eficiente la capacidad exportadora de la región y contribuirá a mejorar la aplicación de las normativas. Creemos que las Ventanillas Únicas no son experiencias aisladas de informatización de una institución, por el contrario, requieren de una instrumentación coordinada de diversos organismos y una decisión política de alto nivel. Es en este contexto que, con mucho gusto, brindamos nuestra apoyo técnico a la organización de esta reunión pues nos permite además de conformar un foro de discusión y análisis presentar diversas experiencias y trabajos que estamos realizando en el Banco.

En primer lugar la sistematización de la experiencia de la implementación de la Ventanilla Única de Colombia que la presentará nuestro consultor Rafael Torres a quien mucho de ustedes conocen por las funciones que desempeñara en el Ministerio de Comercio de ese país. En segundo término presentaré nuestras experiencias en la implementación de la certificación de origen digital en el ámbito de los acuerdos latinoamericanos. Esta actividad el Banco la está apoyando como consecuencia de una mandato ministerial recibido en la reunión de Puerto Vallarta del año pasado y adicionalmente porque consideramos que la informatización de este trámite, además de ser un elemento indispensable en la implementación de las ventanillas únicas, es un salto cualitativo en la capacidad de los países de verificar origen. También en la

20

mañana de hoy presentaremos los trabajos que estamos realizando en aspectos normativos y legales relacionados con la implementación de las VUCE y las firmas digitales; esta presentación estará a cargo de nuestra consultora Marcela Bello.

Por último, el BID, con fondos aportados por el gobierno de Corea, ha logrado traer a esta reunión la presentación de la experiencia de la VUCE de ese país, por medio de tres distinguidos y expertos ponentes que serán presentados mañana. La proyección del Arco del Pacífico Latinoamericano hacia el Asia, hace que nos interese darle una mirada a las experiencias de esa región y en particular la de los países líderes en este tipo de proyectos, como es la VUCE de Corea. En tal sentido, quisiera agradecer, especialmente, el apoyo suministrado por el gobierno de Corea que nos permite llevar adelante no sólo este panel sino también diversas actividades y apoyo a los países de la región.

Respecto a la dinámica y a los objetivos del taller nos interesa llegar a conclusiones prácticas y concretas. Sin embargo, tengamos presente que lo perfecto es enemigo de lo bueno y de lo que se trata es de avanzar aunque no sea de manera espectacular: pero sí avanzar con pasos concretos y oportunos que nos permitan marchar firmemente, todo lo cual requerirá una buena dosis de concreción, pragmatismo y realismo. Esto es lo que les propongo, que intentemos alcanzar al final de las deliberaciones en el día de mañana y que definamos unas líneas de acción a corto plazo y mediano plazo. No tratemos de lograr el mejor de los mundos que es difícil de implementar: seamos tal vez más modestos, pero sí efectivos en identificar formas y mecanismos para avanzar subregionalmente o por grupos de países en la implementación de las ventanillas únicas.

Muchas gracias.

**PALABRAS DEL DR. JULIÁN VILLALBA, COORDINADOR DE PROYECTOS PORTUARIOS
Y AEROPORTUARIOS DE CAF**

Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos, Director Nacional de Aduanas de Chile

Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID.

Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del SELA, en representación del Embajador José Rivera Banuet, Secretario Permanente del SELA.

Señoras y señores,

En nombre de CAF, me complace darles la más cordial bienvenida a este I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano. Para CAF, como Banco de Desarrollo, es muy satisfactorio estar presente en este evento y haber contribuido a su realización para que llegue a feliz término.

La importancia de este evento se hace evidente en la integralidad que debe estar presente en la cadena de valor logística, desde la emisión o producción del servicio o bien hasta su entrega al cliente. A propósito de esto último, más adelante les voy contar una anécdota que viví con la línea aérea a mi llegada a Chile que ilustra esa premisa. En todo caso, me interesa destacar que en la cadena logística y en la infraestructura en la que se sustentan las actividades de comercio exterior, la Ventanilla Única cobra una particular relevancia, de allí la importancia de un evento como éste en el que se puedan abordar los distintos temas relacionados con el desarrollo de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior en la región.

