



“Telecomunicaciones” para las Pymes

César Lozano
Organización de Partners
Cisco Systems Venezuela
08 de Diciembre de 2010

Objetivos de Negocios de las PyMEs Impulsarán la Adopción Tecnológica

Estudio IDC (feb 09)

- Aumentar ingresos
 - Vender más
- Bajar costos
 - Comprar más barato
 - Productividad / Eficiencia operativa

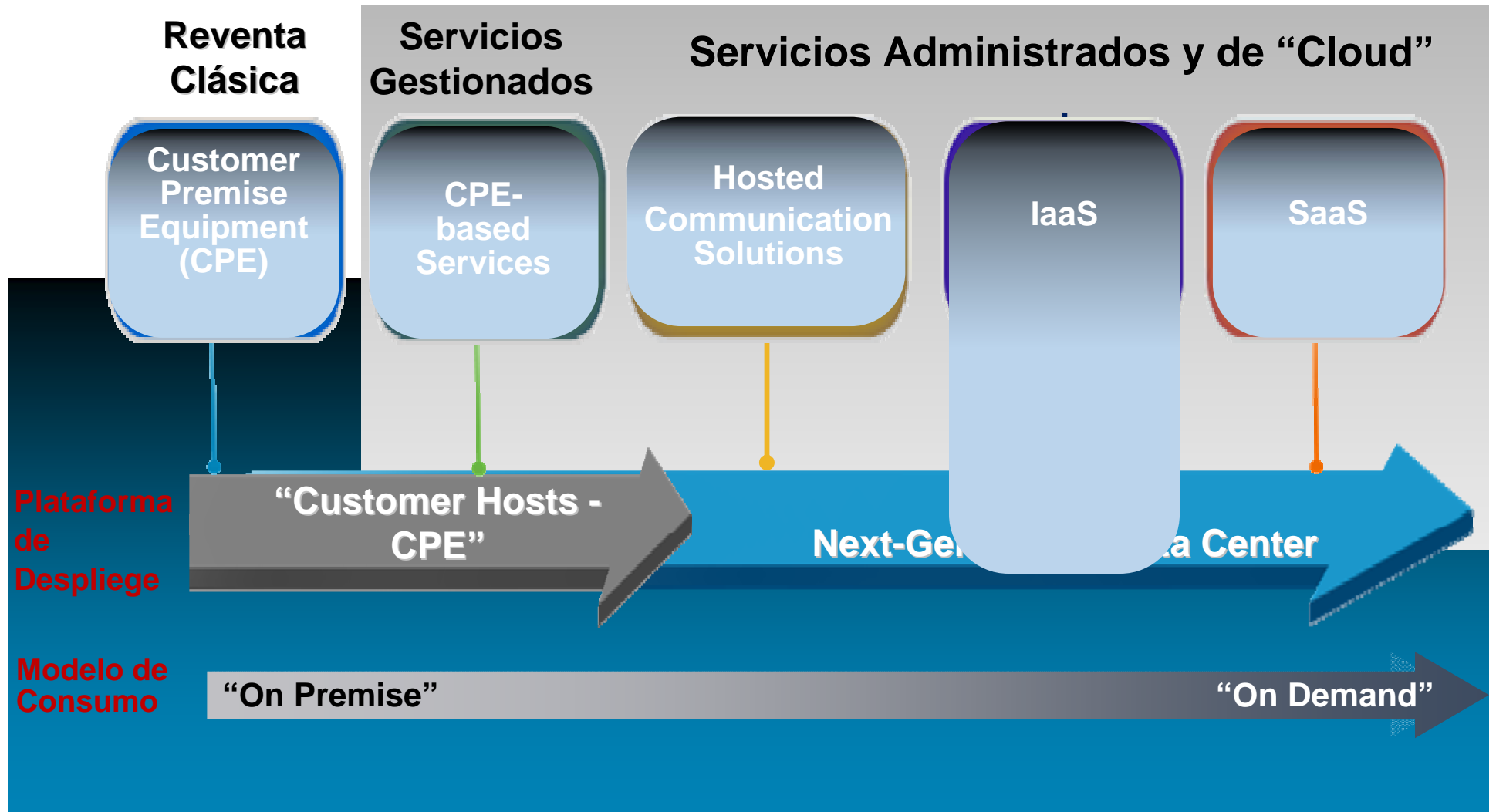
Tradicionalmente sólo considerado por empresas grandes y corporaciones!