Al expresarles nuestro más sincero deseo porque tengan el mayor de los éxitos al final de sus deliberaciones, me permito reiterarles la disposición de CAF para continuar colaborando, junto con otros organismos internacionales como el BID y el SELA, para impulsar y relevar las iniciativas y esfuerzos dirigidos a desarrollar la Ventanilla Única de Comercio Exterior, como elemento clave para la facilitación del comercio en los países que conforman el Arco del Pacífico Latinoamericano y de la región en general.

Muchas gracias.

A N E X O V

**PALABRAS DE LA DRA. SAADIA SÁNCHEZ VEGAS, DIRECTORA DE
LA RED DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL SELA**

Distinguidos delegados de los Estados Miembros del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA),

Representantes de los Organismos Internacionales,

Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos, Director Nacional de Aduanas de Chile,

Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano

Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del BID,

Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos de Puertos y Aeropuertos de CAF

Señoras y señores,

Para la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), constituye un grato placer darles la más cordial bienvenida a este I Taller Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano.

Este I Taller que hoy se inicia constituye el resultado de un esfuerzo mancomunado y de las sinergias interinstitucionales entre el Servicio Nacional de Aduanas de Chile quien acompañó a la Secretaría Permanente del SELA en su planificación, organización y ejecución; el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), quien ha brindado su asesoría técnica y nos ha permitido poder apreciar, en el día de mañana, la conferencia magistral a ser dictada por Kim Chang Bong, de la Chung-Ang University, Profesor Visitante del SAIS-John Hopkins University y Yoon Ho Park, Representante del Korea Trade Network (KTNET), quienes nos presentarán una de las más importantes experiencias y mejores prácticas en el mundo como es el desarrollo de la Ventanilla Única de Corea, así como de otras presentaciones no menos importantes y relevantes; la CAF la cual ha dado el aporte financiero sin condiciones para hacer posible la participación de los delegados expertos en materia de VUCE en los 11 países que constituyen el Arco del Pacífico Latinoamericano, en el marco de su misión como Banco de Desarrollo de América Latina que promueve el desarrollo sostenible y la integración regional, y finalmente, el honorable Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá quien ha coordinado el Grupo de Trabajo sobre Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano y a quien ha correspondido atender el mandato de la Reunión Ministerial de Puerto Vallarta del 24 de noviembre de 2009, el cual apunta a "Promover un mecanismo de Ventanilla Única en cada país orientado a facilitar y agilizar el comercio de la región y analizar la posibilidad de armonizar la documentación aduanera".

Es en el marco de ese mandato que nos propusimos realizar esta actividad a objeto de que se correspondiera con el propósito del Foro del Arco Pacífico Latinoamericano el cual es "generar un espacio de coordinación y concertación de alto nivel para la identificación e implementación de acciones conjuntas dirigidas a generar sinergias entre los países participantes en materia económica y comercial, teniendo en cuenta su interés común de fortalecer sus relaciones con las economías del Asia Pacífico".

Así, en este contexto se inscribe el propósito de este I Taller que hoy nos convoca: constituir un espacio de análisis, discusión y concertación sobre aspectos medulares para el desarrollo y consolidación de los mecanismos de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior que coadyuve a la construcción de un entorno regional y facilite la inserción competitiva y sostenida de los países del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano en la economía global, como reza su objetivo general.

No puedo concluir, sin agradecer a todos su presencia y muy especialmente expresar nuestro agradecimiento al gobierno de Chile y a su Servicio Nacional de Aduanas, por su amable receptividad desde el momento mismo en que surgió la iniciativa de realizar este evento en Valparaíso, en julio próximo pasado, así como su esfuerzo y excelente recibimiento a las delegaciones y organismos internacionales invitados.

Muchas gracias.