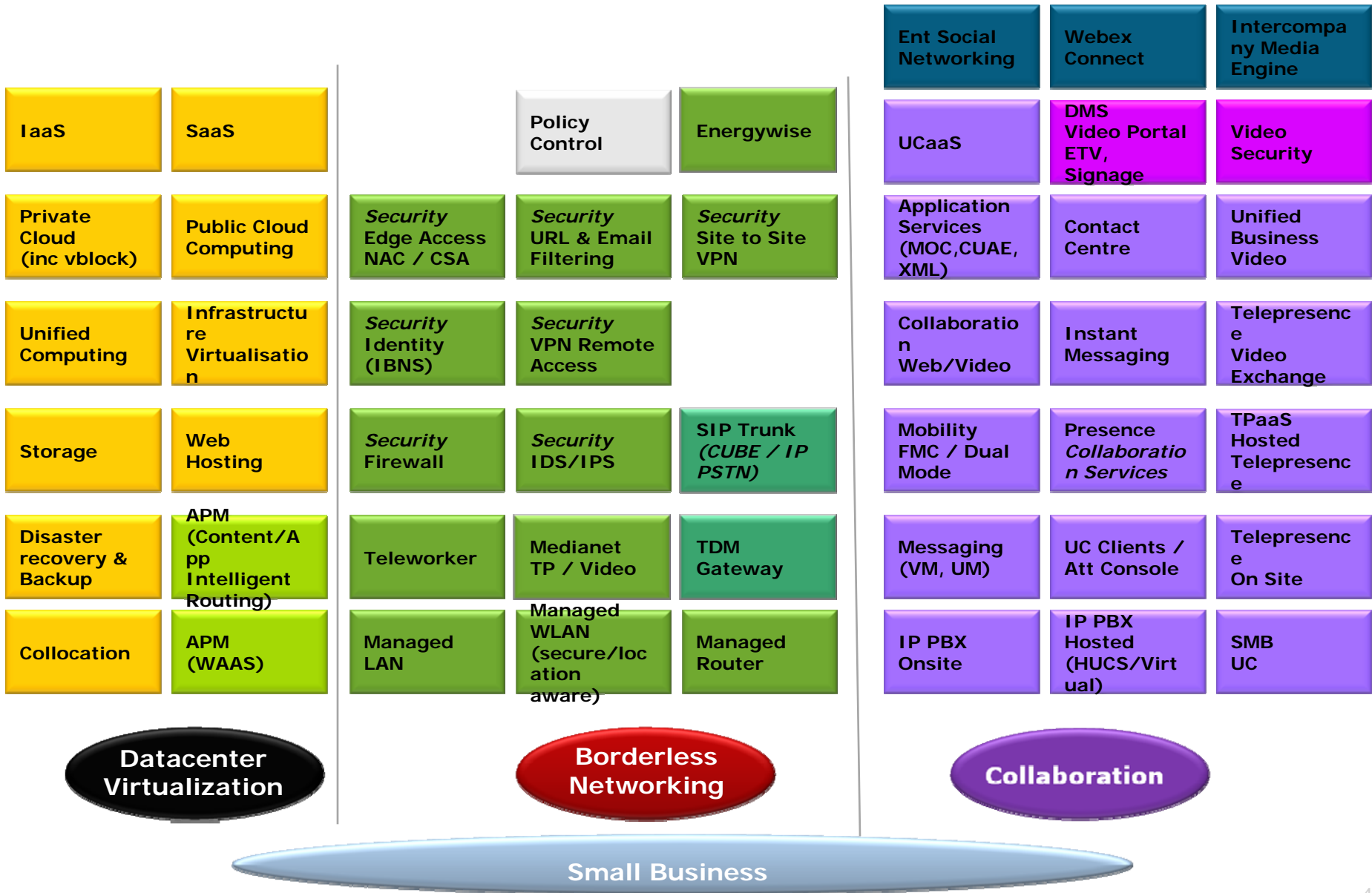
La adopción de tecnología en PyMEs continuará creciendo a ritmo más veloz que en las empresas grandes, a medida que las PyMEs incorporen estos conceptos:
Productividad y Eficiencia Operativa