PROGRAMA DE TRABAJO

MARTES 30 DE NOVIEMBRE DE 2010
MAÑANA 8:30 – 12:30

8:30 – 9:00 ACREDITACIÓN Y REGISTRO

ACTO DE INSTALACIÓN
9:00 – 9:30

Palabras del Director Nacional de Aduanas de Chile, Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos.

Palabras de la Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del Arco del Pacífico Latinoamericano, Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá.

Palabras del Representante de CAF, Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos Portuarios y Aeroportuarios.

Palabras del Representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio.

Palabras de la Representante de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red Información y Conocimiento.

PROGRAMA

9:30 – 9:40

Presentación de los objetivos, programa y dinámica de trabajo del "I Taller: Ventanillas Únicas de Comercio Exterior. Consideraciones y propuestas para la acción regional en el marco del Foro del Arco del Pacífico". Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora, SELA / Dr. Rafael Cornejo, BID.

SESIÓN I. Aspectos Metodológicos para la instrumentación de la VUCE.

9:40 – 10:15

Moderador: Rafael Cornejo, BID

- Presentación del Informe preparado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID): "Relevamiento Metodológico, buenas prácticas y lecciones aprendidas en el diseño y desarrollo de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior". Rafael Torres, Consultor del Banco Interamericano de Desarrollo.

10:15 – 10:45 Discusión general

10:45 -11:15 Refrigerio

SESIÓN II. Aspectos relevantes para la Instrumentación y funcionamiento de la VUCE.

Moderador: Saadia Sánchez Vegas, SELA.

11:15 – 12:00

- “Estrategias de Gobierno Electrónico, Ley de Comercio Electrónico, Firma Digital y seguridad en la transmisión de datos”. Marcela Bello. Directora Comercial, CERTICAMARA, Colombia. Consultora del Banco Interamericano de Desarrollo.
- “La Estrategia Regional para implementar la certificación de origen digital en las ventanillas únicas”. Rafael Cornejo, BID.

12:00 – 12:30 Discusión general

ALMUERZO LIBRE

TARDE

14:00 – 17:00

CONTINUACIÓN

SESIÓN II. (Continuación) Aspectos relevantes para la Instrumentación y funcionamiento de la VUCE.

Moderador: Rafael Cornejo, BID.

14:00 – 15:00

- “Portal de Comercio Exterior: “Desafíos del proyecto”. Alejandro Barros, Asesor en TIC del Ministerio de Hacienda, Chile.
- “Iniciativas de Cooperación Técnica Regional de Colombia para la facilitación del comercio exterior y Ventanillas Únicas de Comercio Exterior.” Edgar Carrillo Moncada. Jefe de Informática del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Colombia.

15:00 – 15:30 Discusión general

15:30 – 15:50 Refrigerio

SESIÓN III. La Gobernanza Interinstitucional de la VUCE: gestión operativa y estructural.

15:50 – 18:00

Moderadora: Andrea Pinto-Agüero, Ministerio de Hacienda, Chile.

- “La gestión inter-institucional del Estado para una efectiva gobernanza de la VUCE”. Fabián Villarroel, Secretario General de Aduanas de Chile.
- “Esquema de Relaciones Interinstitucionales de la VUCE de México”. Mónica Marcela González Fuentes, Administradora de Operación Aduanera, SAT. México.

17:30 – 18:00 Discusión General

MIÉRCOLES 1 DE DICIEMBRE DE 2010

MAÑANA

8:30 – 12:00

Moderador: Rafael Cornejo, BID.

8:30 – 10:00

Conferencia Magistral

- “Experiencia de Corea en el diseño y desarrollo de la Ventanilla Única”. La presentación estará a cargo de dos expositores de la República de Corea:
Prof. Kim Chang Bong from Chung-Ang University, Visiting Professor de SAIS-John Hopkins University.
Sr. Yoon Ho Park, Representante de Korea Trade Network (KTNET).

10:00 – 10:15 Refrigerio

10:15 – 11:15 Discusión general

11:15 – 12:00 Conclusiones y próximos pasos – Clausura.

LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS**CHILE**

Gonzalo Sepúlveda Campos
 Director Nacional de Aduanas
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Germán Fibla Acevedo
 Subdirección Técnica
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Guillermo Henríquez Ortega
 Jefe del Departamento de Bienes y
 Servicios
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Gastón Fernández Schiaffino
 Jefe del Departamento de Asuntos
 Internacionales
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Luis Cerpa López
 Departamento de Estudios
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Julieta Toledo Cabrera
 Departamento de Procesos Aduaneros
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Patricia Soto Sepúlveda
 Departamento de Procesos Aduaneros
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Jorge Yany Teillery
 Departamento de Estudios
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Patricia Paredes Salinas
 Departamento de Procesos Aduaneros
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Gabriela Landeros Herrera
 Departamento de Asuntos
 Internacionales
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Roberto Huerta Díaz
 Departamento de Procesos Aduaneros
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Javier Ramírez Andersen
 Subdirección de Jurídica
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Cristián Vivanco Videla
 Subdirección de Informática
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

María Altina Venegas
 Subdirección de Informática
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

María Teresa Tobar Toledo
 Subdirección de Informática
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Rubén Parra Vergara
 Subdirección de Fiscalización
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Jorge Manríquez
 Subdirección de Informática
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Rodolfo Espinoza Santelices
 Subdirección de Fiscalización
 Dirección Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

Wildo Arévalo Menay
 Aduana de Talcahuano
 Servicio Nacional de Aduanas
 Santiago, Chile

38

Carlos Paredes Arancibia
Aduana de Talcahuano
Servicio Nacional de Aduanas
Santiago, Chile

Claudio Cid Berman
Administrador de Aduana Osorno
Servicio Nacional de Aduanas
Santiago, Chile

Fabián Villarroel
Secretario General
Servicio Nacional de Aduanas
Santiago, Chile

Patricia Chamorro
Secretaría General
Servicio Nacional Aduanas
Santiago, Chile

Ivonne Mienert
Secretaría General
Servicio Nacional Aduanas
Santiago, Chile

Pablo Novoa León de la Barra
Secretaría General
Servicio Nacional Aduanas
Santiago, Chile

Cecilia Valenzuela
Ministerio de Hacienda
Santiago, Chile

Héctor Moraga
Director de Fiscalización
COCHILCO
Santiago, Chile

Hilario González
Fiscalizador de Exportaciones
COCHILCO
Santiago, Chile

María Eugenia Rojas
Profesional
Departamento Sanidad Pesquera
SERNAPESCA
Santiago, Chile

Isabel Sánchez
Jefa de la Unidad de Certificaciones e
Internaciones
Instituto de Salud Pública de Chile (ISP)
Santiago, Chile

Carlos Cerpa
Ministerio de Salud Pública (MINSAL)
Santiago, Chile

COLOMBIA

Fernando Luis Fuentes
Director de Comercio Exterior
Ministerio de Comercio, Industria y
Turismo
Santafé de Bogotá, Colombia

Edgar Carrillo
Jefe de Informática
Ministerio de Comercio, Industria y
Turismo
Santafé de Bogotá, Colombia

COSTA RICA

Marvin Salas
Ventanilla Única de Comercio Exterior
Promotora de Comercio Exterior
(PROCOMER)
San José, Costa Rica

ECUADOR

Santiago León Abad
Presidente, Directorio
Corporación Aduanera Ecuatoriana –
Quito, Ecuador

EL SALVADOR

José Deras Robles
Jefe del CENTREX
Banco Central de El Salvador
CENTREX
San Salvador, El Salvador

Margarita Ocon
Gerente Internacional
Banco Central de Reserva de El Salvador
CENTREX
San Salvador, El Salvador

GUATEMALA

Fernando Herrera
 Director de la División de Servicios al
 Exportador
 Asociación Guatemalteca de
 Exportadores
 (AGEXPORT)
 Ciudad de Guatemala, Guatemala