Modelos de Consumo Evolucionando con la Tecnología

Desplazamiento hacia los modelos “Hosted” y “Bajo Demanda”



Servicios Administrados + Cloud Cisco



Identificar negocios para Servicios Administrados por segmentos

Servicios Administrados

Corporaciones



Sector Público



PYME



Sistemas de Comunicación para Pymes

“Cisco Smart Business” Simple, Completos y Seguros

Unified Communications	IP Phones	Switching	Wireless	WAN Security / Teleworker
				
Unified 500 Series	7900 and 500 Series	ESW 500 Series CE520 Series	AP500 WLC 500	Cisco SR 520
<ul style="list-style-type: none"> • 8 to 64 voice users • Desktop & rackmount models • Optional integrated WLAN AP on desktop models • More license upgrade options (new UC540) 	<ul style="list-style-type: none"> • All Cisco® Unified IP Phones supported, including new Cisco SPA 500 Series 	<ul style="list-style-type: none"> • Small Business Pro ESW 500 Series Switches • Cisco Catalyst® Express LAN Switches 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomous APs or Unified Wireless Solution with Mobility Express 	<ul style="list-style-type: none"> • VPN, wired, and wireless access, remote IP phone extension • New T1 access model
<p>NEW Business & Productivity Applications</p> <p>NEW Cisco Configuration Assistant 2.1</p> <p>NEW Third-Party Network Monitoring Tools</p>				

Comunicaciones Unificadas : Datos + Voz + Video

Video Telefonía

- Video Telefonía Integrada.
- Contactos mas eficientes
- Reuniones más productivas
- Aumento de la productividad personal



Comunicaciones Móviles

- Utilizar el laptop para recibir o realizar llamadas telefónicas.
- Video conferencias
- Acceso a buzón de mensajes
- Desde cualquier lugar con conexión a Internet de Banda Ancha



Aplicaciones en su teléfono

Simplifica procesos y acceso a información



Emergencias



Propiedades



Publicidad



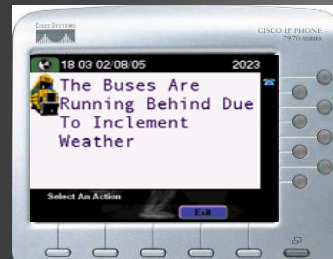
Calendario - Reloj



Educación



Control-Empleados



Mensajes



Salud



Estadísticas

Extender las comunicaciones unificadas a su dispositivo móvil

Independencia del dispositivo



- Número único
- Casilla de Mensajes
- Telefonía empresarial en dispositivos móviles

Beneficios

- Menores costos de celular
- Productividad personal
- Experiencia de clientes

Colaboración: Web Conferencing + Comunicaciones Unificadas

The screenshot displays the WebEx Meeting Manager interface for a meeting titled "ASteele's meeting". The main content area shows a presentation slide for the "Metro Tablet 3" by big haus 3. The slide includes technical specifications and a detailed diagram of the tablet with various components labeled.

big haus 3
fundamentally different industrial design

Metro Tablet 3

details
Key Specifications
Processor: Xintrin® PZ13 Processor Ultra Low Voltage 753 (1.20 GHz, 2MB L2 cache, 400 MHz FSB)

Display
WBS165 model — 12.1" XGA TFT indoor (Transmissive) display with greater than 160° viewing angles
Digitizer: Electromagnetic (Active)
Chipset: Xintrin® 212SG

System Memory:
Minimum of 256 MB; two DIMM slots; maximum memory to 2 GB
Memory Type: DDR2 400 MHz; 200-pin SO DIMM

Video Controller:
Xintrin® Graphics Dual Accelerator 900.
Maximum internal display resolution of 1024 x 768, 16M colors