Estuardo Arriaga
 Director de Ventanilla Única para las
 Exportaciones
 División de Servicios al Exportador.
 Asociación Guatemalteca de
 Exportadores
 (AGEXPORT)
 Ciudad de Guatemala, Guatemala

HONDURAS

Emelinda Lara
 Directora de Sectores Productivos
 Viceministerio de Desarrollo Empresarial y
 Comercio Interior
 Secretaría de Industria y Comercio
 Tegucigalpa, Honduras

MÉXICO

Mónica González Fuentes
 Administradora de Operación Aduanera
 Servicio de Administración Tributaria
 (SAT)
 México D.F. , México

Javier Anaya
 Director de Programas de Fomento
 Secretaría de Economía
 México D.F., México

José García Nieto
 Subadministrador
 Administración General de Aduanas
 México D.F., México

NICARAGUA

Jorge Molina
 Director Ejecutivo
 Centro de Trámites de las Exportaciones
 (CETREX)
 Managua, Nicaragua

PANAMÁ

Melisa Davis
 Directora de Relaciones Económicas
 Internacionales
 Ministerio de Relaciones Exteriores
 Ciudad de Panamá, Panamá

Abdiel Betancourt
 Gerente de Proyectos
 Dirección General de Servicio al
 Exportador
 Ministerio de Comercio e Industrias
 Ciudad de Panamá, Panamá

PERÚ

Luis Torres Paz
 Director Nacional de Desarrollo de
 Comercio Exterior del
 Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
 Presidente de la Comisión Especial de la
 Ventanilla Única de Comercio Exterior
 Director de Exportaciones de la
 Comisión para la Promoción de
 Exportaciones y Turismo (PROMPERU)
 Lima, Perú

Abel Chaupis
 Coordinador General
 Proyecto Ventanilla Única
 Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
 Lima, Perú

César Roberto Livia Rosas
 Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
 (MINCETUR)
 Lima, Perú

ORGANISMOS INTERNACIONALES

CAF

Julián Villalba
Coordinador de Proyectos Portuarios y
Aeroportuarios
CAF
Caracas, Venezuela

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

Rafael Cornejo
Especialista Senior en Integración y
Comercio
Sector de Integración y Comercio
Banco Interamericano de Desarrollo
(BID)

Rafael Torres
Consultor
Banco Interamericano de Desarrollo
(BID)

SECTOR PRIVADO

B2B Digital
Gabriel Rosales Vega
Director General
México D.F., México

PONENTES

Rafael Torres
Consultor
Banco Interamericano de Desarrollo
(BID)

Marcela Bello
Consultora
Banco Interamericano de Desarrollo
(BID)

Rafael Cornejo
Especialista Senior en Comercio e
Integración
Sector de Integración y Comercio
Banco Interamericano de Desarrollo
(BID)

Alejandro Barros
Asesor en TIC
Ministerio de Hacienda
Santiago, Chile

Edgar Carrillo Moncada
Jefe de Informática
Ministerio de Comercio, Industria y
Turismo
Bogotá, Colombia

Fabián Villarroel
Secretario General de Aduanas
Santiago, Chile

Mónica Marcela González Fuentes
Administradora de Operación
Aduanera,
Servicio de Administración Tributaria
(SAT)
México D.F., México

Kim Chang Bong
 Profesor Visitante
 Chung-Ang University
 Corea
 Profesor Visitante
 SAIS- John Hopkins University
 EEUU

Yoon Ho Park
 Representante de Korea Trade Network
 (KTNET)

MODERADORES

Rafael Cornejo
 Especialista Senior en Comercio e
 Integración
 Sector de la Integración y Comercio
 Banco Interamericano de Desarrollo
 (BID)
 Washington, D.C.