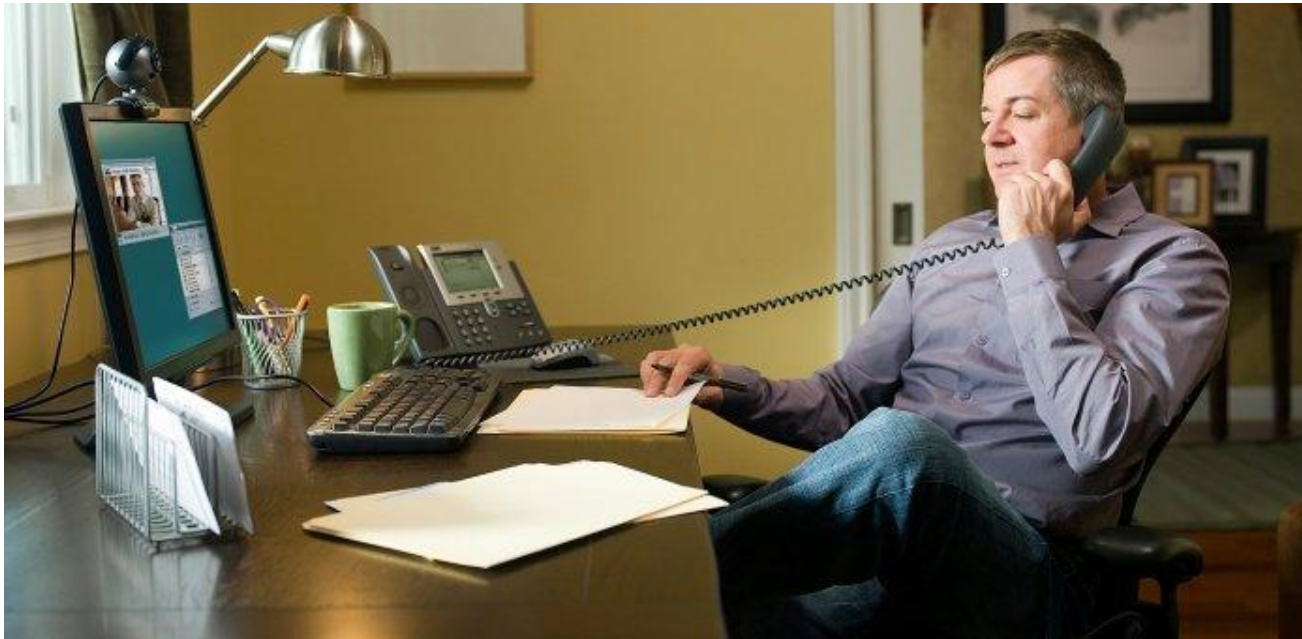
Diagram Labels:
11.125"
10.4" XGA display
RocketBoosters
Wi-Fi®
SigmaPhilip®
.875"
10.5"
Buttons are extruded plastic, available in translucent or solid, Recessed framework, 2, 3, 5, 8, 10
Chipset LED series 6, available in green, blue, purple

Battery Options: Standard Lithium ion (6-cell, 10.8V, 5200 mAh, 56 Wh max.); rated up to 6.5 hours for 12.1" XGA displays and 7.25 hours for 10.4" XGA display

The interface also features a sidebar with "Participants" and "Video" panels. The "Participants" panel lists attendees including Keith Donald, Karen Sales, Ed Smith, Johnny Chu, Maria Gonzalez, and Eric Tyler. The "Video" panel shows a grid of video feeds for these participants, with a "Stop Video" button and "Options" menu visible.

Meeting number: 012 937 831

Teletrabajo: Las tecnologías de Colaboración hacen posible la “oficina virtual en casa”



- Las PyMEs pueden satisfacer sus requerimientos de aumento de ingresos y disminución de costos, apalancándose en las TICs de forma similar a como lo hacen las corporaciones
- La adopción de tecnología en PyMEs continuará creciendo a ritmo más veloz que en las empresas grandes, a medida que las PyMEs identifiquen en las TIC vías para atender sus desafíos de negocio: eficiencia operativa, disminución de costos, fidelidad de clientes y alineación con el entorno regulatorio/seguridad/ser buen ciudadano
- Servicios Administrados + “Cloud” se presentan como una opción valiosa para las PyMEs a fin de tener acceso a las TICs, manteniendo niveles bajos de CAPEX y obteniendo servicios que se adapten mejor a sus necesidades
- Lo anterior permite múltiples “Cajitas Felices”, muchas de las cuales son globales/virtuales, aumentando la flexibilidad en su acceso