Andrea Pinto-Agüero
 Asesora
 Ministerio de Hacienda
 Santiago, Chile

Saadia Sánchez Vegas
 Directora de la Red de Información y
 Conocimiento
 Sistema Económico Latinoamericano y
 del Caribe (SELA)

SISTEMA ECONOMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)

Saadia Sánchez Vegas
 Directora de la Red de Información y
 Conocimiento
 Teléfono: (58-212) 955-71
 Fax: (58-212) 951-5292 / 6901
 E-mail: ssánchez@sela.org

Carlos Ortuño V.
 Oficial del Centro de Información y Base
 de Datos
 Teléfono: (58-212) 955-7149
 Fax: (58-212) 951-5292 / 6901
 E-mail: cortuno@sela.org

Lisette Carrillo
 Oficial de Informática y Tecnología
 Teléfono: (58-212) 955-7125
 Fax: (58-212) 951-5292 / 6901
 E-mail: lcarrillo@sela.org

Carlos Vera Quintana
 Consultor SELA

A N E X O V I I I

LISTA DE DOCUMENTOS

<p>Documentos de Trabajo (DT)</p> <p>Programa de Trabajo</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/DT N° 1-10</p>
<p>Documentos Informativos (Di)</p> <p>Palabras del Ing. Gonzalo Sepúlveda Campos, Director Nacional de Aduanas de Chile –Acto de Instalación-</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 1-10</p>
<p>Palabras de la Econ. Melissa Davis, Directora de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Facilitación del Comercio, Infraestructura y Logística del Foro del ARCO del Pacífico Latinoamericano –Acto de Instalación</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 2-10</p>
<p>Palabras del Dr. Julián Villalba, Coordinador de Proyectos Portuarios y Aeroportuarios de CAF – Acto de Instalación-</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 3-10</p>
<p>Palabras de la Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento del SELA, en representación del Embajador José Rivera Banuet, Secretario Permanente del SELA –Acto de Instalación-</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 4-10</p>
<p>Palabras del Dr. Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) –Acto de Instalación-</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 5-10</p>
<p>Objetivos y dinámica de trabajo</p> <p><i>Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de la Red de Información y Conocimiento (SELA) y Rafael Cornejo, Especialista Senior en Comercio e Integración, Sector de Integración y Comercio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 6-10</p>
<p>“Relevamiento metodológico, buenas prácticas y lecciones aprendidas en el diseño y desarrollo de las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior”</p> <p><i>Rafael Torres, Consultor, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 7-10</p>

<p>Certificación Digital</p> <p><i>Marcela Bello, Consultora del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Directora Ejecutiva CERTICAMARA, Colombia</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 8-10</p>
<p>Certificación Electrónica Digital</p> <p><i>Rafael Cornejo, Especialista Senior, Sector de Integración y Comercio, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 9-10</p>
<p>Proyecto SICEX una mirada sistémica</p> <p><i>Alejandro Barros, Asesor, TIC, Ministerio de Hacienda (Chile)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 10-10</p>
<p>"Iniciativas de Cooperación Técnica Regional de Colombia, para la facilitación del comercio exterior y Ventanillas Únicas de Comercio"</p> <p><i>Edgar Carrillo Moncada, Jefe de Informática, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Colombia)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 11-10</p>
<p>"La gestión interinstitucional del Estado para una efectiva gobernanza de la VUCE"</p> <p><i>Fabián Villarroel Ríos, Secretario General del Servicio Nacional de Aduanas (Chile)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 12-10</p>
<p>"La experiencia de Corea en el diseño y desarrollo de la Ventanilla Única"</p> <p><i>Prof. Kim Chang Bong Ph.D, Department of International Trade Chung-Ang University, Seoul, Korea</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 13-10</p>
<p>"La experiencia de Corea en el diseño y desarrollo de la Ventanilla Única"</p> <p><i>Yoon Ho Park, representante de Korea Trade Network (KTNET)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 13A-10</p>
<p>Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana</p> <p><i>Mónica Marcela González Fuentes, Administradora de Operación Aduanera, SAT (México)</i></p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 14-10</p>
<p>Lista de Documentos</p>	<p>SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 15-10</p>

Lista de Participantes	SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/Di N° 16-10
Conclusiones y Recomendaciones	SP/MRE-SNA-BID-CAF/IT:VUCE.CPF-ARCO-PLA/CR-10